



صندوق الإسكان الاجتماعي ودعم التمويل العقاري
Social Housing and Mortgage Finance Fund



نظرة على

مؤشرات أداء شهر مارس ٢٠٢٣

نشرة شهرية تصدر عن
صندوق الإسكان الاجتماعي
ودعم التمويل العقاري

قائمة المحتويات



٢	عن الصندوق	١
٣	الملخص التنفيذي	٢
٤	أهم الأخبار الاقتصادية	٣
١٠-٦	مؤشرات أداء الصندوق خلال شهر مارس ٢٠٢٣	٤
٦	إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً لنوع المشروع	أ
٦	إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للفئة العمرية	ب
٧	إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً لنوع العمل	ج
٧	إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للحالة الاجتماعية	د
٨	إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً لشرائح الدخل	هـ
٨	إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للنوع	و
٩	إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للمحافظة	ز
٩	إجمالي الدعم الممنوح من الصندوق	ح
١٠	إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً لجهات التمويل	ط
١١	بيان إجمالي عدد الوحدات المخصصة	٥
١١	بيان أداء مركز الاتصالات وخدمة العملاء	٦
١١	تقرير نشاط موقع الصندوق وصفحات التواصل الاجتماعي	٧
١٢	أهم الأحداث الإعلامية والأنشطة الداخلية الخاصة بالصندوق	٨
١٣	بيان إجمالي عدد الرسائل لخدمة الاستعلام عن طريق الرسائل النصية (١١٢٤) - (٩٣١١)	٩
١٣	تقرير مخالفات وحدات سكن كل المصريين	١٠
١٤	بيان طلبات وشكاوى العملاء	١١

تقرير مؤشرات الأداء . . . في إطار تبني صندوق الإسكان الاجتماعي ودعم التمويل العقاري لمبادئ الحوكمة والشفافية، يتم إصدار

تقرير مؤشرات الأداء بصورة دورية لبيان أهم المؤشرات الخاصة بالصندوق المتعلقة ببرنامج سكن كل المصريين، ويساعد هذا التقرير في

عرض صورة دقيقة عن أداء الصندوق وبيان تطور هذا الأداء خلال فترة التقرير.

عن الصندوق . . . أصدرت الدولة قانون إنشاء صندوق الإسكان الاجتماعي ودعم التمويل العقاري بموجب القرار الجمهوري رقم

٩٣ لسنة ٢٠١٨، ويعد الصندوق هيئة عامة خدمية، له الشخصية الاعتبارية، يقوم على شئون الإسكان الاجتماعي ودعم التمويل

العقاري، بغرض تنظيم عملية التمويل العقاري في مصر وضمان وصول دعم الإسكان إلى مستحقيه وتوفير الوحدات السكنية الملائمة

للمواطنين.

الملخص التنفيذي



- أهتم التقرير برصد أهم الأخبار الاقتصادية المحلية التي جرت خلال فترة التقرير، سواء على مستوى النتائج والمؤشرات التي تم تحقيقها بالفعل أو توقعات المؤسسات المحلية والدولية والتي تشكل تأثيراً على أداء الصندوق.
- وبالنسبة لمؤشرات أداء برنامج سكن كل المصريين فقد بلغ إجمالي عدد المستفيدين ٦١٠٩ مستفيد خلال شهر مارس ٢٠٢٣، وتعد فئة الحاصلين على الدعم من مشروعات سكن كل المصريين أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ١٠٠٪، كما تعد الفئة العمرية (٣١ - ٤٠) أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٤٢٪، وفيما يخص العاملين بالقطاع الخاص فهم أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٤٥,٩٪، كما تعد فئة متزوج ويعول هم أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٥٢,٨٪، فضلاً عن أن المستفيدين ضمن شريحة الدخل (٢٥٠١ - ٣٠٠٠) جنيه هم أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٢٠,٢٪، كما يُعد العملاء من محافظة القاهرة هم أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٢٤,٤٪ من إجمالي عدد العملاء المستفيدين من الدعم، وفيما يتعلق بأكثر المستفيدين بالدعم من الذكور والإناث، فقد أعطى الصندوق الأولوية للإناث خاصة (المعيلات والمطلقات والأرامل) فقد بلغت نسبة المستفيدات من الدعم ٢٨,٨٪.
- وفيما يخص إجمالي قيمة الدعم والتمويل الممنوح، فقد بلغ إجمالي قيمة الدعم الممنوح حوالي ١٠٣ ألف جنيه خلال شهر مارس ٢٠٢٣ بمتوسط قيمة الدعم المقدم لكل مستفيد حوالي ١٦,٩٤٩ جنيه، كما بلغ إجمالي قيمة التمويل الممنوح حوالي ١,٠١٢,٢٥٥,٢٩٥ جنيه بمتوسط قيمة التمويل الممنوح لكل مستفيد ١٦٥,٦٩٤ ألف جنيه، وبالنسبة لإجمالي عدد الوحدات المخصصة فقد بلغت ٧,١٨٢ وحدة خلال شهر مارس ٢٠٢٣، وتعد الوحدات ذات المساحة (٢م^٢) أكثر الوحدات المخصصة بعدد ٦٩٧٢ وحدة وبنسبة ٩٤,٢٤٪ من إجمالي الوحدات المخصصة.
- وفيما يخص أداء وسائل التواصل التي أتاحتها الصندوق لعملائه، فقد بلغ مستوى أداء خدمة مركز الاتصالات وخدمة العملاء نسبة ٨٧,٣٪، كما بلغ إجمالي عدد متابعي صفحة الصندوق على موقع فيسبوك بنهاية شهر مارس ٢٠٢٣ إلى ٥٧٨,٦ ألف متابع، وبلغ عدد الزيارات الخاصة بالموقع خلال الشهر ٢,٩ مليون زيارة بإجمالي عدد ١,٥ مليون زائر.
- وفيما يخص شكاوى وطلبات العملاء فقد تم استقبال عدد ٦,٢١٣ طلب عن طريق خدمة عملاء الصندوق من خلال الأرقام التالية (٠٩٠٠٧١١٧ - ١١٨٨ - ٥٩٩٩ - ٥٧٧٧)، وعدد ٨٩٤٣ شكوى تم التعامل معها من خلال خمسة قنوات مختلفة متمثلة في (بوابة الشكاوى التابعة لرئاسة الوزراء- الشكاوى الواردة من خلال الإدارة العليا - الشكاوى الواردة على ١٥١٠٠ - الشكاوى الواردة من مكاتب البريد).
- وفيما يخص متابعة تواجد العملاء المستفيدين بوحدة سكن كل المصريين الاجتماعي فقد بلغ إجمالي محاضر الإدانة ٢٧ محضر.



المنطقة الاقتصادية لقناة السويس تتحول للوجهة الأولى لإنتاج الطاقة الخضراء في الشرق الأوسط

المصدر: رئاسة مجلس الوزراء

تحوّلت المنطقة الاقتصادية لقناة السويس إلى واحدة من أهم الوجهات العالمية لإنتاج الطاقة الخضراء مثل الهيدروجين الأخضر والأمونيا الخضراء؛ حيث وقّعت المنطقة ١٦ مذكرة تفاهم مع كبرى الشركات العالمية العاملة في مجال إنتاج الهيدروجين الأخضر، بإجمالي ٨ مليار دولار استثمارات مستهدفة مع شركة رينو باور الهندية لإنشاء مجمع صناعي لإنتاج الوقود الأخضر.

يقام المشروع على مساحة ٦٠٠ ألف م^٢ بمنطقة السخنة المتكاملة، وسيبدأ الإنتاج الفعلي للمشروع عام ٢٠٢٦، حيث متوقع وصول حجم الإنتاج سنوياً إلى ٢ مليون طن، حيث سيقام المشروع على مرحلتين:

٠١ المرحلة الأولى ٢٠٢٣/٢٠٢٥

الإنتاج: ١٠٠ ألف طن أمونيا، ٢٠ ألف طن هيدروجين أخضر

التكلفة: ٧١٠ ملايين دولار

٠٢ المرحلة الثانية ٢٠٢٥-٢٠٢٩

الإنتاج: مليون طن أمونيا، ٢٠٠ ألف طن هيدروجين أخضر

التكلفة: ٧,١٥ مليارات دولار

مصر ستصبح أكبر منتج لطاقة الرياح في إفريقيا بحلول ٢٠٣٠

المصدر: رويترز

مصر ستصبح أكبر منتج لطاقة الرياح في القارة بحلول ٢٠٣٠، يتبعها كلٌّ من المغرب والجزائر، كما ستظل الصين أكبر منتج ومطوّر لطاقة الرياح عالمياً، حيث تعد الرياح هي أكبر وأسرع مصدر للطاقة المتجددة على مستوى العالم.

٧,٨٪ من الكهرباء تم توليدها من طاقة الرياح عالمياً في ٢٠٢٢، ٢١٪ من الكهرباء العالمية ستولد من طاقة الرياح بحلول ٢٠٣٠.

مصر تستثمر في أمنها الغذائي

المصدر: الاتحاد الأفريقي

تستمر مصر في الاستثمار والتركيز على المشروعات الزراعية والغذائية؛ لتحقيق أمنها الغذائي، كما تركز الدولة بالتوازي على برامج الحماية الاجتماعية؛ لضمان تنفيذ أهداف رؤية مصر في الحد من الفقر ومعدلات سوء التغذية، فخلال الفترة من ٢٠٢٢/٢٠٢١، انخفضت معدلات سوء التغذية بنسبة ١,٣٪، كما انخفض معدل انعدام الأمن الغذائي بنسبة ١,٣٪.

فقد بلغ حجم الانتاج من القمح في ٢٠٢٢/٢٠٢١ إلى ٩ ملايين طن ومن المتوقع أن يصل إلى ٩,٨ ملايين طن خلال ٢٠٢٢/٢٠٢٣، وقد نتج عن ذلك استفادة أكثر من ٦٤ مليون مواطن من برنامج الدعم الغذائي مما يحقق رؤية مصر ٢٠٢٣ الهادفة إلى وصول معدلات سوء التغذية إلى ٢,٣٪ من إجمالي السكان.

مصر من أفضل الاسواق الناشئة عالمياً وتمتلك فرصاً واعدة للاستثمارات

المصدر: رئاسة مجلس الوزراء

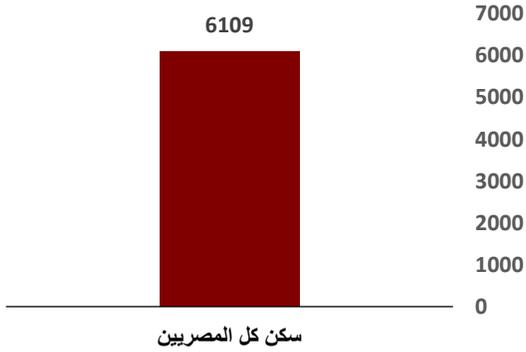
مصر في الترتيب الـ ٢١ عالمياً ضمن أفضل الأسواق الناشئة، وواحدة من أفضل قصص النجاح في إفريقيا خلال السنوات الـ ١٠ السابقة، حيث تستحوذ مصر على أكثر من خمس القيمة المضافة للتصنيع في القارة.

وجاء ذلك نتاج لنجاح نهج الحكومة الميسر للأعمال في جذب المستثمرين الدوليين، وتركز جهودها الآن على تحديث العمليات التجارية التي تعزز الخبرة التكنولوجية لتحقيق النجاح الاقتصادي مستقبلاً.

مؤشرات أداء الصندوق

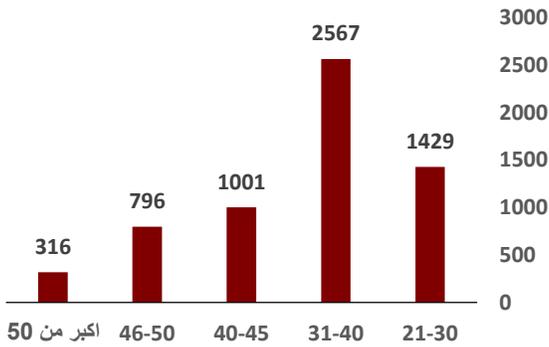


أ- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً لنوع المشروع



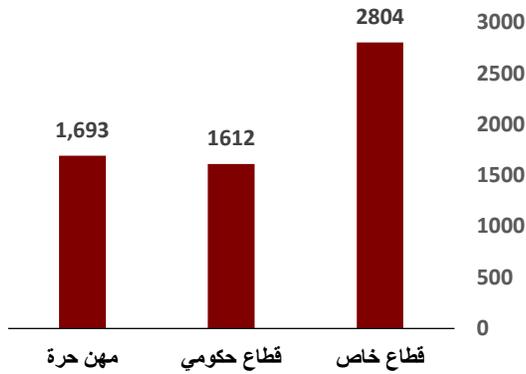
تعد فئة (الحاصلين على الدعم من مشروعات سكن كل المصريين) هم المستفيدين من الدعم بعدد ٦,١٠٩ مستفيد وبنسبة ١٠٠٪ من إجمالي الحاصلين على الدعم.

ب- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للفئة العمرية



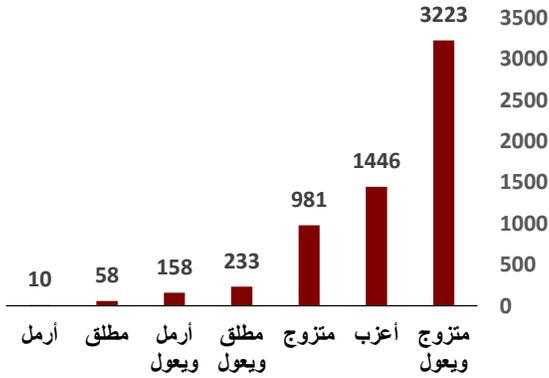
تعد الفئة العمرية (٣١ - ٤٠) أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ٢,٥٦٧ مستفيد وبنسبة ٤٢٪ من إجمالي الحاصلين على الدعم، (٢١ - ٣٠) بعدد ١,٤٢٩ مستفيد وبنسبة ٢٣,٤٪، (٤٠ - ٤٥) بعدد ١٠٠١ مستفيد وبنسبة ١٦,٤٪، (٤٦ - ٥٠) بعدد ٧٩٦ مستفيد وبنسبة ١٣٪، أكبر من ٥٠ بعدد ٣١٦ مستفيد وبنسبة ٥,٢٪.

ج- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً لنوع العمل



يعد العاملون بالقطاع الخاص أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ٢,٨٠٤ مستفيد وبنسبة ٤٥,٩٪ من إجمالي الحاصلين على الدعم، والعاملون بالمهن الحرة بعدد ١,٦٩٣ مستفيد وبنسبة ٢٧,٧٪، والعاملين بالقطاع الحكومي بعدد ١,٦١٢ مستفيد وبنسبة ٢٦,٤٪.

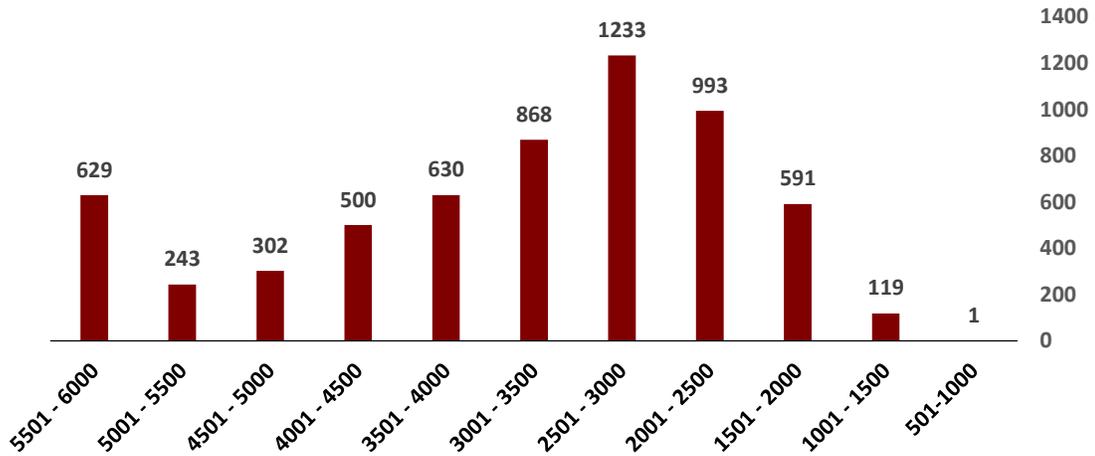
د- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للحالة الاجتماعية



تعد فئة (متزوج ويعول) أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ٣,٢٢٣ مستفيد وبنسبة ٥٢,٨٪ من إجمالي الحاصلين على الدعم، أعزب بعدد ١,٤٤٦ مستفيد وبنسبة ٢٣,٧٪، ومتزوج بعدد ٩٨١ مستفيد وبنسبة ١٦,١٪، مطلق ويعول بعدد ٢٣٣ مستفيد وبنسبة ٣,٨٪، أرمل ويعول بعدد ١٥٨ مستفيد وبنسبة ٢,٦٪، مطلق بعدد ٥٨ مستفيد وبنسبة ٠,٩٪، وأرمل بعدد ١٠ مستفيدين وبنسبة ٠,١٦٪.

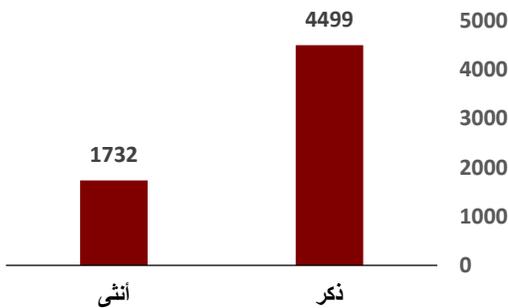
هـ- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً لسرّائج الدخل

يُعدّ المستفيدين ضمن شريحة الدخل (٢٥٠١ - ٣٠٠٠) جنّيه أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ١,٢٣٣ مستفيد وبنسبة ٢٠,٢٪ من إجمالي الحاصلين على الدعم، كما يعدّ المستفيدين ضمن شريحة الدخل (٥٠١ - ١٠٠٠) أقلّ المستفيدين من الدعم، ويقوم الصندوق بمنح الدعم لسرّائج الدخل الواقعة بين ٥٠١ جنية كحد أدنى حتى ٦٠٠٠ كحد أقصى.



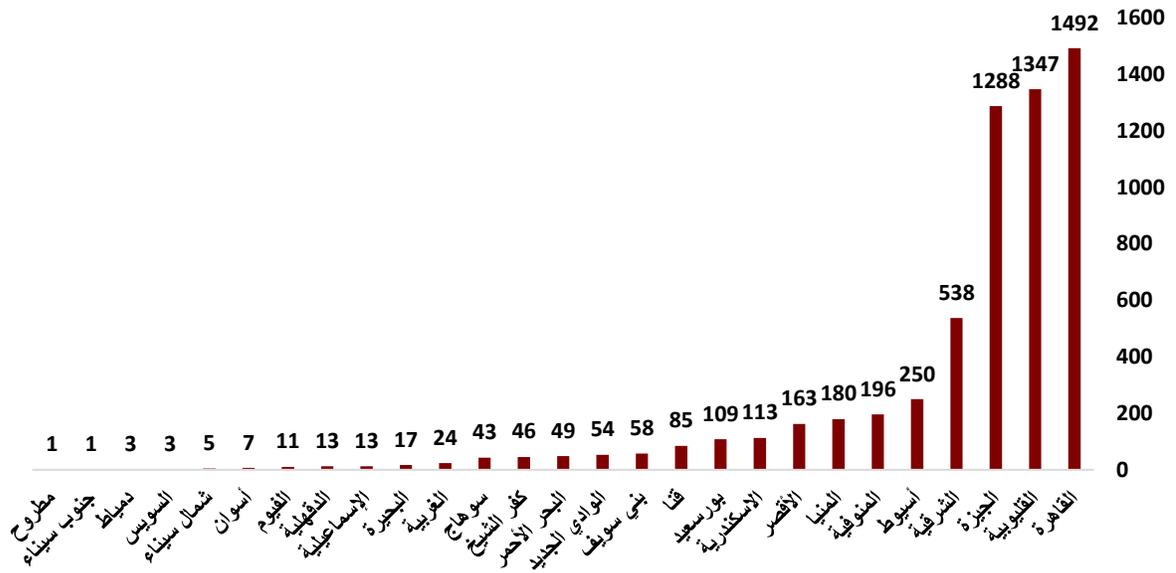
و- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للنوع

تعدّ فئة (الذكور) أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ٤,٣٥٢ مستفيد وبنسبة ٧١,٢٪ من إجمالي الحاصلين على الدعم، بينما تقدر نسبة المستفيدين بعدد ١,٧٥٧ مستفيدة وبنسبة ٢٨,٨٪.



ز- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للمحافظة

يُعد العملاء من محافظة القاهرة أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ١,٤٩٢ مستفيد وبنسبة ٢٤,٤٪ من إجمالي عدد العملاء المستفيدين من الدعم، وكذلك يُعد المستفيدين من محافظة مطروح أقل المستفيدين من الدعم بعدد ١ مستفيد من إجمالي عدد المستفيدين المقدرين ب ٦,١٠٩ مستفيد.



ح- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للممنوح من الصندوق

الفترة	عدد الحاصلين على الدعم	قيمة الدعم (بالجنيه)
من ٢٠٢٣/٣/١ حتى ٢٠٢٣/٣/٣٠	٦,١٠٩ مستفيد	١٠٣,٥٤٧,٣٦٢

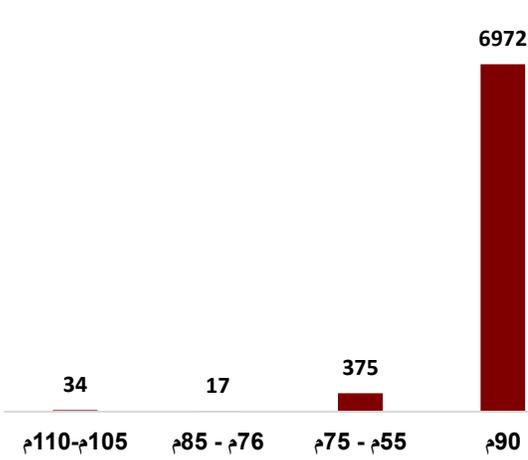
* متوسط قيمة الدعم المقدم لكل مستفيد ١٦,٩٤٩ جنيه.

ط- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للجهات التمويل

قيمة التمويل (بالجنيه)	عدد العملاء	جهة التمويل
٤٢٠,٤٥٧,٤٧٢,٥	٢,٤٢٧	بنك مصر
١٩١,٣٦٣,٧٤٥,٢٣	١,٢٠٢	البنك الاهلي
٨٦,٧٩٢,٧٤٩	٥٨٦	بنك القاهرة
٨٤,٢٠١,٧٧٩	٥٢١	بنك القطري الوطني الاهلي
٦٨,٥٥٩,٠٨٩	٤٢٢	بنك التعمير والاسكان
٢٣,١٢٨,٢٩٣	١٥٩	بنك التنمية والائتمان الزراعي
٢٦,٩٠٦,٦٩١	١٥٢	بنك المشرق
٢٤,٩٨٠,٨٠٠	١٢٨	البنك التجاري الدولي
١٣,٨٥١,٤٦٥	٧٩	بنك الاستثمار العربي
١١,٣٨٩,١٩٨	٧٠	بنك الكويت الوطني
١١,٧٦٨,٠٢٠	٦٦	بنك فيصل الاسلامي المصري
٩,١٦١,٧٤١	٦٤	بنك التنمية الصناعية
٨,٨١١,٠٦٤	٥١	البنك العربي الافريقي الدولي
٦,٧٠٩,٣٨٥	٣٩	بنك المؤسسة العربية المصرفية
٥,٣٧٨,٥٦٢	٣٣	بنك الشركة المصرفية العربية
٥,٦٥١,٣٠٨	٣١	البنك العقاري المصري العربي
٤,٧١٢,٤٣٢	٣٠	بنك المصرف المتحد
٤,٥٣٠,٥٦٤	٢٩	البنك المصري الخليجي
٣,٦٦٠,٥٦٣	١٩	بنك قناة السويس
٢١٠,٣٧٥	١	البنك المصري لتنمية الصادرات
١,٠١٢,٢٢٥,٢٩٥	٦,١٠٩	الإجمالي

* متوسط قيمة التمويل الممنوح لكل مستفيد ١٦٥,٦٩٤ جنيه.

بيان إجمالي عدد الوحدات المخصصة



بلغ إجمالي عدد الوحدات المخصصة ٧,٣٩٨ وحدة خلال شهر مارس ٢٠٢٣ ضمن مشروعات سكن كل المصريين، وتعد الوحدات ذات المساحة (٢م٩٠) أكثر الوحدات المخصصة بعدد ٦٩٧٢ وحدة وبنسبة ٩٤,٢٤% من إجمالي الوحدات المخصصة، وذات مساحة من (٥٥٥ - ٧٥م) بعدد ٣٧٥ وحدة وبنسبة ٥,٠٧% والمساحة من (٧٦ - ٨٥م) بعدد ١٧ وحدات وبنسبة ٠,٢٣% والمساحة من (١٠٥ - ١١٠م) بعدد ٣٤ وحدات وبنسبة ٠,٤٦%.

بيان أداء مركز الاتصالات وخدمة العملاء



متوسط مدة المكالمات	متوسط سرعة الرد	مستوى الخدمة ACC%	عدد المكالمات التي لم يتم الرد عليها	عدد المكالمات التي تم الرد عليها	عدد المكالمات المعروضة		الفترة
					على خدمة العملاء	على الصوتية	
٠٠:٠١:٥٨	٠٠:٠١:٤٨	٨٧,٣%	١٠,٣٢٣	٤٥,٤٠٨	٥٥,٧٣١	٢٥,٦٠٧	مارس ٢٠٢٣

تقرير نشاط موقع الصندوق وصفحات التواصل الاجتماعي



عدد المشتركين في قناة اليوتيوب ٤٠,٧ ألف مشترك
عدد مشاهدات فيديوهات شهر مارس ٢٠٢٣ ٩٧٩,١٨٧ مشاهدة



بلغ إجمالي عدد متابعي صفحة الصندوق على موقع فيسبوك بنهاية شهر مارس ٢٠٢٣ ٥٧٨,٦٠٣ متابع



عدد الزيارات الخاصة بالموقع خلال الشهر ٢,٩ مليون زيارة
عدد العملاء الذين قاموا بزيارة الموقع ١,٥ مليون عميل

أهم الأحداث الإعلامية والأنشطة الداخلية الخاصة بالصندوق

التصميمات

6- تصميم أكثر من كراسة شروط وحدات سكنية جاهزة للتسليم ضمن المبادرة الرئاسية سكن لكل المصريين 4 (وحدات متوسطى وفوق متوسطى الدخل). وتم اختيار كراسة منها وطرحها عبر الموقع الإلكتروني.

التصميمات

6- تصميم أكثر من كراسة شروط وحدات سكنية جاهزة للتسليم ضمن المبادرة الرئاسية سكن لكل المصريين 4 (وحدات متوسطى وفوق متوسطى الدخل). وتم اختيار كراسة منها وطرحها عبر الموقع الإلكتروني.

www.shmff.gov.eg
www.facebook.com/shmffeg
www.youtube.com/shmffeg

لد بُشيد مبانى بل نبني المُستقبل

التصوير

16- التصوير الميداني لوحدات البرنامج الرئاسي سكن لكل المصريين في محافظة الشرقية "القرين مشروع الـ10 عمارات".

التصوير

16- التصوير الميداني لوحدات البرنامج الرئاسي سكن لكل المصريين في محافظة الشرقية "القرين مشروع الـ10 عمارات".

www.shmff.gov.eg
www.facebook.com/shmffeg
www.youtube.com/shmffeg

لد بُشيد مبانى بل نبني المُستقبل

التصميمات

5- تصميم عدد من الإعلانات الخاصة بطرح عدد من الوحدات السكنية ضمن "سكن لكل المصريين 4" لمتوسطى وفوق متوسطى الدخل، واختيار إعلان منهم للنشر للجمهور.

التصميمات

5- تصميم عدد من الإعلانات الخاصة بطرح عدد من الوحدات السكنية ضمن "سكن لكل المصريين 4" لمتوسطى وفوق متوسطى الدخل، واختيار إعلان منهم للنشر للجمهور.

www.shmff.gov.eg
www.facebook.com/shmffeg
www.youtube.com/shmffeg

لد بُشيد مبانى بل نبني المُستقبل

4- رفع الأخبار بصورة مستمرة على المركز الإعلامي في الموقع الإلكتروني الرسمي للصندوق.

المدى العاملة

4- رفع الأخبار بصورة مستمرة على المركز الإعلامي في الموقع الإلكتروني الرسمي للصندوق.

www.shmff.gov.eg
www.facebook.com/shmffeg
www.youtube.com/shmffeg

لد بُشيد مبانى بل نبني المُستقبل

2- رصد الأخبار المنشورة عن نشاط الصندوق عبر المواقع الإلكترونية والصفحة الورقية بصورة يومية

محلته	نوع المحرق	الصحة	التاريخ	التعنوان
10	شكوى	الجمهورية	12 مارس 2023	الشفقة خطي
2	خبر	الشرق	13 مارس 2023	374.9 ألف جيل استفادوا من مبادرة القبول الطارئ حتى نهاية الشهر الماضي
10	شكوى	الجمهورية	18 مارس 2023	شكرا لراة مساقى الإسكان أكد أحمد مرفوح
11	شكوى	الأحرار	20 مارس 2023	اعلمة التئة
4	خبر	الأخبار	22 مارس 2023	الأخبار تراقب مآلث جامعة السويس في سكن لكل المصريين

www.shmff.gov.eg
www.facebook.com/shmffeg
www.youtube.com/shmffeg

لد بُشيد مبانى بل نبني المُستقبل

قوات الاتصال (Facebook)

11- نشر كافة الأخبار والمعلومات الخاصة بالطرح الجديد "سكن كل المصريين 4 لمتوسطى وفوق متوسطى الدخل"، لإيلاء المواطنين على اطلاع بكافة المستجدات الخاصة بالطرح.

قوات الاتصال (Facebook)

11- نشر كافة الأخبار والمعلومات الخاصة بالطرح الجديد "سكن كل المصريين 4 لمتوسطى وفوق متوسطى الدخل"، لإيلاء المواطنين على اطلاع بكافة المستجدات الخاصة بالطرح.

www.shmff.gov.eg
www.facebook.com/shmffeg
www.youtube.com/shmffeg

لد بُشيد مبانى بل نبني المُستقبل

بيان إجمالي عدد الرسائل لخدمة الاستعلام عن طريق الرسائل النصية (١١٢٤) – (٩٣١١)



بلغ إجمالي عدد الرسائل النصية عن طريق خدمة (١١٢٤) عدد ١٤١,٥٨٣ رسالة خلال شهر مارس ٢٠٢٣، وذلك بمتوسط ٤,٥٦٧ رسالة يومياً، بينما بلغ إجمالي عدد الرسائل النصية عن طريق خدمة (٩٣١١) عدد ١,٨٢١ رسالة خلال شهر مارس ٢٠٢٣، وذلك بمتوسط ٥٨ رسالة يومياً.

تقرير مخالفات وحدات سكن كل المصريين



محاضر مخالفات وحدات سكن كل المصريين مارس ٢٠٢٣

العدد	نوع المحضر
٢٧	إجمالي عدد محاضر الإذانة
٠	إجمالي عدد محاضر البراءة

الأحكام الصادرة لمخالفات وحدات سكن كل المصريين مارس ٢٠٢٣

العدد	الأحكام والقضايا
أحكام غيابية	
٢٧	حكم غيابي بالغرامة ورد الوحدة
٠	حكم غيابي بالغرامة
٠	حكم غيابي بالحبس ورد الوحدة
٠	حكم غيابي بالحبس
٠	حكم غيابي بالحبس والغرامة ورد الوحدة
٠	حكم غيابي بالحبس والغرامة
أحكام نهائية	
٠	حكم بالبراءة في أول درجة
٠	حكم نهائي بالبراءة
٢٧	إجمالي عدد قضايا الضبطية القضائية



بيان عن توزيع الشكاوى تم إغلاقها والتعامل عليها خلال شهر مارس ٢٠٢٣
حسب القنوات:

عدد قنوات الاستلام	إجمالي الشكاوى التي تم استلامها
خمسة قنوات (٣ مباشر + ٢ غير مباشر)	٨٩٤٣

قنوات استلام الشكاوى	
قنوات الاستلام الشكاوى "المباشرة"	
١	منصة الصندوق للشكاوى والمقترحات على الموقع الإلكتروني
٢	الشكاوى الواردة من خلال الإدارة العليا
٣	الشكاوى الواردة عن طريق التلغراف / البريد المصري
قنوات الاستلام الشكاوى الخارجية "غير مباشرة"	
٤	بوابة الشكاوى التابعة لرئاسة الوزراء
٥	الشكاوى الواردة على الخط الساخن ١٥١٠٠ التابع لوزارة الإسكان
	إجمالي الطلبات
	٨٩٤٣

الطلبات الواردة من خلال خدمة عملاء الصندوق على الأرقام التالية:
(٥٧٧٧ - ٥٩٩٩ - ١١٨٨ - ٠٩٠٠٧١١١٧)

م	الطلبات الواردة من خلال خدمة عملاء الصندوق	الإجمالي	%
١	طلب تغيير جهة التمويل	١٤٠٩	٢٢,٧ %
٢	طلبات متابعة العملاء المتوقفين بمراحل البنك	١١٠٩	١٧,٨ %
٣	طلبات متابعة العملاء المرفوضة من مراحل البنك	١٣٦	٢,٢ %
٤	طلب تعديل بيانات العميل الأساسية	٣٢٨	٥,٣ %
٥	طلبات متابعة العملاء بقائمة الطلبات المرفوضة والمعلقة	١٧٠	٢,٧ %
٦	طلبات متابعة العملاء المتوقفين بمراحل الصندوق	٣٦٤	٥,٩ %
٧	طلبات متابعة العملاء المتوقفين بمراحل خدمة العملاء	٣٥٨	٥,٨ %
٨	طلبات متابعة العملاء المتوقفين بمراحل الإدخال	٦٢	٠,١ %
٩	طلبات متابعة العملاء المتوقفين بقائمة الانتظار	١٤	٠,٢ %
١٠	طلبات متابعة موقع C-services	٧٢	١,٢ %
١١	التنازل عن المشروع المسجل على النظام	٢٥	٠,٤ %
١٢	طلبات متابعة العملاء المتقدمين بإعلان سكن مصر - دار مصر - جنت	١٦	٠,٣ %
١٣	طلبات إعادة الاستعلام عن طريق البريد	١٥١٦	٢٤,٤ %
١٤	تظلمات خاصة بالاستعلام	١٦٤	٢,٦ %
١٥	متابعة إدخال طلبات إعادة الاستعلام	٣٢٨	٥,٣ %
١٦	طلبات إعادة الاستعلام وخدمة عملاء (مشروع بورسعيد)	٦١	٠,١ %
١٧	طلبات متابعة البريد المصري	٣٣	٠,٥ %
١٨	طلب مخاطبة شركات الاستعلام بسبب طلب مندوب الاستعلام مبالغ مالي	١	٠ %
١٩	الطلبات الخاصة بالإعلان العاشر	٠	٠ %
٢٠	طلبات متابعة التسجيل على الموقع الإلكتروني	٠	٠ %
٢١	طلبات متابعة العملاء الذين لا يوجد لهم بيانات علي النظام	٤٧	٠,٨ %
	الإجمالي	٦٢١٣	



صندوق الإسكان الاجتماعي ودعم التمويل العقاري



٤٤ - ٤٦ شارع الجيزة أمام مجلس الدولة - الدقي - الجيزة - ص.ب: ٢٨٩

www.shmff.gov.eg