



صندوق الإسكان الاجتماعي
ودعم التمويل العقاري



نظرة على

مؤشرات أداء شهر مارس ٢٠٢٢

نشرة شهرية تصدر عن
صندوق الإسكان الاجتماعي
ودعم التمويل العقاري

قائمة المحتويات



الملخص التنفيذي	٣
أهم الأخبار الاقتصادية	٤
مؤشرات أداء الصندوق خلال شهر مارس ٢٠٢٢	٥
إجمالي عدد الحاصلين على الدعم	أ
بيان إجمالي عدد الوحدات المخصصة	ب
بيان أداء مركز الاتصالات وخدمة الاستعلام	ج
تقرير نشاط موقع الصندوق وصفحات التواصل الاجتماعي	١١
أهم الأحداث الإعلامية والأنشطة الداخلية الخاصة بالصندوق	١٤
بيان إجمالي عدد الرسائل لخدمة الاستعلام عن طريق الرسائل النصية (١١٢٤)	١٥
تقرير مخالفات الإسكان الاجتماعي حتى نهاية شهر مارس ٢٠٢٢	١٥
بيان طلبات وشكوي العملاء	١٦

تقرير مؤشرات الأداء . . . في إطار تبني صندوق الإسكان الاجتماعي ودعم التمويل العقاري لمبادئ الحوكمة والشفافية، يتم إصدار

تقرير مؤشرات الأداء بصورة دورية لبيان أهم المؤشرات الخاصة بالصندوق المتعلقة ببرنامج سكن كل المصريين، ويساعد هذا التقرير في

عرض صورة دقيقة عن أداء الصندوق وبيان تطور هذا الأداء خلال فترة التقرير.

عن الصندوق . . . أصدرت الدولة قانون إنشاء صندوق الإسكان الاجتماعي ودعم التمويل العقاري بموجب القرار الجمهوري رقم

٩٣ لسنة ٢٠١٨، ويعد الصندوق هيئة عامة خدمية، له الشخصية الاعتبارية، يقوم على شئون الإسكان الاجتماعي ودعم التمويل

العقاري، بغرض تنظيم عملية التمويل العقاري في مصر وضمان وصول دعم الإسكان إلى مستحقيه وتوفير الوحدات السكنية الملائمة

للمواطنين.

الملخص التنفيذي



- أهتم التقرير برصد أهم الأخبار الاقتصادية المحلية التي جرت خلال فترة التقرير، سواء على مستوى النتائج والمؤشرات التي تم تحقيقها بالفعل أو توقعات المؤسسات المحلية والدولية والتي تشكل تأثيراً على أداء الصندوق.
- وبالنسبة لمؤشرات أداء برنامج سكن كل المصريين فقد بلغ إجمالي عدد المستفيدين ٥٧٤٦ مستفيد خلال شهر مارس ٢٠٢٢، وتعد فئة الحاصلين على الدعم من مشروعات الإسكان الاجتماعي أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ١٠٠٪، كما تعد الفئة العمرية (٣١ - ٤٠) أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٥٥,١٪، وفيما يخص العاملين بالقطاع الخاص فهم أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٤٥,٤٪، كما تعد فئة متزوج ويعول هم أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٧٤,٥٪، فضلاً عن أن المستفيدين ضمن شريحة الدخل (٢٠٠١ - ٢٥٠٠) جنيه هم أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٢٣٪، كما يُعد العملاء من محافظة الجيزة هم أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٣٠,٩٪ من إجمالي عدد العملاء المستفيدين من الدعم، وفيما يتعلق بأكثر المستفيدين بالدعم من الذكور والإناث، فقد أعطى الصندوق الأولوية للإناث خاصة (المعيلات والمطلقات والأرامل) فقد بلغت نسبة المستفيدات من الدعم ٢٥,٦٪.
- وفيما يخص إجمالي قيمة الدعم والتمويل الممنوح، فقد بلغ إجمالي قيمة الدعم الممنوح حوالي ١٠٦ مليون جنيه خلال شهر مارس ٢٠٢٢ بمتوسط قيمة الدعم المقدم لكل مستفيد حوالي ١٨,٥٠٢ ألف جنيه، كما بلغ إجمالي قيمة التمويل الممنوح حوالي ٨٥٧,٦ مليون جنيه بمتوسط قيمة التمويل الممنوح لكل مستفيد ١٤٩,٢٦٢ ألف جنيه، وبالنسبة لإجمالي عدد الوحدات المخصصة فقد بلغت ٩,٧١٧ وحدة خلال شهر مارس ٢٠٢٢، وتعد الوحدات ذات المساحة (٢م٩٠) أكثر الوحدات المخصصة بعدد ٨٣٧٤ وحدة وبنسبة ٨٦,١٨٪ من إجمالي الوحدات المخصصة.
- وفيما يخص أداء وسائل التواصل التي أتاحتها الصندوق لعملائه، فقد بلغ مستوي أداء خدمة مركز الاتصالات وخدمة العملاء نسبة ٧٦,٥٪، كما بلغ عدد الفيديوهات المرفوعة على قناة اليوتيوب الخاصة بالصندوق ٧ فيديوهات بإجمالي عدد مشاهدات ٢٤ آلاف مشاهدة خلال شهر مارس ٢٠٢٢، كما بلغ إجمالي عدد متابعي صفحة الصندوق على موقع فيسبوك بنهاية شهر مارس ٤١٣ ألف متابع، وبلغ عدد الزيارات الخاصة بالموقع خلال الشهر ٣,١ مليون زيارة بإجمالي عدد ١,٥ مليون زائر.

- وفيما يخص شكاوى وطلبات العملاء فقد تم استقبال عدد ٣,٩٢٠ طلب، وعدد ٢,٧٥٣ شكوى عن طريق خدمة عملاء الصندوق من خلال الأرقام التالية (٠٩٠٠٧١١١٧ - ١١٨٨ - ٥٩٩٩ - ٥٧٧٧)، وعدد ٦٠٢٦ شكوى تم التعامل معها من خلال خمسة قنوات مختلفة متمثلة في (بوابة الشكاوى التابعة لرئاسة الوزراء- منصة الصندوق للشكاوى على الموقع الإلكتروني - الشكاوى الواردة من خلال الإدارة العليا - الشكاوى الواردة على ١٥١٠٠ - الشكاوى الواردة من مكاتب البريد).
- وفيما يخص متابعة تواجد العملاء المستفيدين ب وحدات الإسكان الاجتماعي فقد بلغ إجمالي عدد المخالفات التي تم تحرير محضر لها بمديريات الإسكان وأجهزة المدن عدد ٥١٤ محضر وذلك حتى نهاية فترة التقرير، وبلغ إجمالي محاضر الإدانة ٥ محضر.

أهم الأخبار الاقتصادية



الاقتصاد الرقمي

المصدر: البنك الدولي

يُعد التحول الرقمي من أهم الأدوات الحديثة لتحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية لدول منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا؛ حيث ستساهم عملية التحول في القضاء بشكل كبير على الاقتصاد غير الرسمي؛ مما سينعكس على معدلات التشغيل وارتفاع نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي.

سيؤدي تطبيق الرقمنة الكاملة للاقتصاد إلى:

- ٥٪ زيادة في معدلات التوظيف في شركات التصنيع على مدى ٣٠ عاماً، ما يعادل ١,٥ مليون وظيفة.
- ٢٠٪ زيادة في مشاركة النساء في القوى العاملة على مدى ٣٠ عاماً.
- ٧٪ انخفاض معدل البطالة الاحتكاكية من ١٠٪ إلى ٧٪ على مدى ٦ سنوات.
- ٣٠٠ مليار دولار زيادة في نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي خلال السنة الأولى، وخاصة لبلدان المنطقة الأقل دخلاً.
- ٤٦٪ زيادة في نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي على مدى ٣٠ عاماً.

سوق التكنولوجيا المالية

المصدر: إنتربرايزر ميدل إيست

تملك مصر عددًا كبيراً من المستخدمين المحتملين في مجال التكنولوجيا المالية؛ حيث يبلغ إجمالي سوق التكنولوجيا المالية في مصر ما بين ٦٢ و ٧٤ مليون مستخدم، وتشهد أيضًا زيادة في معدلات انتشار الهاتف المحمول والإنترنت؛ مما يجعلها أكثر الأسواق جذبًا في مجال التكنولوجيا المالية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

وتتمثل أسواق التكنولوجيا المالية الأكثر جذبًا من حيث حجم السوق المتوقعة ٦٨ مليون مستخدم بمصر، ٦١,٧ مليون مستخدم في إيران، ٣١,٩ مليون مستخدم في السعودية، ٢٢,٥ مليون مستخدم بالمغرب، ١٩ مليون مستخدم في الجزائر.

مصر تقود مشروعات الهيدروجين الأخضر عربياً

المصدر: أوبك

تم توقيع مذكرة التفاهم بين المنطقة الاقتصادية لقناة السويس SCZONE وشركة "سكاتك النرويجية" للطاقة المتجددة لإنتاج الأمونيا الخضراء من الهيدروجين الأخضر بتكلفة تصل إلى ٥ مليارات دولار، ليؤكد مساعي مصر في التحول إلى الاعتماد على مصادر الطاقة النظيفة والمستدامة وعلى رأسها مشروعات الهيدروجين، وقد جاءت مصر على رأس قائمة الدول العربية في مشروعات إنتاج الهيدروجين المعلنة بـ ٩ مشروعات ويلها عمان بعدد ٧ مشاريع.

يعتمد الهيدروجين الأخضر والأمونيا الخضراء في إنتاجهما على التحليل الكهربائي للماء باستخدام مصادر الطاقة المتجددة، يوجد ٣٤ مشروعاً لإنتاج الهيدروجين في الدول العربية تنقسم بين: ٢٣ لإنتاج الهيدروجين الأخضر والأمونيا الخضراء، ٩ لإنتاج الهيدروجين الأزرق والأمونيا الزرقاء، ٢ لاستخدام الهيدروجين كوقود في المركبات العاملة بخلايا الوقود.

منح المستثمرين مجموعة حوافز ضريبية إضافية لدعم سوق رأس المال

المصدر: مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار

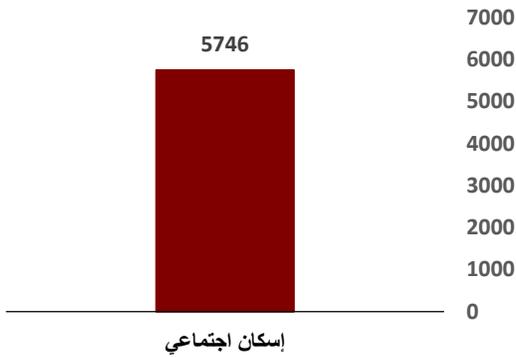
الحكومة المصرية تتخذ مجموعة من الإجراءات للحفاظ على النشاط الاقتصادي:

- منح المستثمرين مجموعة حوافز ضريبية إضافية لدعم سوق رأس المال وزيارة الإقبال على التداول قيد الشركات في البورصة.
- إعفاء نسبة من الربح المحقق لحملة الأسهم تعادل معدل الائتمان والخصم الصادر من البنك المركزي في بداية كل سنة ميلادية.
- خصم نسبة ٥٠٪ من قيمة الأرباح الرأسمالية المحققة عند الطرح الأولي في بورصة الأوراق المالية لمدة سنتين من تاريخ صدور القانون.

مؤشرات أداء الصندوق

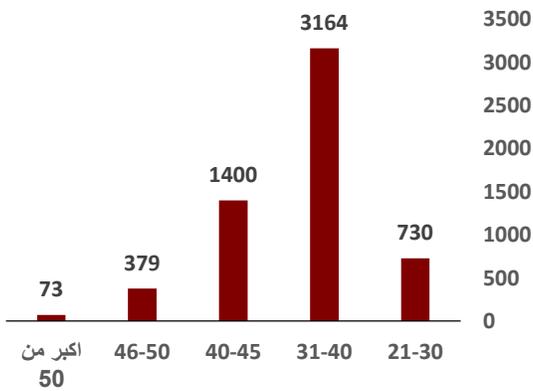


١- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً لنوع المشروع



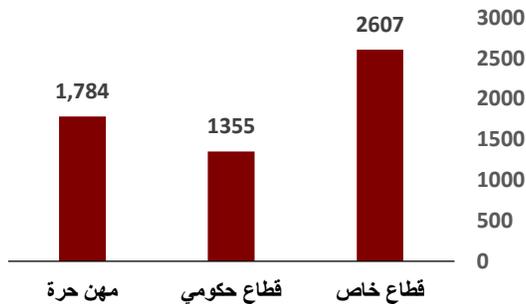
تعد فئة (الحاصلين على الدعم من مشروعات الإسكان الاجتماعي) هم المستفيدين من الدعم بعدد ٥,٧٤٦ مستفيد وبنسبة ١٠٠٪ من إجمالي الحاصلين على الدعم

٢- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للفئة العمرية



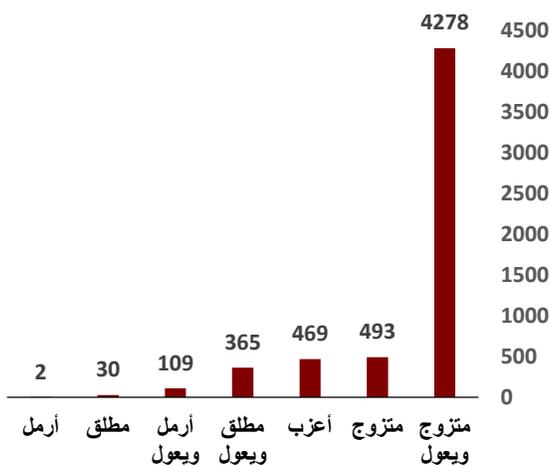
تعد الفئة العمرية (٣١ - ٤٠) أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ٣,١٦٤ مستفيد وبنسبة ٥٥,١٪ من إجمالي الحاصلين على الدعم، (٢١ - ٣٠) بعدد ٧٣٠ مستفيد وبنسبة ١٢,٧٪، (٤٠ - ٤٥) بعدد ١٤٠٠ مستفيد وبنسبة ٢٤,٤٪، (٤٦ - ٥٠) بعدد ٣٧٩ مستفيد وبنسبة ٦,٦٪، أكبر من ٥٠ بعدد ٧٣ مستفيد وبنسبة ١,٣٪.

٣- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً لنوع العمل



يعد العاملون بالقطاع الخاص أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ٢,٦٠٧ مستفيد وبنسبة ٤٥,٤٪ من إجمالي الحاصلين على الدعم، والعاملون بالمهن الحرة بعدد ١,٧٨٤ مستفيد وبنسبة ٣١٪، والعاملين بالقطاع الحكومي بعدد ١,٣٥٥ مستفيد وبنسبة ٢٣,٦٪.

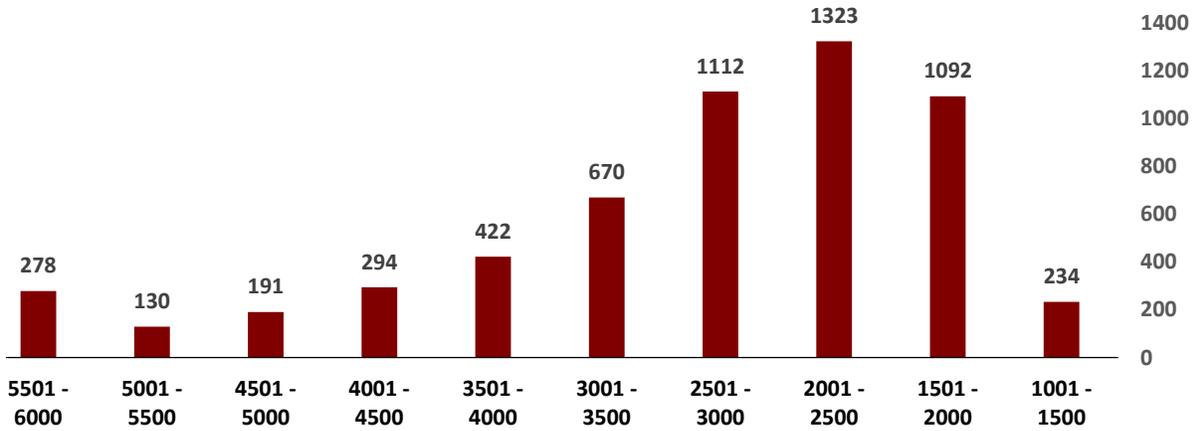
٤- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للحالة الاجتماعية



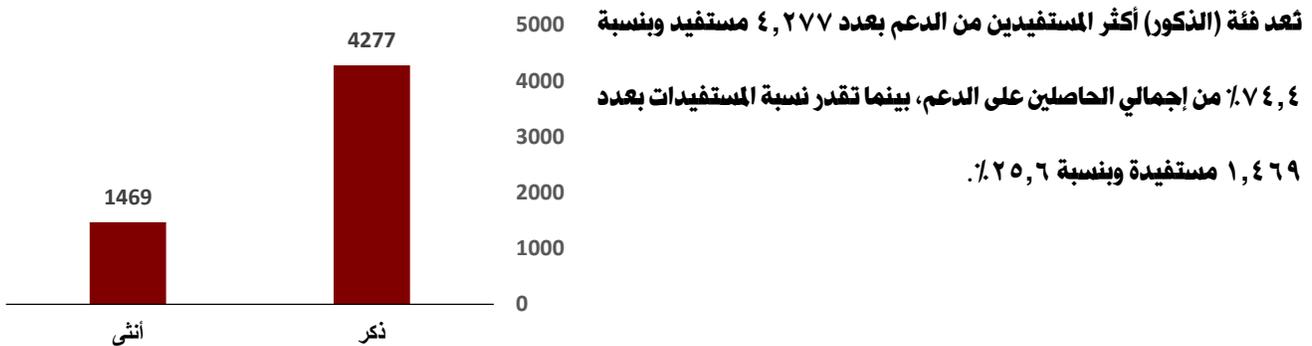
تعد فئة (متزوج ويعول) أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ٤,٢٧٨ مستفيد وبنسبة ٧٤,٥٪ من إجمالي الحاصلين على الدعم، أعزب بعدد ٤٦٩ مستفيد وبنسبة ٨,٢٪، ومتزوج بعدد ٤٩٣ مستفيد وبنسبة ٨,٦٪، مطلق ويعول بعدد ٣٦٥ مستفيد وبنسبة ٦,٤٪، أرمل ويعول بعدد ١٠٩ مستفيد وبنسبة ١,٩٪، مطلق بعدد ٣٠ مستفيد وبنسبة ٠,٥٪، وأرمل بعدد ٢ مستفيدين وبنسبة ٠,٠٣٪.

٥- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً لشرائح الدخل

يُعد المستفيدين ضمن شريحة الدخل (٢٥٠٠ - ٢٠٠١) جنيه أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ١٣٢٣ مستفيد ونسبة ٢٣٪ من إجمالي الحاصلين على الدعم، ويقوم الصندوق بمنح الدعم لشرائح الدخل الواقعة بين ٥٠١ جنية كحد أدنى حتى ٦٠٠٠ كحد أقصى.

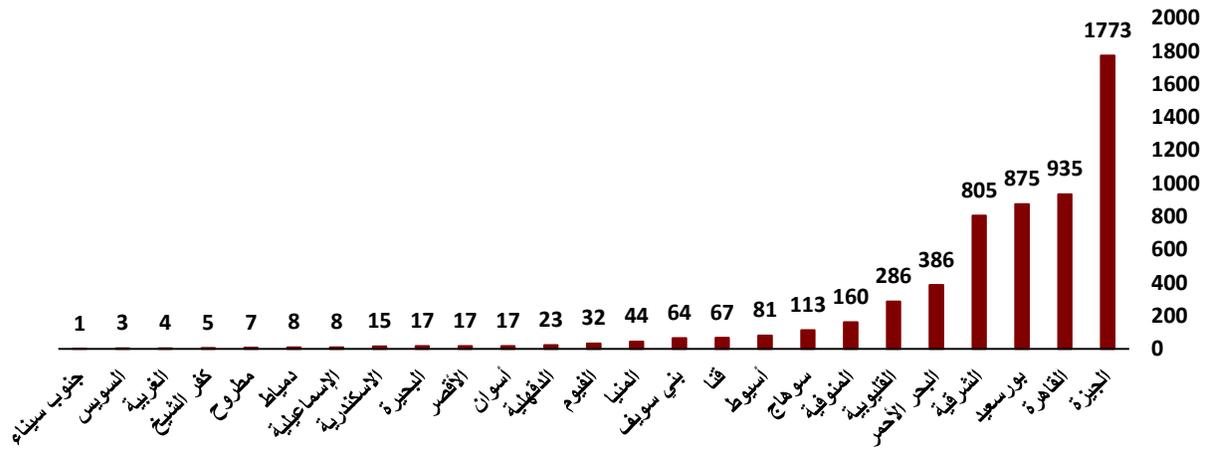


٦- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للنوع



٧- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للمحافظة

يُعد العملاء من محافظة الجيزة أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ١,٧٧٣ مستفيد ونسبة ٣٠,٩% من إجمالي عدد العملاء المستفيدين من الدعم، وكذلك يُعد المستفيدين من محافظة جنوب سيناء أقل المستفيدين من الدعم بعدد مستفيد واحد من إجمالي عدد المستفيدين المقدرين ب ٥,٧٤٦ مستفيد.



٨- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للممنوح من الصندوق

الفترة	عدد الحاصلين على الدعم	قيمة الدعم (بالجنية)
من ٢٠٢٢/٣/١ حتى ٢٠٢٢/٣/٣١	٥,٧٤٦ مستفيد	١٠٦,٣١٦,٢٩٣

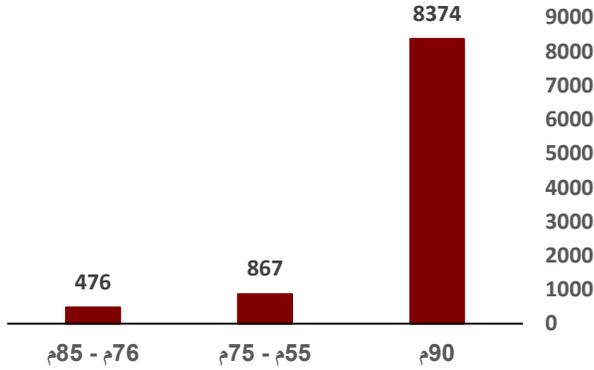
* متوسط قيمة الدعم المقدم لكل مستفيد ١٨,٥٠٢ جنيه.

٩- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للجهات التمويل

قيمة التمويل (بالجنيه)	عدد العملاء	جهة التمويل
٢٣٥,٣٨٩,٠٠٠	١,٦٣٠	البنك الأهلي المصري
٢٠٢,٥٧٢,٢٢١	١,٤١٨	بنك مصر
٦٨,٩٩٧,٧٨٣	٤٣٢	بنك القطري الوطني الأهلي
٦١,٩٨٠,٧٠٠	٣٥٥	البنك التجاري الدولي
٤٢,٩٢١,٧٣٠	٣١٠	بنك الإسكان والتعمير
٣٨,٨٥٤,٠٨٨	٢٦١	بنك المصرف المتحد
٢٨,٣٢٢,٥٨١	١٨٤	بنك التنمية والائتمان الزراعي
٣١,٢٧٠,١٦٧,٥	١٨٠	شركة كونتكت للتمويل العقاري
١٧,٦٢٦,١٠٤	١٢٩	بنك القاهرة
٢٠,٧٠٦,٥٥٤	١٢١	البنك العربي الأفريقي الدولي
١٩,٠٧٤,٥٧٨	١١٠	بنك المشرق
١٣,٨٦١,٢٤٩	٩٨	بنك الكويت الوطني
١٤,٥٩١,٢٨٠	٩٣	بنك فيصل الإسلامي المصري
١١,٦٩٢,٦٦٢	٩٢	بنك الاستثمار العربي
١٢,١٠٧,٤٥٧	٨٩	بنك الشركة المصرفية العربية
١٣,٤٨٣,٥٣٩	٨٤	بنك بلوم
٨,٧٧١,٣٨٢	٦٨	بنك التنمية الصناعية
٥,٥٧٤,٠٤٢	٣٣	البنك المصري الخليجي
٥,٢٠٨,٦٤٦,٢٨	٣٢	بنك قناة السويس
٤,٦٥٦,٣٦٦	٢٧	البنك العقاري المصري العربي
٨٥٧,٦٦٢,١٣٠,١	٥,٧٤٦	الإجمالي

* متوسط قيمة التمويل الممنوح لكل مستفيد ١٤٩,٢٦٢ جنيه.

بيان إجمالي عدد الوحدات المخصصة



بلغ إجمالي عدد الوحدات المخصصة ٩,٧١٧ وحدة خلال شهر مارس ٢٠٢٢ ضمن مشروعات سكن كل المصريين، وتعد الوحدات ذات المساحة (٢م٩٠) أكثر الوحدات المخصصة بعدد ٨٣٧٤ وحدة وبنسبة ٦,١٨٪ من إجمالي الوحدات المخصصة، وذات مساحة من (٧٦م - ٨٥م) بعدد ٤٧٦ وحدة وبنسبة ٤,٩٠٪، والمساحة من (٧٥م - ٥٥م) بعدد ٨٦٧ وحدات وبنسبة ٨,٩٢٪.

بيان أداء مركز الاتصالات وخدمة العملاء



متوسط مدة المكالمات	متوسط سرعة الرد	مستوى الخدمة ACC%	عدد المكالمات التي لم يتم الرد عليها	عدد المكالمات التي تم الرد عليها	عدد المكالمات المعروضة		الفترة
					على خدمة العملاء	على الخدمة الصوتية	
٠٠:٠٢:٥٠	٠٠:٠٣:٥٦	٧٦,٥٪	٢٥,٦٥٥	٤٤,٧٨٤	٧٠,٤٣٩	٣٢,٢٦٩	مارس ٢٠٢٢

تقرير نشاط موقع الصندوق وصفحات التواصل الاجتماعي



بلغ إجمالي عدد متابعي صفحة الصندوق على موقع فيسبوك بنهاية شهر مارس ٢٠٢٢ ٤١٣ ألف متابع

عدد الفيديوهات المرفوعة على الصفحة ٧ فيديوهات
عدد مشاهدات فيديوهات شهر مارس ٢٤٠,٨٧٨ مشاهدة

عدد الزيارات الخاصة بالموقع خلال الشهر ٣,١ مليون زيارة
عدد العملاء الذين قاموا بزيارة الموقع ١,٥ مليون عميل

أهم الأحداث الإعلامية والأنشطة الداخلية الخاصة بالصندوق

التغطية الإعلامية لأخبار الصندوق

4 - رفع الأخبار بصورة مستمرة على المركز الإعلامي في الموقع الإلكتروني الرسمي للصندوق.

أخبار عاجلة

مي عبد الحميد، فتح باب حجز وحدات مشروع "جدة" على مدار يومي 17 و 18 مارس

رئيس الوزراء، يباح مع وزير الإسكان مع عبد الحميد، مع فترة التسجيل

مؤلف، تنفيذ المبادرة الرئاسية "سكن لئلك المصريين" ووحدات

الإلكتروني للحجز حتى 13 مارس

أسكان المتوسط

التجاري

القاهرة

القاهرة

www.shmf.gov.eg
www.facebook.com/shmfeg
www.youtube.com/shmfeg

لد تشيد مبانى بل نبني المُستقبل

التغطية الإعلامية لنشاط جروب الواتس اب

2- استمرار نشر الأخبار والقرارات الإدارية للسادة الموظفين عبر تطبيق واتس اب.

قرارات اللجنة العليا لإدارة أزمة الأوبئة والجوائح الصحية

1- تكليف عدد من القوادء العامة بإجراء فحوصات موحدة للمرضى كوفيد-19، وإجراء فحوصات المسافر بخاصة جوار المساحات المخصصة بالسياحة.

2- اتخاذ قرار بفتح مراكز الفحص بالقطار الكهربائي خلال شهر رمضان.

3- عدم منح تأشيرة دخول المسافر والمقيم والمقيمات وغيرها من شهر رمضان.

4- إقامة الأعراس والحفلات في الفنادق المخصصة للسياحة مع الالتزام بالبروتوكول الاحترازي، وذلك بداية من شهر أبريل المقبل.

www.shmf.gov.eg
www.facebook.com/shmfeg
www.youtube.com/shmfeg

لد تشيد مبانى بل نبني المُستقبل

إحصائيات ليرة العلاقات العامة والإعلام لشهر فبراير 2022 عن أداء المنصات الرسمية والبروفية لتحقيق الإسكان الاجتماعي ودعم التمويل العقاري

عدد المنشورات: 2,904 منشور
عدد المتابعين: 2,904 متابع
عدد الإعجابات: 38 منشور
عدد المشاركات: 38 مشاركة
عدد التعليقات: 38 تعليق
عدد المشاهدات: 17,634 مشاهدة

www.shmf.gov.eg
www.facebook.com/shmfeg
www.youtube.com/shmfeg

لد تشيد مبانى بل نبني المُستقبل

تصميم كراسة شروط حجز الوحدات المطروحة للموظفين المنقلين للعاصمة الإدارية الجديدة

12- تصميم كراسة شروط حجز الوحدات المطروحة للموظفين المنقلين للعاصمة الإدارية الجديدة

مشروع إسكان موظفي العاصمة الإدارية الجديدة
مشروع سكن مصر (المرحلة الأولى)

المنقلين للعاصمة الإدارية الجديدة من العاملين بالجهاز الإداري للدولة مشروع سكن مصر مدينة بدر (المرحلة الأولى)

www.shmf.gov.eg
www.facebook.com/shmfeg
www.youtube.com/shmfeg

تصميمات

إعلانات

9- تصميم كراسة شروط حجز الوحدات المطروحة للمواطنين مؤسفي الدخل ضمن مشروع جدة

www.shmf.gov.eg
www.facebook.com/shmfeg
www.youtube.com/shmfeg

لد تشيد مبانى بل نبني المُستقبل

قناة الصندوق الرسمية على يوتيوب

7 - مونتاج ورفع لقاء السيدة الأستاذة/ مي عبد الحميد، الرئيس التنفيذي، مع عدد من القوات التلزيونية.

www.shmf.gov.eg
www.facebook.com/shmfeg
www.youtube.com/shmfeg

لد تشيد مبانى بل نبني المُستقبل

بيان إجمالي عدد الرسائل لخدمة الاستعلام عن طريق الرسائل النصية (١١٢٤) – (٩٣١١)



بلغ إجمالي عدد الرسائل النصية عن طريق خدمة (١١٢٤) عدد ٧٩,٤٣٣ رسالة خلال شهر مارس ٢٠٢٢، وذلك بمتوسط ٢,٥٦٢ رسالة يومياً، بينما بلغ إجمالي عدد الرسائل النصية عن طريق خدمة (٩٣١١) عدد ١,٧٥٣ رسالة خلال شهر مارس ٢٠٢٢، وذلك بمتوسط ٥٦ رسالة يومياً.

تقرير مخالفات الإسكان الاجتماعي



محاضر مخالفات الإسكان مارس ٢٠٢٢

العدد	نوع المحاضر
٥١٤	عدد المحاضر المرسله لمديريات الإسكان وأجهزة المدن
٥	إجمالي عدد محاضر الإدانة
٠	إجمالي عدد محاضر البراءة

الأحكام الصادرة لمخالفات الإسكان مارس ٢٠٢٢

العدد	الأحكام والقضايا
أحكام غيابية	
١	حكم غيابي بالغرامة ورد الوحدة
١	حكم غيابي بالغرامة
٠	حكم غيابي بالحبس ورد الوحدة
٠	حكم غيابي بالحبس
٣	حكم غيابي بالحبس والغرامة ورد الوحدة
٠	حكم غيابي بالحبس والغرامة
أحكام نهائية	
٠	حكم بالبراءة في أول درجة
٠	حكم نهائي بالبراءة
٥	إجمالي عدد قضايا الضبطية القضائية



بيان عن توزيع الشكاوى تم إغلاقها والتعامل عليها خلال شهر مارس ٢٠٢٢ حسب القنوات:

م	قنوات استلام الشكاوى	العدد	النسبة
١	بوابة الشكاوى التابعة لرئاسة الوزراء	٣١٧٥	٥٢,٧%
٢	منصة الصندوق للشكاوى على الموقع الإلكتروني	٢٥١٣	٤١,٧%
٣	الشكاوى الواردة من خلال الإدارة العليا	٢٠٩	٣,٥%
٤	الشكاوى الواردة على الخط الساخن التابع لوزارة الإسكان	٨٦	١,٤%
٥	الشكاوى الواردة عن طريق التلغراف / البريد المصري	٤٣	٠,٧%
	الإجمالي	٦٠٢٦	١٠٠%

الطلبات والشكاوى الواردة من خلال خدمة عملاء الصندوق على الأرقام التالية: (٥٧٧٧ - ٥٩٩٩ - ١١٨٨ - ٠٩٠٠٧١١١٧)

الطلبات والشكاوى الخاصة بالعمليات الفنية		
ملخص تقرير الطلبات		
١	طلبات إعادة الاستعلام	١٩٧٠
٢	طلبات تغيير جهة التمويل	١٤٧٠
٣	طلبات تعديل بيانات العميل الأساسية	٤٥٥
٤	طلبات التنازل عن المشروع	٢٥
٥	طلبات التحويل من مدينة إلى أخرى	٠
	إجمالي الطلبات	٣٩٢٠
ملخص تقرير الشكاوى		
١	شكاوى بخصوص تأخر تخصيص الوحدة	٥٢٢
٢	شكاوى بخصوص إجراءات جهة التمويل	٩٠٢
٣	شكاوى بخصوص الموقع الإلكتروني (أثناء التقديم)	١١٩
٤	شكاوى بخصوص سبب الرفض	٢٥٦
٥	شكاوى بخصوص التأخر في تقرير الاستعلام	٢٢٦
٦	المشاكل العامة الخاصة بإعلان سكن مصر - دار مصر - جنة	٦٤٨
٧	شكاوى بخصوص مكاتب البريد	٨٠
	إجمالي الشكاوى	٢٧٥٣



صندوق الإسكان الاجتماعي ودعم التمويل العقاري



٤٤ - ٤٦ شارع الجيزة أمام مجلس الدولة - الدقي - الجيزة - ص.ب: ٢٨٩

www.shmff.gov.eg