



صندوق الإسكان الاجتماعي
ودعم التمويل العقاري



نظرة على

مؤشرات أداء شهر ديسمبر ٢٠٢١

نشرة شهرية تصدر عن
صندوق الإسكان الاجتماعي
ودعم التمويل العقاري

قائمة المحتويات



الملخص التنفيذي	١
أهم الأخبار الاقتصادية	٢
مؤشرات أداء الصندوق خلال شهر ديسمبر ٢٠٢١	٣
إجمالي عدد الحاصلين على الدعم	أ
بيان إجمالي عدد الوحدات المخصصة	ب
بيان أداء مركز الاتصالات وخدمة الاستعلام	ج
تقرير نشاط موقع الصندوق وصفحات التواصل الاجتماعي	٤
بيان إجمالي عدد الرسائل لخدمة الاستعلام عن طريق الرسائل النصية (١١٢٤)	٥
أهم الأحداث الإعلامية والأنشطة الداخلية الخاصة بالصندوق	٦
بيان طلبات وشكاوى العملاء	٧
تقرير مخالفات الإسكان الاجتماعي حتى نهاية شهر ديسمبر ٢٠٢١	٨

تقرير مؤشرات الأداء . . . في إطار تبني صندوق الإسكان الاجتماعي ودعم التمويل العقاري لمبادئ الحوكمة والشفافية، يتم إصدار

تقرير مؤشرات الأداء بصورة دورية لبيان أهم المؤشرات الخاصة بالصندوق المتعلقة ببرنامج سكن كل المصريين، ويساعد هذا التقرير في

عرض صورة دقيقة عن أداء الصندوق وبيان تطور هذا الأداء خلال فترة التقرير.

عن الصندوق . . . أصدرت الدولة قانون إنشاء صندوق الإسكان الاجتماعي ودعم التمويل العقاري بموجب القرار الجمهوري رقم

٩٣ لسنة ٢٠١٨، ويعد الصندوق هيئة عامة خدمية، له الشخصية الاعتبارية، يقوم على شئون الإسكان الاجتماعي ودعم التمويل

العقاري، بغرض تنظيم عملية التمويل العقاري في مصر وضمان وصول دعم الإسكان إلى مستحقيه وتوفير الوحدات السكنية الملائمة

للمواطنين.

الملخص التنفيذي



- أهتم التقرير برصد أهم الأخبار الاقتصادية المحلية التي جرت خلال فترة التقرير، سواء على مستوى النتائج والمؤشرات التي تم تحقيقها بالفعل أو توقعات المؤسسات المحلية والدولية والتي تشكل تأثيراً على أداء الصندوق.
- وبالنسبة لمؤشرات أداء برنامج سكن كل المصريين فقد بلغ إجمالي عدد المستفيدين ٥٥٥٣ مستفيد خلال شهر ديسمبر ٢٠٢١، وتعد فئة الحاصلين على الدعم من مشروعات الإسكان الاجتماعي أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٩٨٪، كما تعد الفئة العمرية (٣١ – ٤٠) أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٦٦٪، وفيما يخص العاملين بالقطاع الخاص فهم أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٤٩,٨٪، كما تعد فئة متزوج ويعول هم أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٧١,٢٪، فضلاً عن أن المستفيدين ضمن شريحة الدخل (٢٠٠١ – ٢٥٠٠) جنيه هم أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٢٢,١٪، كما يُعد العملاء من محافظة القاهرة هم أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٣٠,٣٪ من إجمالي عدد العملاء المستفيدين من الدعم، وفيما يتعلق بأكثر المستفيدين بالدعم من الذكور والإناث، فقد أعطى الصندوق الأولوية للإناث خاصة (المعيلات والمطلقات والأرامل) فقد بلغت نسبة المستفيدات من الدعم ٢٢,٨٪.
- وفيما يخص إجمالي قيمة الدعم والتمويل الممنوح، فقد بلغ إجمالي قيمة الدعم الممنوح حوالي ١٠٩ مليون جنيه خلال شهر ديسمبر ٢٠٢١ بمتوسط قيمة الدعم المقدم لكل مستفيد حوالي ١٩ ألف جنيه، كما بلغ إجمالي قيمة التمويل الممنوح حوالي ٨٤٦ مليون جنيه بمتوسط قيمة التمويل الممنوح لكل مستفيد ١٥٢ ألف جنيه، وبالنسبة لإجمالي عدد الوحدات المخصصة فقد بلغت ٧,١٢٥ وحدة خلال شهر ديسمبر ٢٠٢١، وكانت وحدات الإسكان الاجتماعي هي الأكثر تخصيصاً بعدد ٧,١١٨ وحدة وبنسبة ٩٩,٩٪ من إجمالي الوحدات المخصصة، وتعد الوحدات ذات المساحة (٩٠ م^٢) هي أكثر الوحدات المخصصة بنسبة ٩٣,٠٢٪ من إجمالي الوحدات المخصصة.

- وفيما يخص أداء وسائل التواصل التي أتاحتها الصندوق لعملائه، فقد بلغ مستوى أداء خدمة مركز الاتصالات وخدمة العملاء نسبة ٩٤٪، كما بلغ عدد الفيديوهات المرفوعة على قناة اليوتيوب الخاصة بالصندوق ٤ فيديوهات بإجمالي عدد مشاهدات ١٠ آلاف مشاهدة خلال شهر ديسمبر ٢٠٢١، كما بلغ إجمالي عدد متابعي صفحة الصندوق على موقع فيسبوك بنهاية شهر ديسمبر ٣٤٠ ألف متابع، وبلغ عدد الزيارات الخاصة بالموقع خلال الشهر ٣,١٧٤ مليون زيارة بإجمالي عدد ١,٥ مليون زائر.
- وفيما يخص شكاوى وطلبات العملاء فقد تم استقبال عدد ٢,٣١٣ طلب، وعدد ٣,٩١١ شكوى عن طريق خدمة عملاء الصندوق من خلال الأرقام التالية (٠٩٠٠٧١١١٧ - ١١٨٨ - ٥٩٩٩ - ٥٧٧٧)، وعدد ٢١٧٧ شكوى ومقترح تم التعامل معها من خلال عدد من القنوات المختلفة المتمثلة في (بوابة الشكاوى الحكومية - الشكاوى الواردة من الإدارة العليا - الشكاوى الواردة على ١٥١٠٠ - الشكاوى الواردة من مكاتب البريد).
- وفيما يخص متابعة تواجد العملاء المستفيدين بخدمات الإسكان الاجتماعي فقد بلغ إجمالي عدد المخالفات التي تم تحرير محضر لها بمديريات الإسكان وأجهزة المدن عدد ١,٨٩١ محضر وذلك حتى نهاية فترة التقرير، وبلغ إجمالي محاضر الإدانة ١٨٠٤ محضر، ومحاضر البراءة ٨٧ محضر، فيما تم التصالح على ٣٥١ محضر.

أهم الأخبار الاقتصادية



مصر تفوز بجائزتين دوليتين عن أول إصدار سيادي أخضر بالشرق الأوسط وشمال إفريقيا

المصدر: وزارة المالية

استطاعت مصر أن تحصد جائزتين عن أول إصدار سيادي أخضر في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، والذي أصدرته مصر بقيمة ٧٥٠ مليون دولار في ٢٠٢٠، وتأتي تلك الجوائز كنتيجة مباشرة لجهود مصر في التحول نحو اقتصاد أخضر ومستدام، مع العمل على تقليل الانبعاثات الكربونية وزيادة الاعتماد على مصادر الطاقة المتجددة.

تمت المساهمة في تمويل ١٥ مشروعاً من خلال السندات الخضراء مثل: مشروع المونوريل، محطة الضبعة لتحلية المياه بمطروح، محطة معالجة المياه بالمحاميد بأسوان، مشروعات المياه والصرف الصحي بشمال وجنوب الصعيد، وتوزعت عوائد إصدار السندات الخضراء بين: ٥٤٪ لصالح مشروعات المياه والصرف الصحي المستدام، ٤٦٪ بمشروعات النقل النظيف.

وتتمثل الجوائز التي حصلت عليها مصر كالاتي:

١. جائزة "الإصدار الريادي في السوق الأخضر" من مؤسسة كلايمت بوندرز.
٢. جائزة "سيستينابل فاينانس" لأفضل صفقة تمويل مستدام من مؤسسة جوائز السندات والقروض والصكوك بالشرق الأوسط.

٤٠% زيادة في الصادرات المصرية خلال (يناير-سبتمبر) ٢٠٢١

المصدر: الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء

شهدت الصادرات المصرية ارتفاعاً ملحوظاً خلال التسعة أشهر الأولى من ٢٠٢١؛ حيث ارتفعت بنسبة ٤٠٪ لتسجل ٢٩,٧ مليار دولار، وتأتي تلك الزيادة في ظل استراتيجية الدولة المصرية لتنمية الصادرات باعتبارها أهم مصادر النقد الأجنبي، بالإضافة إلى العمل على تخفيض نسبة العجز في الميزان التجاري، وتوطين الصناعات ذات القيمة المضافة العالية.

تم توزيع الصادرات المصرية على التكتلات الدولية خلال (يناير- سبتمبر) ٢٠٢١ كالاتي:

١. مجموعة العشرين G20: ١٤,١ مليار دولار.

٢. الاتحاد الأوروبي: ٩,٦ مليارات دولار.

٣. الدول العربية: ٧,٨ مليارات دولار.

صادرات الغاز الطبيعي المصري تحقق معدل النمو الأعلى عالمياً

المصدر: الأوبك

أصبح قطاع الغاز المصري واحداً من أهم القطاعات الواعدة في السنوات الأخيرة ومن أهمها مساهمةً في الصادرات المصرية؛ يأتي ذلك في ظل سعي مصر إلى التحول للمركز الإقليمي للطاقة في المنطقة وتعظيم القيمة المضافة للغاز الطبيعي. وقد شهدت صادرات الغاز الطبيعي المسال المصري نمواً ملحوظاً وصل إلى ٩٠٠٪ خلال الربع الثالث من ٢٠٢١، يُعَدُّ بذلك الأعلى نمواً على مستوى العالم، ويرجع الفضل في ذلك إلى نمو الانتاج المحلي من الحقول وعلى رأسها حقل "ظهر" وحقل "أتول".

بلغت صادرات الغاز الطبيعي المسال من محطة دمياط ١,٦ مليون طن وذلك منذ عودتها للعمل في فبراير ٢٠٢١، وتعد كلاً من دولة الهند وباكستان والصين وإسبانيا من أهم الدول المستقبلية لشحنات الغاز المصري من محطة دمياط.

مصر ضمن ٥ دول يتركز فيها أكثر من ¼ الزيادة المتوقعة في إنتاج الطاقة المتجددة

المصدر: الوكالة الدولية للطاقة

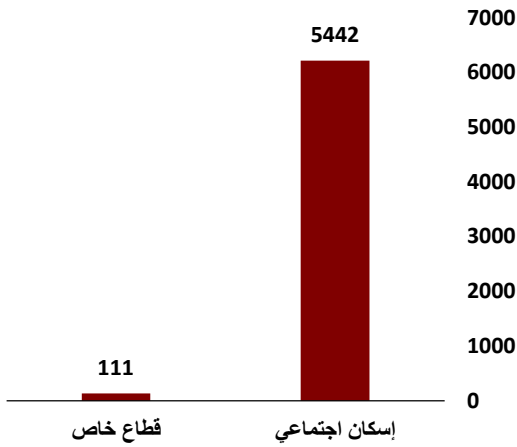
يُمثل الانتقال نحو استخدام الطاقة المتجددة جزءاً محورياً للتصدي لتغير المناخ، ولذلك يتجه العالم إلى زيادة إنتاج الطاقة المتجددة؛ فوفقاً لتقرير صادر عن الوكالة الدولية للطاقة، من المتوقع أن تزداد القدرة على إنتاج الكهرباء في العالم من الطاقة المتجددة بنسبة تزيد عن ٦٠٪ بين ٢٠٢٠ - ٢٠٢٦.

ويتركز أكثر من ٤/٣ الزيادة المتوقعة في إنتاج الطاقة المتجددة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا في ٥ دول من ضمنهم مصر وتقدمهم الإمارات والسعودية، وتصل نسبة الزيادة المتوقعة لقدرة مصر على إنتاج الطاقة المتجددة خلال ٢٠٢١-٢٠٢٦ إلى ٦٨٪، في حين تصل نسبة الزيادة المتوقعة في القدرة على إنتاج الكهرباء من الطاقة المتجددة عالمياً إلى ٦٪ في ٢٠٢١ مقارنة ب ٢٠٢٠.

مؤشرات أداء الصندوق

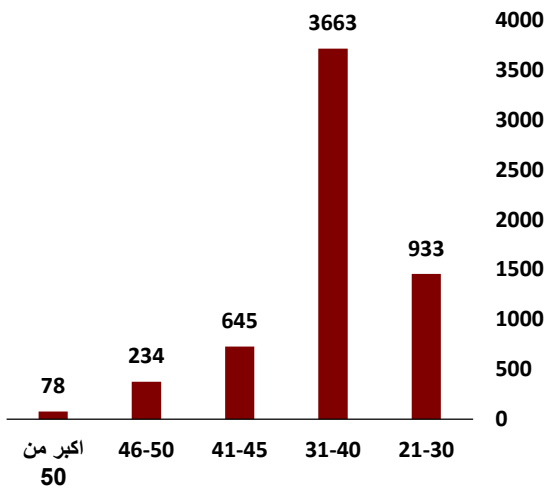


١- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً لنوع المشروع



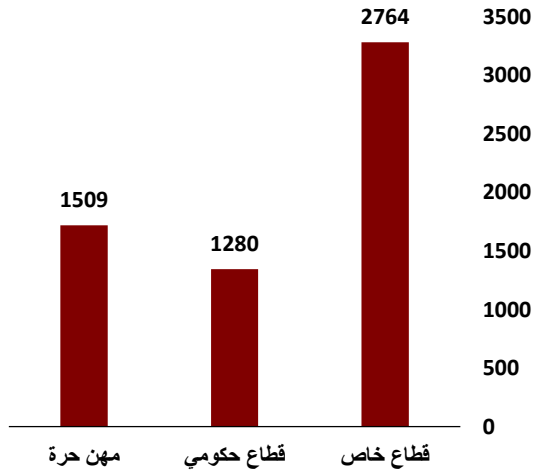
تعد فئة (الحاصلين على الدعم من مشروعات الإسكان الاجتماعي) أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ٥,٤٤٢ مستفيداً وبنسبة ٩٨٪ من إجمالي الحاصلين على الدعم، وفئة (الحاصلين على الدعم من مشروعات القطاع الخاص) ١١١ مستفيداً بنسبة ٢٪.

٢- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للفئة العمرية



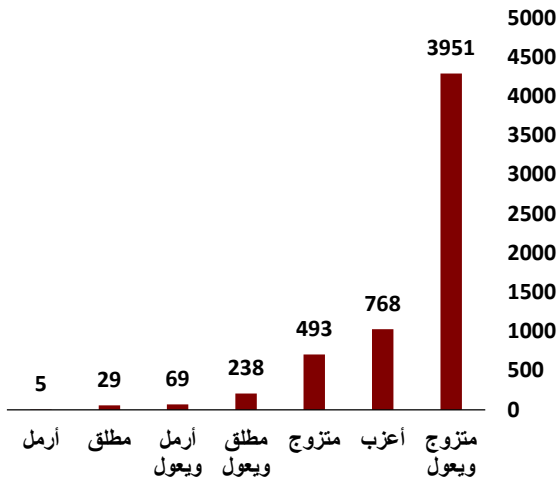
تعد الفئة العمرية (٣١ - ٤٠) أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ٣,٦٦٣ مستفيداً وبنسبة ٦٦٪ من إجمالي الحاصلين على الدعم، (٢١ - ٣٠) بعدد ٩٣٣ مستفيداً وبنسبة ١٦,٨٪، (٤١ - ٤٥) بعدد ٦٤٥ مستفيداً وبنسبة ١١,٦٪، (٤٦ - ٥٠) بعدد ٢٣٤ مستفيداً وبنسبة ٤,٢٪، أكبر من ٥٠ بعدد ٧٨ مستفيداً وبنسبة ١,٤٪.

٣- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً لنوع العمل



يعد العاملون بالقطاع الخاص أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ٢,٧٦٤ مستفيد وبنسبة ٤٩,٨٪ من إجمالي الحاصلين على الدعم، والعاملون بالمهن الحرة بعدد ١,٥٠٩ مستفيد وبنسبة ٢٧,٢٪، والعاملين بالقطاع الحكومي بعدد ١,٢٨٠ مستفيد وبنسبة ٢٣,١٪.

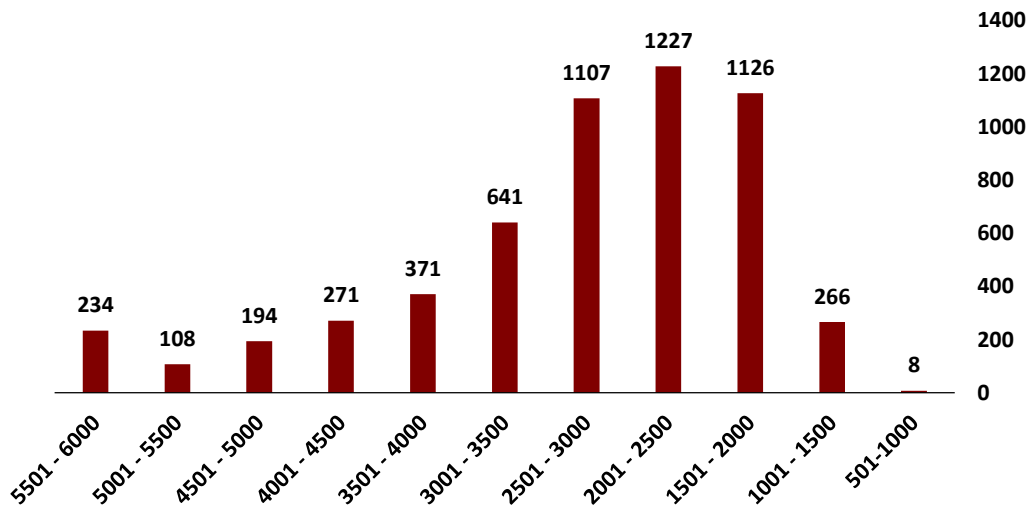
٤- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للحالة الاجتماعية



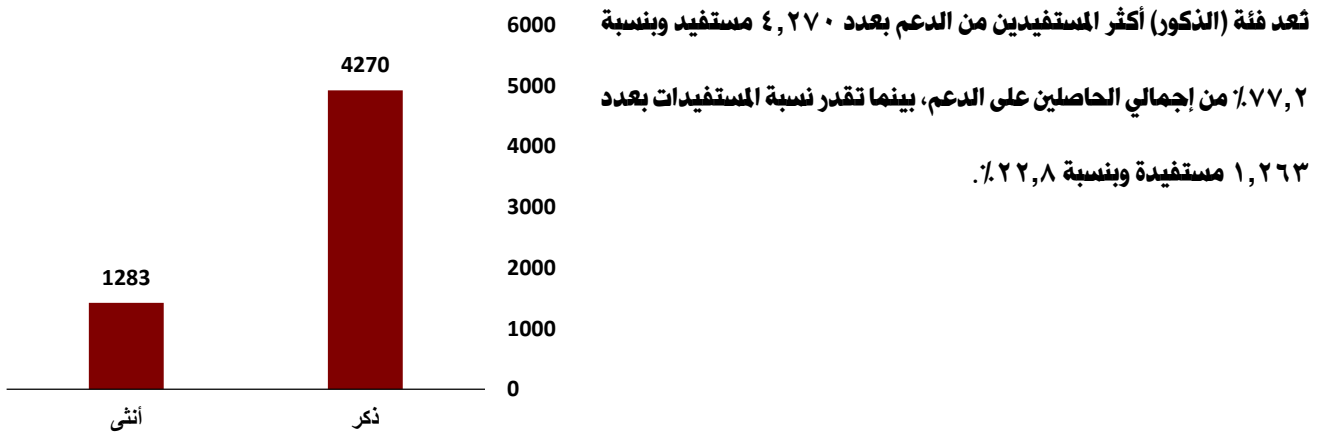
تعد فئة (متزوج ويعول) أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ٣,٩٥١ مستفيد وبنسبة ٧١,٢٪ من إجمالي الحاصلين على الدعم، أعزب بعدد ٧٦٨ مستفيد وبنسبة ١٣,٨٪، ومتزوج بعدد ٤٩٣ مستفيد وبنسبة ٨,٩٪، مطلق ويعول بعدد ٢٣٨ مستفيد وبنسبة ٤,٣٪، أرمل ويعول بعدد ٦٩ مستفيد وبنسبة ١,٢٪، مطلق بعدد ٢٩ مستفيد وبنسبة ٠,٥٪، وأرمل بعدد ٥ مستفيدين وبنسبة ٠,٠٩٪.

٥- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً لسرّائج الدخل

يُعدّ المستفيدين ضمن شريحة الدخل (٢٥٠٠ – ٢٠٠١) جنّيه أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ١٢٢٧ مستفيد وبنسبة ٢٢,١% من إجمالي الحاصلين على الدعم، كما يعدّ المستفيدين ضمن شريحة الدخل (١٠٠٠ – ٥٠١) أقلّ المستفيدين من الدعم بعدد ٨ مستفيدين وبنسبة ٠,١%، ويقوم الصندوق بمنح الدعم لسرّائج الدخل الواقعة بين ٥٠١ جنّية كحدّ أدنى حتى ٦٠٠٠ كحدّ أقصى.

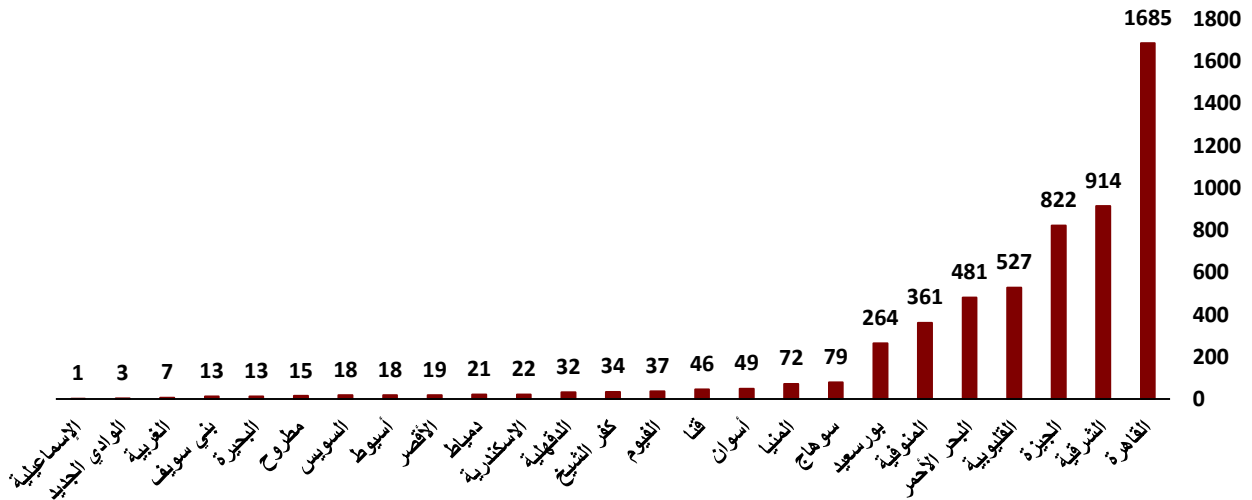


٦- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للنوع



٧- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للمحافظة

يُعد العملاء من محافظة القاهرة أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ١,٦٨٥ مستفيد وبنسبة ٣٠,٣٪ من إجمالي عدد العملاء المستفيدين من الدعم، وكذلك يُعد المستفيدين من محافظة الإسماعيلية أقل المستفيدين من الدعم بعدد مستفيد واحد من إجمالي عدد المستفيدين المقدرين ب ٥,٥٥٣ مستفيد.



٨- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للدعم الممنوح من الصندوق

الفترة	عدد الحاصلين على الدعم	قيمة الدعم (بالجنية)
من ٢٠٢١/١٢/١ حتى ٢٠٢١/١٢/٣١	٥,٥٥٣ مستفيد	١٠٩,٤٤٩,٧٦١

* متوسط قيمة الدعم المقدم لكل مستفيد ١٩,٧١٠ جنيه.

٩- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للجهات التمويل

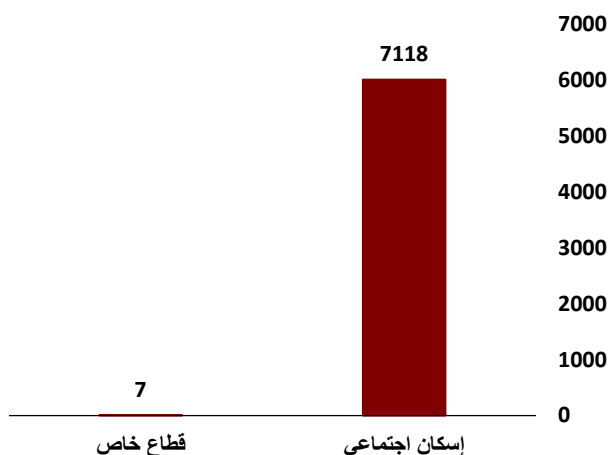
قيمة التمويل (بالجنيه)	عدد العملاء	جهة التمويل
٢٤٥,٤٣٩,٣٠٠	١٦٥٠	البنك الاهلي
١٤٦,٩١٦,٤٥٦	١٠٤٨	بنك مصر
٨٩,٧٥٦,٧٤٤	٥٧٤	بنك القطري الوطني الاهلي
٨٩,٩٥٥,٠٠٠	٥١١	البنك التجاري الدولي
٣٥,٨٥٧,٣١٤	٢٨٢	بنك الإسكان والتعمير
٣٦,٥٩٤,٨٣٧	٢٣٦	بنك المصرف المتحد
٣٣,٥٢٦,٣١٤	١٩٣	شركة كونتكت للتمويل العقاري
١٨,٩٦١,٤٦٠	١٣٦	بنك القاهرة
١٦,٥٧٦,٦٧٠	١٠١	بنك التنمية والائتمان الزراعي
١٦,٨٢٦,٣٠٩	١٠١	بنك فيصل الاسلامي المصري
١٦,٥٨٣,٥٨١	٩٩	بنك الاستثمار العربي
١٦,٥١٢,٩٠١	٩٧	بنك المشرق
١٢,٥٧٠,١٤٥	٩٦	بنك التنمية الصناعية
١٤,٨١٧,٧٣٢	٩١	بنك الكويت الوطني
١٤,٤٩٨,٤٠٦	٩٠	البنك العربي الافريقي الدولي
١٤,٦٢٢,٥٨٣	٨٩	بنك بلوم
٩,٠٩٩,٧٧١	٥٨	بنك الشركة المصرفية العربية
٩,٧٠١,٢٥٢	٥٥	البنك العقاري المصري العربي
٥,١٩١,٩٧٤	٣١	بنك قناة السويس
٢,١٨٣,٤٦٦	١٤	البنك المصري الخليجي
١٢٦,٦٩٩	١	بنك الاتحاد الوطني
٨٤٦,٣١٨,٩١٤	٥,٥٥٣	الإجمالي

* متوسط قيمة التمويل الممنوح لكل مستفيد ١٥٢,٤٠٨ جنيه.

بيان إجمالي عدد الوحدات المخصصة

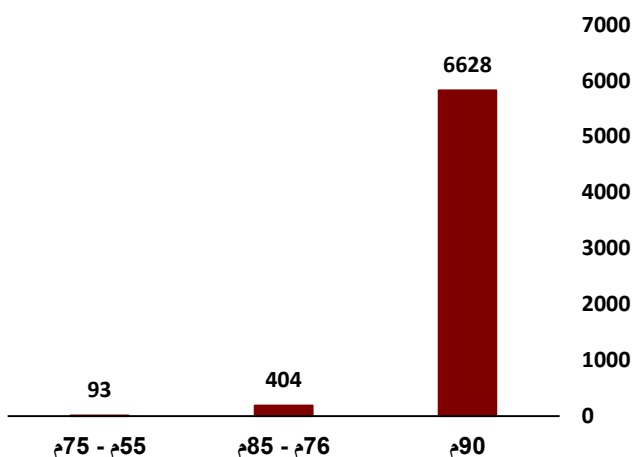


١- الوحدات المخصصة طبقاً لنوع المشروع



بلغ إجمالي عدد الوحدات المخصصة ٧,١٢٥ وحدة خلال شهر ديسمبر ٢٠٢١ منقسمة إلى نوعين (إسكان اجتماعي - إسكان القطاع الخاص) وكانت وحدات الإسكان الاجتماعي الأكثر تخصيصاً بعدد ٧,١١٨ وحدة وبنسبة ٩٩,٩٪ من إجمالي الوحدات المخصصة، بينما بلغت نسبة الوحدات المخصصة من إسكان القطاع الخاص ٠,١٪ بعدد ٧ وحدات.

١- الوحدات المخصصة طبقاً لمساحة الوحدة



بلغ إجمالي عدد الوحدات المخصصة عدد ٧,١٢٥ وحدة بشهر ديسمبر ٢٠٢١، وتعد الوحدات ذات المساحة (٢م٩٠) أكثر الوحدات المخصصة بعدد ٦٦٢٨ وحدة وبنسبة ٩٣,٠٢٪ من إجمالي الوحدات المخصصة، وذات مساحة من (٧٦م - ٨٥م) بعدد ٤٠٤ وحدة وبنسبة ٥,٦٧٪، والمساحة من (٥٥م - ٧٥م) بعدد ٩٣ وحدات وبنسبة ١,٣١٪.

بيان أداء مركز الاتصالات وخدمة العملاء



متوسط مدة المكالمة	متوسط سرعة الرد	مستوى الخدمة ACC%	عدد المكالمات التي لم يتم الرد عليها	عدد المكالمات التي تم الرد عليها	عدد المكالمات المعروضة		الفترة
					على خدمة العملاء	على الخدمة الصوتية	
٠٠:٠٢:٣٩	٠٠:٠٠:٤١	%٩٤	٥,٦٢٥	٥٧,٧٢١	٦٣,٣٤٦	٣٠,٨٥٩	ديسمبر ٢٠٢١

تقرير نشاط موقع الصندوق وصفحات التواصل الاجتماعي



بلغ إجمالي عدد متابعي صفحة الصندوق على موقع فيسبوك بنهاية شهر ديسمبر ٢٠٢١
٣٦٤ ألف متابع

عدد الفيديوهات المرفوعة على الصفحة ٤ فيديوهات
عدد مشاهدات فيديوهات شهر ديسمبر ١٠,١٣٦ مشاهدة

عدد الزيارات الخاصة بالموقع خلال الشهر ٣,١٧٤ مليون زيارة
عدد العملاء الذين قاموا بزيارة الموقع ١,٥ مليون عميل

أهم الأحداث الإعلامية والأنشطة الداخلية الخاصة بالصدوق

التغطية الإعلامية لأخبار الصدوق

3- رفع الأخبار بصورة مستمرة على المركز الإعلامي في الموقع الإلكتروني الرسمي للصدوق.

أخبار عاجلة

موي عبد الحميد: حملة ضريبية قفائية على الشقق المخالفة لتنفيذ 'اسكن لكل المصريين' على وحدات الإسكان الاجتماعي

رئيس 'صدوق الإسكان الاجتماعي': حملة ضريبية قفائية على وحدات الإسكان الاجتماعي لتمتد إلى مدينة العجوة الجديدة

موي عبد الحميد: حملة ضريبية قفائية على الشقق المخالفة لتنفيذ 'اسكن لكل المصريين' على وحدات الإسكان الاجتماعي

رئيس 'صدوق الإسكان الاجتماعي': حملة ضريبية قفائية على وحدات الإسكان الاجتماعي لتمتد إلى مدينة العجوة الجديدة

قناة الصدوق الرسمية على يوتيوب

6 - مونتاج ورفع لقاء السيدة الأستاذة/ مي عبد الحميد، الرئيس التنفيذي، مع عدد من القوات التلفزيونية

رئيس صدوق الإسكان الاجتماعي: حملة ضريبية قفائية على وحدات الإسكان الاجتماعي

موي عبد الحميد: حملة ضريبية قفائية على الشقق المخالفة لتنفيذ 'اسكن لكل المصريين' على وحدات الإسكان الاجتماعي

5 - تقارير دورية عن نشاط الصدوق في كلاً من "صفحة الصدوق الرسمية في فيسبوك، قناة الصدوق الرسمية في يوتيوب، الرصد الإعلامي".

التقرير الأسبوعي لصفحة الصدوق الرسمية على موقع فيسبوك

4 - رصد الأخبار المنشورة عن نشاط الصدوق عبر المواقع الإلكترونية والصحف الورقية بصورة يومية

رقم الخبر	التاريخ	الترتيب	المصدر	التعليق
1	2022	1	صدوق	رصد الصدوق من أجل الإسكان الاجتماعي يولد الوعي المجتمعي
2	2022	11	صدوق	الأمم المتحدة: الإسكان الاجتماعي يولد الوعي المجتمعي
3	2022	1	صدوق	1000 وحدة سكنية جديدة في الإسكان الاجتماعي
4	2022	1	صدوق	مخطط طرح 1000 وحدة سكنية جديدة في الإسكان الاجتماعي
5	2022	1	صدوق	رصد الإسكان الاجتماعي على 85 ألف وحدة سكنية جديدة في الإسكان الاجتماعي
6	2022	1	صدوق	رصد الإسكان الاجتماعي على 85 ألف وحدة سكنية جديدة في الإسكان الاجتماعي
7	2022	1	صدوق	رصد الإسكان الاجتماعي على 85 ألف وحدة سكنية جديدة في الإسكان الاجتماعي
8	2022	1	صدوق	رصد الإسكان الاجتماعي على 85 ألف وحدة سكنية جديدة في الإسكان الاجتماعي
9	2022	1	صدوق	رصد الإسكان الاجتماعي على 85 ألف وحدة سكنية جديدة في الإسكان الاجتماعي
10	2022	1	صدوق	رصد الإسكان الاجتماعي على 85 ألف وحدة سكنية جديدة في الإسكان الاجتماعي
11	2022	1	صدوق	رصد الإسكان الاجتماعي على 85 ألف وحدة سكنية جديدة في الإسكان الاجتماعي
12	2022	1	صدوق	رصد الإسكان الاجتماعي على 85 ألف وحدة سكنية جديدة في الإسكان الاجتماعي
13	2022	1	صدوق	رصد الإسكان الاجتماعي على 85 ألف وحدة سكنية جديدة في الإسكان الاجتماعي
14	2022	1	صدوق	رصد الإسكان الاجتماعي على 85 ألف وحدة سكنية جديدة في الإسكان الاجتماعي
15	2022	1	صدوق	رصد الإسكان الاجتماعي على 85 ألف وحدة سكنية جديدة في الإسكان الاجتماعي
16	2022	1	صدوق	رصد الإسكان الاجتماعي على 85 ألف وحدة سكنية جديدة في الإسكان الاجتماعي
17	2022	1	صدوق	رصد الإسكان الاجتماعي على 85 ألف وحدة سكنية جديدة في الإسكان الاجتماعي
18	2022	1	صدوق	رصد الإسكان الاجتماعي على 85 ألف وحدة سكنية جديدة في الإسكان الاجتماعي
19	2022	1	صدوق	رصد الإسكان الاجتماعي على 85 ألف وحدة سكنية جديدة في الإسكان الاجتماعي
20	2022	1	صدوق	رصد الإسكان الاجتماعي على 85 ألف وحدة سكنية جديدة في الإسكان الاجتماعي
21	2022	1	صدوق	رصد الإسكان الاجتماعي على 85 ألف وحدة سكنية جديدة في الإسكان الاجتماعي
22	2022	1	صدوق	رصد الإسكان الاجتماعي على 85 ألف وحدة سكنية جديدة في الإسكان الاجتماعي
23	2022	1	صدوق	رصد الإسكان الاجتماعي على 85 ألف وحدة سكنية جديدة في الإسكان الاجتماعي
24	2022	1	صدوق	رصد الإسكان الاجتماعي على 85 ألف وحدة سكنية جديدة في الإسكان الاجتماعي
25	2022	1	صدوق	رصد الإسكان الاجتماعي على 85 ألف وحدة سكنية جديدة في الإسكان الاجتماعي
26	2022	1	صدوق	رصد الإسكان الاجتماعي على 85 ألف وحدة سكنية جديدة في الإسكان الاجتماعي

ترغية ورحلات

18- تصميم والإعلان والمشاركة في الإشراف على رحلات بورنو السخنة خلال الفترة من 30 ديسمبر 2021 وحتى 20 مارس 2022.

الزملاء الأعزاء

الرحلات إلى الوحدة الضريبية، نحن أن نكون في تمام العادة ألتصفا من صباح يوم الخميس وأن نخرج من هذا اليوم بطي القاء الأمل تحت الوحدة يوجد الصدوق المصقول عن قفائية التقييم إلى القاضية إذا ونحن من الصدوق القارئ قائم بالتفصيل

1200 جنيه

تصميمات

7- تصميم ورفع مادة إعلامية عن مد فترة تلقي تظلمات حاجز سكن لكل المصريين 2 لمتوسطى الدخل

تصميم ورفع مادة إعلامية عن مد فترة تلقي تظلمات حاجز سكن لكل المصريين 2 لمتوسطى الدخل

بيان إجمالي عدد الرسائل لخدمة الاستعلام عن طريق الرسائل النصية (١١٢٤)



بلغ إجمالي عدد الرسائل النصية عن طريق خدمة (١١٢٤) عدد ٥٠,٣٥٨ رسالة خلال شهر ديسمبر ٢٠٢١، وذلك بمتوسط ١,٦٢٤ رسالة يومياً.

تقرير مخالفات الإسكان الاجتماعي



محاضر مخالفات الإسكان الاجتماعي حتى ديسمبر ٢٠٢١

العدد	نوع المحضر
٣,٣٠٣	عدد المحاضر المرسله لمديريات الإسكان وأجهزة المدن
١٨٠٤	إجمالي عدد محاضر الإدانة
٨٧	إجمالي عدد محاضر البراءة
٤١٧	عدد المحاضر التي تم التصالح عليها

الأحكام الصادرة لمخالفات الإسكان الاجتماعي حتى ديسمبر ٢٠٢١

العدد	الأحكام والقضايا
أحكام غيابية	
١١٧٤	حكم غيابي بالغرامة ورد الوحدة
٢٦٢	حكم غيابي بالغرامة
٢٢٣	حكم غيابي بالحبس ورد الوحدة
٢٣	حكم غيابي بالحبس
٨٩	حكم غيابي بالحبس والغرامة ورد الوحدة
٣٣	حكم غيابي بالحبس والغرامة
أحكام نهائية	
٤٨	حكم بالبراءة في أول درجة
٣٩	حكم نهائي بالبراءة
١٨٩١	إجمالي عدد قضايا الضبطية القضائية



الطلبات والشكاوى الواردة الجهات التالية: (بوابة الشكاوى الحكومية - الشكاوى الواردة من الإدارة العليا - الشكاوى الواردة على ١٥١٠٠ - الشكاوى الواردة من البريد المصري) والتي تم التعامل معها

م	نوع الشكاوى	العدد
١	شكاوى عن سبب الرفض	١٦٦
٢	شكاوى النظام الألي وخدمات الموقع الإلكتروني	١٠١
٣	استفسارات المواطنين	٧٢
٤	شكاوى جهات التمويل	١٤٩
٥	شكاوى الاستعلام والتخصيص	٨٢
٦	شكاوى شركات الاستعلام	٧٦
٧	شكاوى عدم إدراج ملف بالنظام	٦
٨	شكاوى حالات خاصة	٧
٩	شكاوى مالية	٤٤
١٠	شكاوى التعامل مع مكاتب البريد	١٥
١١	شكاوى التصالح والمخالفات	١٠
١٢	مقترحات	٠
١٣	شكاوى التعامل مع مركز الاتصالات	٠
١٤	شكاوى أخرى	١٤٤٩
١٥	التظلمات	٠
	الإجمالي	٢١٧٧

الطلبات والشكاوى الواردة من خلال خدمة عملاء الصندوق على الأرقام التالية: (٥٧٧٧ - ٥٩٩٩ - ١١٨٨ - ٠٩٠٠٧١١١٧)

الطلبات والشكاوى الخاصة بالعمليات الفنية		
ملخص تقرير الطلبات		
١	طلبات إعادة الاستعلام	١٧٦٢
٢	طلبات تغيير جهة التمويل	١٢٩٠
٣	طلبات تعديل بيانات العميل الأساسية	٧٧٢
٤	طلبات التنازل عن المشروع	٨٦
٥	طلبات التحويل من مدينة إلى أخرى	١
	إجمالي الطلبات	٣٩١١
ملخص تقرير الشكاوى		
١	شكاوى بخصوص تأخر تخصيص الوحدة	٥٠٢
٢	شكاوى بخصوص إجراءات جهة التمويل	٨٧٢
٣	شكاوى بخصوص الموقع الإلكتروني (أثناء التقديم)	١٥٢
٤	شكاوى بخصوص سبب الرفض	٤٩٩
٥	شكاوى بخصوص التأخر في تقرير الاستعلام	١٧٧
٦	شكاوى بخصوص مكاتب البريد	١١١
	إجمالي الشكاوى	٢٣١٣



صندوق الإسكان الاجتماعي ودعم التمويل العقاري



٤٤ - ٤٦ شارع الجيزة أمام مجلس الدولة - الدقي - الجيزة - ص.ب: ٢٨٩

www.shmff.gov.eg