



صندوق الإسكان الاجتماعي
ودعم التمويل العقاري



نظرة على

مؤشرات أداء شهر يوليو ٢٠٢١

نشرة شهرية تصدر عن
صندوق الإسكان الاجتماعي
ودعم التمويل العقاري

يوليو ٢٠٢١

قائمة المحتويات



الملخص التنفيذي	١
أهم الأخبار الاقتصادية	٢
مؤشرات أداء الصندوق خلال شهر يوليو ٢٠٢١	٣
إجمالي عدد الحاصلين على الدعم	أ
بيان إجمالي عدد الوحدات المخصصة	ب
بيان أداء مركز الاتصالات وخدمة الاستعلام	ج
تقرير نشاط موقع الصندوق وصفحات التواصل الاجتماعي	٤
بيان إجمالي عدد الرسائل لخدمة الاستعلام عن طريق الرسائل النصية (١١٢٤)	٥
أهم الأحداث الإعلامية والأنشطة الداخلية الخاصة بالصندوق	٦
بيان طلبات وشكاوى العملاء	٧
تقرير مخالفات الإسكان الاجتماعي حتى نهاية شهر يوليو ٢٠٢١	٨

تقرير مؤشرات الأداء . . . تقرير يتم إصداره بصورة شهرية يهتم بالقاء الضوء على مؤشرات أداء صندوق الإسكان الاجتماعي ودعم التمويل العقاري، يتضمن التقرير لمحة عن أهم الأخبار الاقتصادية المحلية والدولية وأهم الأحداث الإعلامية والأنشطة الداخلية الخاصة بالصندوق والتي تمت خلال فترة التقرير، مروراً بمؤشرات أداء برنامج سكن كل المصريين.

كما يستعرض التقرير بيان إجمالي عدد الحاصلين على الدعم وإجمالي عدد الوحدات المخصصة، وفي إطار سعي الصندوق لإتاحة مختلف وسائل التواصل مع عملائه فيعرض التقرير بيان أداء مركز الاتصالات وخدمة الاستعلام فضلاً عن إجمالي عدد الرسائل لخدمة الاستعلام عن طريق الرسائل النصية (١ ٢ ٤) بالإضافة إلى تقرير عن نشاط موقع الصندوق وصفحات التواصل الاجتماعي التي اطلقتها الصندوق لخدمة عملائه والرد على استفساراتهم، وإيماناً بدور الصندوق في مكافحة الفساد وحماية حقوق المتعاملين فقد شمل التقرير على ملخص طلبات وشكاوى العملاء بالإضافة إلى حصر مخالفات الإسكان الاجتماعي التي أجراها الصندوق خلال فترة التقرير.

عدد يوليو ٢٠٢١

حقوق النشر محفوظة

لصندوق الإسكان الاجتماعي ودعم التمويل العقاري

الملخص التنفيذي



- أهتم التقرير برصد أهم الأخبار الاقتصادية المحلية والدولية التي جرت خلال فترة التقرير، وتنوع مصادر تلك الأخبار بين مصادر محلية (هيئات حكومية – مؤسسات استشارية – بنوك محلية) ومصادر عالمية (مؤسسات مالية دولية – هيئات استشارية أجنبية) وأهتم التقرير بسرد الأخبار المتعلقة بالاقتصاد المصري سواء على مستوى النتائج والمؤشرات التي تم تحقيقها بالفعل أو توقعات المؤسسات المحلية والدولية فيما يتعلق بالاقتصاد المصري.
- وبالنسبة لمؤشرات أداء برنامج سكن كل المصريين فقد بلغ إجمالي عدد المستفيدين ٣,١٥٥ مستفيد خلال شهر يوليو ٢٠٢١، وتعد فئة الحاصلين على الدعم من مشروعات الإسكان الاجتماعي أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٩٨,٨٪، كما تعد الفئة العمرية (٣١ – ٤٠) أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٥١,٥٪.
- وفيما يخص العاملين بالقطاع الخاص فهم أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٥٤,١٪، كما تعد فئة متزوج ويعول هم أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٥١٪، فضلاً عن أن المستفيدين ضمن شريحة الدخل (٢٠٠١ – ٢٥٠٠) جنيه هم أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٢٥,٨٪.
- وفيما يتعلق بأكثر المستفيدين بالدعم من الذكور والإناث، فتعد فئة الذكور هم أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٧٦,٤٪، كما يُعد العملاء من محافظة الجيزة هم أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٣٦,٣٪ من إجمالي عدد العملاء المستفيدين من الدعم.
- وفيما يخص إجمالي قيمة الدعم والتمويل الممنوح، فقد بلغ إجمالي قيمة الدعم الممنوح حوالي ٦٢ مليون جنيه خلال شهر يوليو ٢٠٢١ بمتوسط قيمة الدعم المقدم لكل مستفيد حوالي ٢٠ ألف جنيه، كما بلغ إجمالي قيمة التمويل الممنوح حوالي ٤٤٠ مليون جنيه بمتوسط قيمة التمويل الممنوح لكل مستفيد ١٣٩ ألف جنيه.

- وبالنسبة لإجمالي عدد الوحدات المخصصة فقد بلغت ٦,٢٤٢ وحدة خلال شهر يوليو ٢٠٢١، وكانت وحدات الإسكان الاجتماعي هي الأكثر تخصيصاً بعدد ٦,٢٢٢ وحدة وبنسبة ٩٩,٧٪ من إجمالي الوحدات المخصصة، وتعد الوحدات ذات المساحة (٢م ٩٠) هي أكثر الوحدات المخصصة بنسبة ٩٩,٣١٪ من إجمالي الوحدات المخصصة.
- وفيما يخص مستوى أداء وسائل التواصل التي أتاحتها الصندوق لعملائه، فقد بلغ مستوى أداء خدمة مركز الاتصالات وخدمة العملاء نسبة ٩١,٧٪، كما بلغ عدد الفيديوهات المرفوعة على قناة اليوتيوب الخاصة بالصندوق ١٢ فيديو بإجمالي عدد مشاهدات ١٠٨ ألف مشاهدة خلال شهر يوليو ٢٠٢١، كما بلغ إجمالي عدد متابعي صفحة الصندوق على موقع فيسبوك بنهاية شهر يوليو ٣٠١ ألف متابع، وبلغ عدد الزيارات الخاصة بالموقع خلال الشهر ٤,٢ مليون زيارة بإجمالي عدد ٢,٢ عميل.
- وفيما يخص شكاوى وطلبات العملاء فقد تم استقبال عدد ٢,١٩٦ طلب، وعدد ٢,٤٢٤ شكوى عن طريق خدمة عملاء الصندوق من خلال الأرقام التالية (٠٩٠٠٧١١١٧ - ١١٨٨ - ٥٩٩٩ - ٥٧٧٧)، وعدد ٩٠٦ شكوى ومقترح من خلال عدد من القنوات المختلفة المتمثلة في (بوابة الشكاوى الحكومية - الشكاوى الواردة من الإدارة العليا - الشكاوى الواردة على خدمة عملاء الوزارة).
- وفيما يخص متابعة تواجد العملاء المستفيدين بوحدات الإسكان الاجتماعي فقد بلغ إجمالي عدد المخالفات التي تم تحرير محضر لها بمديريات الإسكان وأجهزة المدن عدد ٢,٠٥٢ محضر وذلك حتى نهاية فترة التقرير، وبلغ إجمالي محاضر الإدانة ٨٨٨ محضر، ومحاضر البراءة ٧٩ محضر، فيما تم التصالح على ٢١٠ محضر.

أهم الأخبار الاقتصادية



توقعات صندوق النقد الدولي للاقتصاد المصري

المصدر: صندوق النقد الدولي

أعلن صندوق النقد الدولي عن وجود توقعات للاقتصاد المصري، تحمل حالة من التفاؤل فيما يتعلق بالنتائج المحلي الإجمالي للبلاد والذي من المتوقع أن يشهد تحسناً ليصل إلى ٥,٨٪ بحلول ٢٠٢٤/٢٠٢٥.

وقد توقع الصندوق تعافياً تدريجياً للسياحة المصرية وعودتها إلى مستويات ما قبل الجائحة لتسجل ٨ مليارات دولار في ٢٠٢٢/٢٠٢١، و٢٥ مليار دولار في ٢٠٢٤/٢٠٢٥.

كما توقع الصندوق أيضاً زيادة تدريجية في حجم الاستثمارات الأجنبية المباشرة لتسجل ٨,٦ مليارات دولار في ٢٠٢٢/٢٠٢١، و١٦,٥ مليار دولار في ٢٠٢٤/٢٠٢٥.

فضلاً عن توقعه زيادة حجم الاحتياطي الأجنبي في مصر ليسجل ٤٧,٦ مليار دولار بحلول ٢٠٢٢/٢٠٢٣ ليعود إلى مستويات ما قبل الجائحة مسجلاً ٥٥,١ مليار دولار في ٢٠٢٤/٢٠٢٥.

كما توقع الصندوق زيادة تدريجية في إيرادات قناة السويس لتسجل ٦,٦ مليار دولار في ٢٠٢١/٢٠٢٢، ومن المتوقع أن تصل إلى ٧,٦ مليار دولار في ٢٠٢٤/٢٠٢٥.

تقرير الاستثمار العالمي ٢٠٢١

المصدر: منظمة الأونكتاد العالمية

أعلن تقرير الاستثمار العالمي الصادر عن منظمة الأونكتاد العالمية، بأن مصر الأولى إفريقياً في تلقي الاستثمارات وضمن أكبر ٥ اقتصادات إفريقية تصديراً للاستثمارات، إذ حصلت مصر على إجمالي استثمارات أجنبية مباشرة بلغت ٥,٩ مليارات دولار خلال ٢٠٢٠، يليها في تلقي الاستثمارات جمهورية الكونغو الديمقراطية بحجم استثمارات بلغ ٤ مليارات دولار، وجنوب إفريقيا بنحو ٣,١ مليارات دولار، ثم إثيوبيا ونيجيريا بـ ٢,٤ مليار دولار.

أوضح التقرير أيضاً أن الاستثمار الأجنبي المباشر في مصر ما زال موجهاً إلى الموارد الطبيعية، ولفت التقرير أيضاً النظر إلى حرص مصر على توجيه التدفقات الاستثمارية إلى قطاعات اقتصادية مختلفة، مع تفعيل صندوق الاستثمار المصري السعودي بحجم استثمارات بلغ ١٦ مليار دولار، كما أن اكتشاف حقل "ظهر" عزز من الاستثمار الأجنبي المباشر في مجالات الطاقة في منطقة شرق البحر المتوسط.

توقعات إيجابية للاقتصاد المصري

المصدر: الإيكونومست

أعلن تقرير الإيكونومست عن وجود توقعات إيجابية للاقتصاد المصري حتى العام المالي ٢٠٢٣ / ٢٠٢٤ خاصة بعد تخطي

العام الأول لجائحة كورونا وتداعياتها السلبية.

فضلاً عن وجود توقعات إيجابية أيضاً لتطور نسب نمو صادرات وواردات السلع والخدمات، إذ تتوقع الإيكونومست نمو صادرات السلع والخدمات بمعدل ١٣,٥٪ في العام المالي الحالي ٢٠٢٢/٢٠٢١، مقارنةً بمعدل نمو ٨,٥٪ في ٢٠٢٠/٢٠٢١، و -٢١,٧٪ في ٢٠١٩/٢٠٢٠.

كما أفادت الإيكونومست بأن قطاعي الطاقة والبناء سيظلان هما المحرك الأساسي للاقتصاد في الفترة القادمة، فضلاً عن توقعات تعافي قطاعات السياحة، والتصدير، والخدمات الأخرى.

أكثر الدول أماناً في العالم ٢٠٢١

المصدر: مجلة جلوبال فاينانس

حققت مصر قفزة كبيرة على مؤشر أكثر دول العالم أماناً في ٢٠٢١؛ لتتقدم ٣٨ مرتبة وتصبح في المركز الـ ٦٥ عالمياً من بين

١٣٤ دولة، وذلك رغم التداعيات الخطيرة لجائحة كورونا.

ويتضمن المؤشر ثلاثة عوامل رئيسية: الأمن الشخصي، الحروب، الكوارث الطبيعية.

وتحتل أيسلندا المركز الأول عالمياً يليها الإمارات ثم تأتي دولة قطر في المركز الثالث.

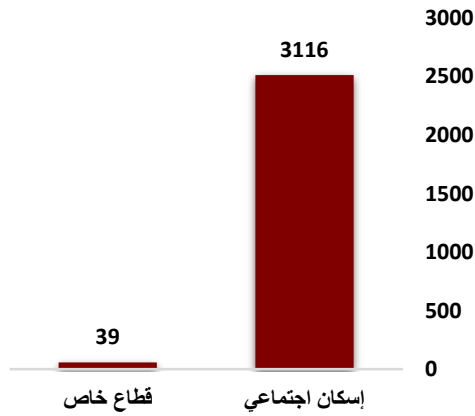
وقد أثرت جائحة كوفيد-١٩ سلباً على كثير من القوى الاقتصادية الكبرى وقد أدت إلى تأخر ترتيبها، فقد تراجع ترتيب أمريكا في مؤشر

أكثر دول العالم أماناً إلى الترتيب ٧١، وجاءت جنوب أفريقيا في الترتيب ١٢٠، وتراجع ترتيب البرازيل إلى ١٢٩.

مؤشرات أداء الصندوق

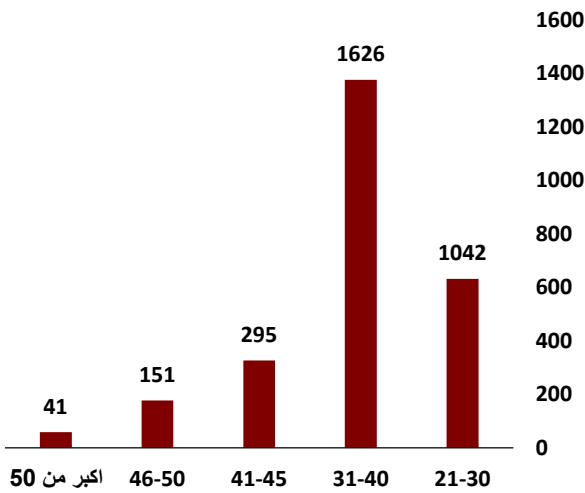


١- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً لنوع المشروع



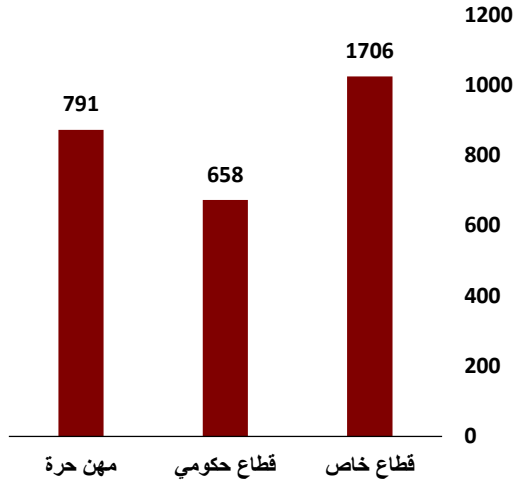
تعد فئة (الحاصلين على الدعم من مشروعات الإسكان الاجتماعي) أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ٣,١١٦ مستفيد ونسبة ٩٨,٨٪ من إجمالي الحاصلين على الدعم، وفئة (الحاصلين على الدعم من مشروعات القطاع الخاص) ٣٩ مستفيدين بنسبة ١,٢٪.

٢- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للفئة العمرية



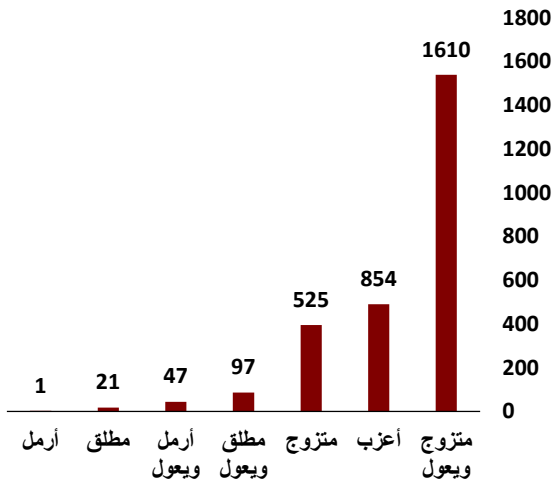
تعد الفئة العمرية (٣١ - ٤٠) أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ١,٦٢٦ مستفيد ونسبة ٥١,٥٪ من إجمالي الحاصلين على الدعم، (٢١-30) بعدد ١٠٤٢ مستفيد ونسبة ٣٣٪، (٤١-٤٥) بعدد ٢٩٥ مستفيد ونسبة ٩,٤٪، (٤٦-٥٠) بعدد ١٥١ مستفيد ونسبة ٤,٨٪، أكبر من ٥٠ بعدد ٤١ مستفيد ونسبة ١,٣٪.

٣- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً لنوع العمل



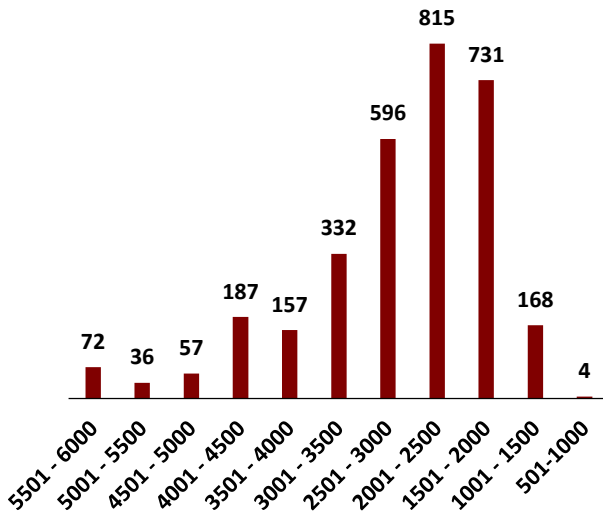
يعد العاملون بالقطاع الخاص أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ١,٧٠٦ مستفيد وبنسبة ٥٤,١٪ من إجمالي الحاصلين على الدعم، والعاملون بالمهن الحرة بعدد ٧٩١ مستفيد وبنسبة ٢٥,١٪، والعاملين بالقطاع الحكومي بعدد ٦٥٨ مستفيد وبنسبة ٢٠,٩٪.

٤- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للحالة الاجتماعية



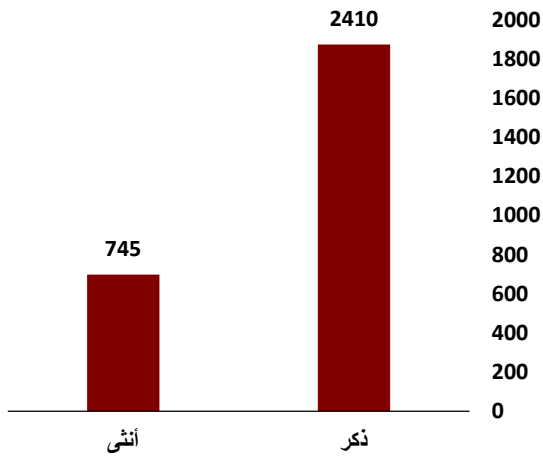
تعد فئة (متزوج ويعول) أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ١,٦١٠ مستفيد وبنسبة ٥١٪ من إجمالي الحاصلين على الدعم، أعزب بعدد ٨٥٤ مستفيد وبنسبة ٢٧,١٪، ومتزوج بعدد ٥٢٥ مستفيد وبنسبة ١٦,٦٪، مطلق ويعول بعدد ٩٧ مستفيد وبنسبة ٣,١٪، أرمل ويعول بعدد ٤٧ مستفيد وبنسبة ١,٥٪، مطلق بعدد ٢١ مستفيد وبنسبة ٠,٧٪، وأرمل بعدد ١ مستفيد وبنسبة ٠,٠٪.

٥- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً لشرائح الدخل



يُعد المستفيدين ضمن شريحة الدخل (٢٥٠٠ - ٢٠٠١) جنيته أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ٨١٥ مستفيد ونسبة ٢٥,٨٪ من إجمالي الحاصلين على الدعم، كما يعد المستفيدين ضمن شريحة الدخل (١٠٠٠ - ٥٠١) أقل المستفيدين من الدعم بعدد ٤ مستفيدين ونسبة ٠,١٪، ويقوم الصندوق بمنح الدعم لشرائح الدخل الواقعة بين ٥٠١ جنية كحد أدنى حتى ٦٠٠٠ كحد أقصى.

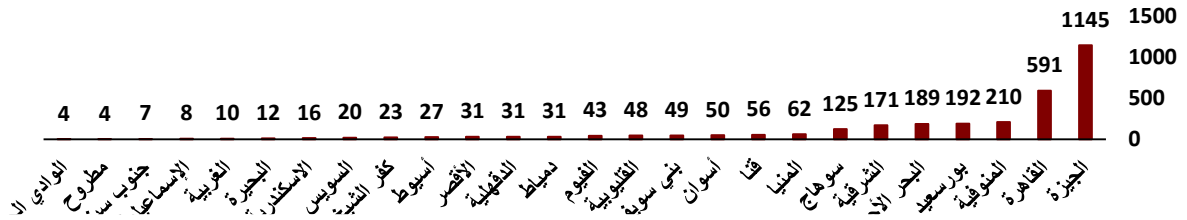
٦- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للنوع



تعد فئة (الذكور) أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ٢,٤١٠ مستفيد ونسبة ٧٦,٤٪ من إجمالي الحاصلين على الدعم، بينما تقدر نسبة المستفيدات بعدد ٧٤٥ مستفيدة ونسبة ٢٣,٦٪.

٧- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للمحافظة

يُعد العملاء من محافظة الجيزة أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ١١٤٥ مستفيد وبنسبة ٣٦,٣٪ من إجمالي عدد العملاء المستفيدين من الدعم، وكذلك يُعد المستفيدين من محافظة الوادي الجديد أقل المستفيدين من الدعم بعدد ٤ مستفيد من إجمالي عدد المستفيدين المقدرين بـ ٣,١٥٥ مستفيد.



٨- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للممنوح من الصندوق

الفترة	عدد الحاصلين على الدعم	قيمة الدعم (بالجنية)
من ٢٠٢١/٧/١ حتى ٢٠٢١/٧/٣١	٣,١٥٥ مستفيد	٦٢,٧٤٩,٠٠٩

* متوسط قيمة الدعم المقدم لكل مستفيد ١٩,٨٨٨ جنيه.

٩- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للجهات التمويل

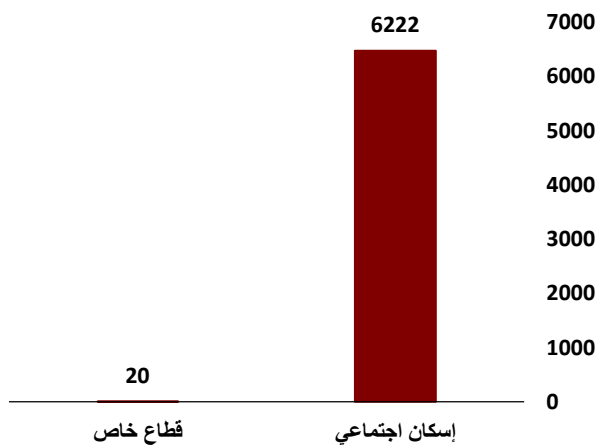
قيمة التمويل	عدد العملاء	جهة التمويل
٨٢,٣٩٥,٠٠٠	٧٣٣	البنك الاهلى
٦٢,٤٠٧,٨٥٣	٤٤٣	بنك مصر
٤٦,٢٥٦,٤٠٦	٤٢٨	بنك المصرف المتحد
٤١,٩٩٠,٠٣٨	١٧٥	البنك التجاري الدولي
٣٧,٦٢٣,٤٨٩	١٦٠	بنك القطري الوطني الاهلي
٢٠,٦٤٢,٩٠١	١٠١	بنك التنمية الصناعية
١٨,٥٠٢,٤٤٣	٨٦	بنك الإسكان والتعمير
١٧,٨٧٧,٣٣٠	٧٦	بنك المشرق
١٤,١٩٠,٦٨٧	٥٨	بنك القاهرة
١٨,٠٩٩,٥٢٦	٥٦	شركة التعمير للتمويل العقاري (الأولى)
١٥,٥١٩,٢٤٦	٣٩	شركة كونتكت للتمويل العقاري
١١,٦٨٨,٦٨٠	٣٨	بنك الاستثمار العربي
١٠,٨٠٨,٦٠٣	٣٣	بنك فيصل الاسلامي المصري
١٠,١٢٤,٢٧٨	٢٩	البنك العقاري المصري العربي
٨,٥٢٥,٧٧٥	٢٥	بنك بلوم
٨,٧٠١,٠٨٣	٢٤	بنك الشركة المصرفية العربية
٤,٩٧٨,٧٥٤	١٩	البنك العربي الافريقي الدولي
٤,٢٠٩,٨٠١	١٦	بنك الكويت الوطني
٢,٧٩٤,٦٤٨	١٥	البنك المصري الخليجي
١,٤٠٤,٩٣٨	٧	بنك قناة السويس
١,٥٥٢,٦٢٠	٥	البنك المصري لتنمية الصادرات
١٢١,٠٦٢	٢	شركة تمويل للتمويل العقاري
٤٤٠,٤١٥,١٦١	٣,١٥٥	الإجمالي

* متوسط قيمة التمويل الممنوح لكل مستفيد ١٣٩,٥٩٣ جنيه.

بيان إجمالي عدد الوحدات المخصصة

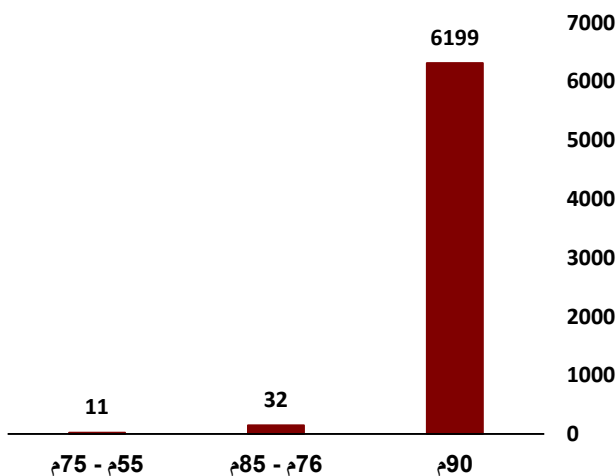


١- الوحدات المخصصة طبقاً لنوع المشروع



بلغ إجمالي عدد الوحدات المخصصة ٦,٢٤٢ وحدة خلال شهر يوليو ٢٠٢١ منقسمة إلى نوعين (إسكان اجتماعي - إسكان القطاع الخاص) وكانت وحدات الإسكان الاجتماعي الأكثر تخصيصاً بعدد ٦,٢٢٢ وحدة وبنسبة ٩٩,٧٪ من إجمالي الوحدات المخصصة، بينما بلغت نسبة الوحدات المخصصة من إسكان القطاع الخاص ٠,٣٪ بعدد ٢٠ وحدات.

١- الوحدات المخصصة طبقاً لمساحة الوحدة



بلغ إجمالي عدد الوحدات المخصصة عدد ٦,٢٤٢ وحدة بشهر يوليو ٢٠٢١، وتعد الوحدات ذات المساحة (٢م٩٠) أكثر الوحدات المخصصة بعدد ٦١٩٩ وحدة وبنسبة ٩٩,٣١٪ من إجمالي الوحدات المخصصة، وذات مساحة من (٧٦م - ٨٥م) بعدد ٣٢ وحدة وبنسبة ٠,٥١٪، والمساحة من (٥٥م - ٧٥م) بعدد ٢١ وحدة وبنسبة ٠,١٨٪.

بيان أداء مركز الاتصالات وخدمة العملاء



متوسط مدة المكالمة	متوسط سرعة الرد	مستوى الخدمة ACC%	عدد المكالمات التي لم يتم الرد عليها	عدد المكالمات التي تم الرد عليها	عدد المكالمات المعروضة		الفترة
					على خدمة العملاء	على الخدمة الصوتية	
٠٠:٠٢:٣٠	٠٠:٠١:١٢	%٩١,٧	٥,٩٩٥	٣٧,٩٨٧	٤٣,٩٨٢	٢٨,٣٣٠	يوليو ٢٠٢١

تقرير نشاط موقع الصندوق وصفحات التواصل الاجتماعي



بلغ إجمالي عدد متابعي صفحة الصندوق على موقع فيسبوك بنهاية شهر يوليو ٣٠١ ألف متابع

عدد الفيديوهات المرفوعة على الصفحة ١٢ فيديوهات
عدد مشاهدات فيديوهات شهر يوليو ١٠٨,٦٥٤ مشاهدة

عدد الزيارات الخاصة بالموقع خلال الشهر ٤,٢ مليون زيارة
عدد العملاء الذين قاموا بزيارة الموقع ٢,٢ عميل

أهم الأحداث الإعلامية والأنشطة الداخلية الخاصة بالصندوق

صندوق الإسكان الاجتماعي ودعم التمويل العقاري



تصميم انفوجراف

تصميم إعلان عن فتح باب الحجز لوحدات سكنية كاملة التشطيب ضمن مبادرة الرئيس "سكن كل المصريين ٢".



التغطية الإعلامية

١. تغطية اللقاءات الصحفية للرئيس التنفيذي للصندوق
٢. التغطية الإعلامية لمأموريات الضبطية القضائية.



حديث تليفزيوني

حديث الرئيس التنفيذي للصندوق على القنوات التالية: CBC Extra New العربية، MBC مصر، الحياة، صدى البلد، DMC، المال نيوز، الشمس، الفضائية المصرية



خدمات للموظفين

فتح باب الحجز للوحدات المصيفية الشاغرة بمختلف المناطق الساحلية



أخبار الصندوق

رصد الأخبار الخاصة بالصندوق في المواقع والصحف الإلكترونية

بيان إجمالي عدد الرسائل لخدمة الاستعلام عن طريق الرسائل النصية (١١٢٤)



بلغ إجمالي عدد الرسائل النصية عن طريق خدمة (١١٢٤) عدد ٤٣,٧٧٧ رسالة خلال شهر يوليو ٢٠٢١، وذلك بمتوسط ١,٤١٢ رسالة يومياً.

تقرير مخالفات الإسكان الاجتماعي



محاضر مخالفات الإسكان الاجتماعي حتى يوليو ٢٠٢١

العدد	نوع المحاضر
٢,٠٥٢	عدد المحاضر المرسله لمديريات الإسكان وأجهزة المدن
٨٨٨	إجمالي عدد محاضر الإدانة
٧٩	إجمالي عدد محاضر البراءة
٢١٠	عدد المحاضر التي تم التصالح عليها

الأحكام الصادرة لمخالفات الإسكان الاجتماعي حتى يوليو ٢٠٢١

العدد	الأحكام والقضايا
أحكام غيابية	
٥٣١	حكم غيابي بالغرامة ورد الوحدة
١٤٣	حكم غيابي بالغرامة
١١٨	حكم غيابي بالحبس ورد الوحدة
٢٣	حكم غيابي بالحبس
٤٥	حكم غيابي بالحبس والغرامة ورد الوحدة
١٣	حكم غيابي بالحبس والغرامة
أحكام نهائية	
٥٠	حكم بالبراءة في أول درجة
٢٨	حكم نهائي بالبراءة
٩٥١	إجمالي عدد قضايا الضبطية القضائية



الطلبات والشكاوى الواردة الجهات التالية: (بوابة الشكاوى الحكومية - الشكاوى الواردة من الإدارة العليا - الشكاوى الواردة على خدمة عملاء الوزارة)

م	نوع الشكاوى	العدد
١	شكاوى عدم إدراج ملف بالنظام	٤٥
٢	شكاوى التعامل مع مركز الاتصالات	١
٣	شكاوى النظام الآلي وخدمات الموقع الإلكتروني	٧٥
٤	استفسارات المواطنين	٥٥
٥	شكاوى التصالح والمخالفات	٥
٦	التظلمات	٠
٧	شكاوى شركات الاستعلام	٦٢
٨	شكاوى الاستعلام والتخصيص	٧٦
٩	شكاوى حالات خاصة	٢٤
١٠	شكاوى التعامل مع مكاتب البريد	١٣
١١	شكاوى جهات التمويل	٨٥
١٢	شكاوى مالية	١٨
١٣	شكاوى عن سبب الرفض	١٣٧
١٤	شكاوى أخرى	٣٠٨
١٥	مقترحات	٢
	الإجمالي	٩٠٦

الطلبات والشكاوى الواردة من خلال خدمة عملاء الصندوق على الأرقام التالية: (٥٧٧٧ - ٥٩٩٩ - ١١٨٨ - ٠٩٠٠٧١١١٧)

الطلبات والشكاوى الخاصة بالعمليات الفنية		
ملخص تقرير الطلبات		
١	طلبات إعادة الاستعلام	٨٢٣
٢	طلبات تغيير جهة التمويل	٩٢١
٣	طلبات تعديل بيانات العميل الأساسية	٤٣٥
٤	طلبات التنازل عن المشروع	١٦
٥	طلبات التحويل من مدينة إلى أخرى	١
إجمالي الطلبات		٢,١٩٦
ملخص تقرير الشكاوى		
١	شكاوى بخصوص الموقع الإلكتروني (أثناء التقديم)	٣١٢
٢	شكاوى بخصوص تأخر تخصيص الوحدة	٩٣١
٣	شكاوى بخصوص إجراءات جهة التمويل	٥٤٣
٤	شكاوى بخصوص سبب الرفض	٢٥٣
٥	شكاوى بخصوص التأخر في تقرير الاستعلام	٢٠٣
إجمالي الشكاوى		٢,٢٤٢



صندوق الإسكان الاجتماعي ودعم التمويل العقاري



٤٤ - ٤٦ شارع الجيزة أمام مجلس الدولة - الدقي - الجيزة - ص.ب: ٢٨٩

www.shmff.gov.eg