صندوق الإسكان الاجتماعي
ودعم التمويل العقاري

نظرة على

مؤشرات أداء الربع الأول
للعام المالي ٢٠٢٢/٢٠٢٣

نشرة ربع سنوية تصدر عن
صندوق الإسكان الاجتماعي
ودعم التمويل العقاري

قائمة المحتويات

١ الملخص التنفيذي

٢ أهم الأخبار الاقتصادية

٣ مؤشرات أداء الصندوق خلال الفترة (يوليو – سبتمبر) ٢٠٢٢

أ إجمالي عدد الحاصلين على الدعم

ب بيان إجمالي عدد الوحدات المخصصة

ج بيان أداء مركز الاتصالات وخدمة الاستعلام

٤ تقرير نشاط موقع الصندوق وصفحات التواصل الاجتماعي

٥ بيان إجمالي عدد الرسائل لخدمة الاستعلام عن طريق الرسائل النصية (١١٢٤)

٦ أهم الأحداث الإعلامية والأنشطة الداخلية الخاصة بالصندوق

٧ بيان طلبات وشكاوى العملاء

٨ تقرير مخالفات الإسكان الاجتماعي حتى نهاية الربع الأول للعام المالي ٢٠٢٣/٢٠٢٢

تقرير مؤشرات الأداء . . . في إطار تبني صندوق الإسكان الاجتماعي ودعم التمويل العقاري لمبادئ الحوكمة والشفافية، يتم إصدار تقرير مؤشرات الأداء بصورة دورية لبيان أهم المؤشرات الخاصة بالصندوق المتعلقة ببرنامج سكن كل المصريين، ويساعد هذا التقرير في عرض صورة دقيقة عن أداء الصندوق وبيان تطور هذا الأداء خلال فترة التقرير.

عن الصندوق . . . أصدرت الدولة قانون إنشاء صندوق الإسكان الاجتماعي ودعم التمويل العقاري بموجب القرار الجمهوري رقم ٩٣ لسنة ٢٠١٨، ويعد الصندوق هيئة عامة خدمية، له الشخصية الاعتبارية، يقوم على شئون الإسكان الاجتماعي ودعم التمويل العقاري، بغرض تنظيم عملية التمويل العقاري في مصر وضمان وصول دعم الإسكان إلى مستحقيه وتوفير الوحدات السكنية الملائمة للمواطنين.

الملخص التنفيذي

- أهتم التقرير برصد أهم الأخبار الاقتصادية المحلية التي جرت خلال فترة التقرير، سواء على مستوى النتائج والمؤشرات التي تم تحقيقها بالفعل أو توقعات المؤسسات المحلية والدولية والتى تشكل تأثيراً على أداء الصندوق.

- وبالنسبة لمؤشرات أداء برنامج الإسكان الاجتماعي فقد بلغ إجمالي عدد المستفيدين خلال الربع الأول من العام المالي ٢٠٢٢/٢٠٢٣ عدد ٢٦٦٠٠ مستفيد، وتعد فئة الحاصلين على الدعم من مشروعات الإسكان الاجتماعي أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ١٠٠ ٪، كما تعد الفئة العمرية (٣١ – ٤٠) أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٣٦ ٪، وفيما يخص العاملين بالقطاع الخاص فهم أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٤٨,٩ ٪، كما تعد فئة متزوج ويعول هم أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٤٧,٦ ٪، فضلاً عن أن المستفيدين ضمن شريحة الدخل (٢٠٠١ – ٢٥٠٠) جنيه هم أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٢٠,٨ ٪، كما يعد العملاء من محافظة الجيزة أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٢٨,٣ ٪ من إجمالي عدد العملاء المستفيدين من الدعم، وفيما يتعلق بأكثر المستفيدين بالدعم من الذكور والإناث، فقد أعطى الصندوق الأولوية للإناث خاصة (المعيلات والمطلقات والأرامل) فقد بلغت نسبة المستفيدات من الدعم ٢٣ ٪.

- وفيما يخص إجمالي قيمة الدعم والتمويل الممنوح، فقد بلغ إجمالي قيمة الدعم الممنوح ٤٧٢ مليون جنيه خلال الربع الأول من العام المالي ٢٠٢٢/٢٠٢٣ بمتوسط قيمة الدعم المقدم لكل مستفيد ١٨ ألف جنيه، كما بلغ إجمالي قيمة التمويل الممنوح ٤,١ مليار جنيه بمتوسط قيمة التمويل الممنوح لكل مستفيد ١٥٥ جنيه، وبالنسبة لإجمالي عدد الوحدات المخصصة فقد بلغت ٢٩,٤ ألف وحدة خلال الربع الأول من العام المالي ٢٠٢٢/٢٠٢٣، وتعد الوحدات ذات المساحة (٩٠ م٢) هي أكثر الوحدات إقبالاً من المواطنين والمخصصة بنسبة ٩٢,٩ ٪ من إجمالي الوحدات المخصصة.

- وفيما يخص مستوي أداء وسائل التواصل التي أتاحها الصندوق لعملائه، فقد بلغ مستوي أداء خدمة مركز الاتصالات وخدمة العملاء نسبة ٧٤,٩ ٪، وبلغ إجمالي عدد الرسائل التي تم إرسالها للعملاء على خدمة (١١٢٤) للاستعلام عدد ٣٧٢ ألف رسالة، كما بلغ إجمالي عدد متابعي صفحة الصندوق على موقع فيسبوك بنهاية الفترة ٥١٠ ألف متابع، وبلغ عدد الزيارات الخاصة بالموقع خلال الفترة ٨,٩ مليون زيارة بإجمالي عدد العملاء ٤,٧ مليون زائر.

- **وفيما يخص طلبات العملاء فقد تم استقبال عدد ٣٢,٤ ألف طلب، عن طريق خدمة عملاء الصندوق من خلال الأرقام التالية (٠٩٠٠٧١١١٧ – ١١٨٨ - ٥٩٩٩ – ٥٧٧٧)، وعدد ٢٦,٨ ألف شكوى ومقترح من خلال عدد من القنوات المختلفة المتمثلة في (بوابة الشكاوى الحكومية – الشكاوى الواردة من الإدارة العليا – الشكاوى الواردة على خدمة عملاء الوزارة).**

- **وفيما يخص متابعة تواجد العملاء المستفيدين بوحدات الإسكان الاجتماعي فقد بلغ إجمالي عدد المخالفات التي تم تحرير محضر لها بمديريات الإسكان وأجهزة المدن عدد ٣٤٣ محضر وذلك حتى نهاية فترة التقرير، وبلغ إجمالي محاضر الإدانة ٣٤١ محضر، وعدد محضرين براءة.**

أهم الأخبار الاقتصادية

مصر ومشروعات الطاقة (٢٠٢٢-٢٠٢٦)

المصدر: أبيكروب

توقعات جديدة أعلنتها شركة "أبيكورب" في تقرير جديد لها حول قيمة مشروعات الطاقة، وقد جاءت مصر في المرتبة الرابعة بعد السعودية و العراق وإيران في قيمة مشروعات الطاقة على مستوى الشرق الأوسط وشمال إفريقيا خلال الفترة (٢٠٢٢-٢٠٢٦)، ويليهم الأمارات وعمان وقطر والجزائر والكويت والمغرب، وبلغت إجمالي قيمة مشروعات الطاقة في مصر إلى ١٠٠ مليار دولار سواء المخطط لها أو المشروعات قيد التنفيذ خلال (٢٠٢٢-٢٠٢٦).

بلغت القيمة التقديرية إلى ١٤ مليار دولار لأكبر عشر مشروعات للغاز في مصر، مقابل ١٢ مليار دولار لأكبر ١٠ مشروعات للنفط في مصر، بينما بلغت قيمة الاستثمارات الطاقة المتوقعة ٨٧٩ مليار دولار في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا في الفترة من (٢٠٢١-٢٠٢٥)، و ٢٦ مليار دولار استثمارات موجهة نحو مشروعات الهيدروجين في المنطقة ومنها ٨ مليارات دولار في مصر، ومن ١٠-٢٠٪ نسبة استحوذ المنطقة على سوق الهيدروجين العالمي بحلول عام ٢٠٢٥.

قناة السويس تحقق أعلى عائد في تاريخها خلال ٢٠٢١/ ٢٠٢٢

المصدر: هيئة قناة السويس

تُعد قناة السويس واحدة من أهم مصادر الدخل للاقتصاد المصري ومصادر النقد الأجنبي للدولة، كما أنها بمثابة شريان حياة للاقتصاد العالمي؛ حيث يمر من خلالها جزء مهم من التجارة الدولية، وقد شهدت إيرادات القناة تطورًا ملحوظًا خلال السنوات الأخيرة وذلك بفضل التطورات الكبيرة التي شهدتها خلال السنوات الأخيرة؛ مما ساعد على زيادة القدرة الاستيعابية لعدد السفن العابرة بالقناة، ويتضح ذلك كالآتي:

- **٢٠,٧٪ زيادة في إيرادات قناة السويس حيث بلغت إيرادات قناة السويس ٧ مليارات دولار خلال ٢٠٢١/٢٠٢٢ مقارنة ب ٥,٨ مليارات دولال خلال ٢٠٢٠/٢٠٢١.**
- **١٠,٩٪ زيادة في الحمولة الصافية للسفن العابرة للقناة خلال ٢٠٢١/٢٠٢٢ حيث بلغت ١,٣٢ مليار طن مقارنة ب ١,١٩ مليار طن خلال ٢٠٢٠/٢٠٢١.**
- **١٥,٧٪ زيادة في أعداد السفن العابرة لقناة السويس خلال ٢٠٢١/٢٠٢٢ حيث عبر ٢٢ ألف سفينة مقارنة ب ١٩ ألف سفينة خلال ٢٠٢٠/٢٠٢٢.**

مصر ثاني أكبر وجهة لصفقات الدمج والاستحواذ بالشرق الأوسط وشمال إفريقيا بالنصف الأول من ٢٠٢٢

المصدر: مؤسسة إنريست ند يونج

تعزز صفقات الدمج والاستحواذ من جاذبية الأستثمار في مختلف دول العالم؛ إذ أنها تعكس الثقة في حالة الأقتصاد وما يقدمه من مزايا وتسهيلات، وقد برزت مصر كوجهةً استثمارية رئيسة في صفقات الدمج والاستحواذ؛ حيث جاءت ثاني أكبر وجهة لتلك الصفقات بالشرق الأوسط وشمال إفريقيا بالنصف الأول من ٢٠٢٢ بإجمالي ٦٥ صفقة بقيمة ٣,٢ مليارات دولار وهو ما يؤكد على انتعاش الأقتصاد المصري وزيادة ثقة المستثمرين به من جديد.

- **وتتمثل أكبر القطاعات المستهدفة في عمليات الدمج والاستحواذ بالمنطقة في: الطاقة، النقل، العقارات، المنتجات الاستهلاكية، المرافق، والاتصالات.**

صندوق النقد العربي: السياسات الحكومية الأخيرة ستقود خطة التعافي للاقتصاد المصري

المصدر: صندوق النقد العربي

سياسات عديدة اتخذتها الحكومة المصرية في السنوات الأخيرة لتحفيز النمو الاقتصادي وجذب مزيد من الاستثمارات الأجنبية في القطاعات المختلفة بالإضافة إلى تمكين القطاع الخاص، وسينعكس ذلك على أداء الأقتصاد المصري حيث سيصل إلى ٥,٥٪ نمو متوقع للاقتصاد المصري بحلول ٢٠٢٢/٢٠٢٣، بفضل عدد من السياسات أهمها:

١. برنامج الحكومة المصرية لدعم المصدرين.

٢. تعزيز دور القطاع الخاص وزيادة الاعتماد على المنتجات المحلية.

٣. مشاركة القطاع الخاص في الأصول المملوكة للدولة بقيمة ١٠ مليارات دولار سنوياً لمدة ٤ سنوات.

٤. وضع رؤية متكاملة لتنشيط البورصة المصرية.

٥. استهدف توطين صناعات بما يعادل ٢٣٪ من أجمالى الواردات المصرية خلال ال ٥ سنوات القادمة.

٦.وضع خطة لتخفيض الدين العام وعجز الموازنة خلال ال ٤ سنوات القادمة.

٧. طرح وثيقة سياسة ملكية الدولة لتحديد سياسة الدولة تجاه الأصول المملوكة لها.

مصر تنتج أول حافلة نقل جماعي صديقة للبيئة وفقاً للمعايير العالمية.

المصدر: وزارة قطاع الأعمال العام

كشفت مصر من استعداداتها لقمة المناخ cop27، والتي تستضيفها مدينة شرم الشيخ خلال شهر نوفمبر المقبل، ومن هنا كشفت وزارة قطاع الأعمال العام عن باكورة الإنتاج المحلي للمنتجات صديقة البيئة؛ إذ تم إنتاج أول حافلة غاز طبيعي من إنتاج خط المركبات التجارية بشركة "النصر للسيارات"، وفق أحدث المعايير الأوروبية للانبعاثات (EURO6) ويأتي إنتاج الحافلة ضمن خطط مصر للتوسع في إنتاج المركبات الصديقة للبيئة، في إطار استراتيجية توطين صناعة السيارات ومواكبة التطور العالمي في هذه الصناعة بالتخلي عن الوقود التقليدي الأحفوري، والتحول إلى استخدام الطاقة النظيفة، تم إنتاج المركبات التجارية بشركة النصر للسيارات وتم اعتمادها من شركة (سكانيا) العالمية.

مصر تتقدم ٢٠ مركزاً في "المخرجات الإبداعية" طبقاً لمؤشر الابتكار العالمي

المصدر: المنظمة العالمية للملكية الفكرية

تقدم ملحوظ حققته مصر في مؤشر الابتكار العالمي لعام ٢٠٢٢؛ حيث قفزت مصر ٥ مراكز، لتحتل المرتبة الـ ٨٩ في ٢٠٢٢، بعدما احتلت المرتبة الـ ٩٤ في ٢٠٢١، وكانت أبرز الركائز التي تقدمت فيها مصر ضمن هذا المؤشر في ركيزة المخرجات الإبداعية لتحتل مصر المرتبة ٨٤ خلال عام ٢٠٢٢ مقارنة بالمرتبة ١٠٤ خلال عام ٢٠٢١، وكذلك ركيزة تطور السوق لتحتل مصر المرتبة الـ ٨٦ خلال عام ٢٠٢٢ مقارنة بالمرتبة ٩٦ خلال عام ٢٠٢١.

يتمثل أعلى ثلاث دول في المؤشر خلال عام ٢٠٢٢:

- **المرتبة الأولى: سويسرا.**
- **المرتبة الثانية: الولايات المتحدة.**
- **المرتبة الثالثة: السويد.**

ويتكون المؤشر من ٧ ركائز رئيسية، تندرج أسفل مؤشرين يقدمان صورة متكاملة للابتكار، وهما: (مدخلات الابتكار – مخرجات الابتكار) و٨١ مؤشراً فرعياً، كما يرتب المؤشر الدول وفقاً للابتكار ومؤسساته والعوامل الداعمة له.

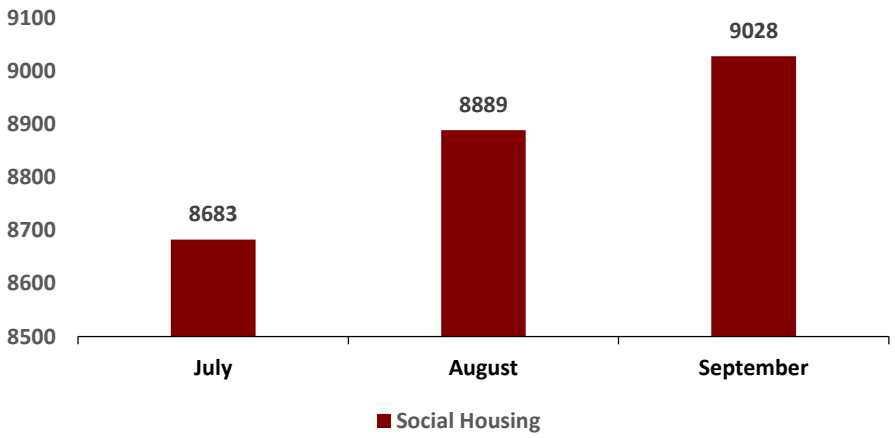
مؤشرات أداء الصندوق خلال الفترة (يوليو – سبتمبر) ٢٠٢١

١- الحاصلين على دعم طبقاً لنوع المشروع

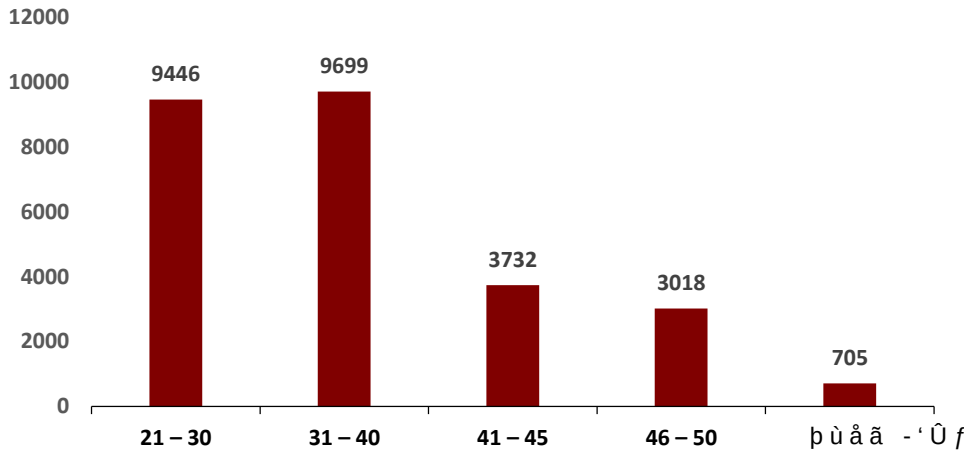
تعد فئة (الحاصلين على الدعم من مشروعات الإسكان الاجتماعي) أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ٢٦٦٠٠ مستفيد وبنسبة ١٠٠٪

من إجمالي الحاصلين على الدعم، وكما هو موضح بالجدول التالي:

نوع المشروع	عدد الحاصلين على الدعم				٪
	يوليو	أغسطس	سبتمبر	الإجمالي	
إسكان اجتماعي	٨٦٨٣	٨٨٨٩	٩٠٢٨	٢٦٦٠٠	١٠٠٪



٢- الحاصلين على دعم طبقاً للفئة العمرية

تُعد الفئة العمرية (٣١ – ٤٠) أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ٩٦٩٩ مستفيد وبنسبة ٣٦٪ من إجمالي الحاصلين على الدعم، وكما هو موضح بالجدول التالي:

الفئة العمرية	عدد الحاصلين على الدعم				٪
	يوليو	أغسطس	سبتمبر	الإجمالي	
٢١ – ٣٠					
٣١ – ٤٠					
٤١ – ٤٥					
٤٦ – ٥٠					
أكبر من ٥٠					
الإجمالي