



صندوق الإسكان الاجتماعي  
ودعم التمويل العقاري



## نظرة على

مؤشرات أداء شهر مارس ٢٠٢١

نشرة شهرية تصدر عن  
صندوق الإسكان الاجتماعي  
ودعم التمويل العقاري

١	الملخص التنفيذي
٢	أهم الأخبار الاقتصادية
٣	مؤشرات أداء الصندوق خلال شهر مارس ٢٠٢١
أ	إجمالي عدد الحاصلين على الدعم
ب	بيان إجمالي عدد الوحدات المخصصة
ج	بيان أداء مركز الاتصالات وخدمة الاستعلام
٤	تقرير نشاط موقع الصندوق وصفحات التواصل الاجتماعي
٥	بيان إجمالي عدد الرسائل لخدمة الاستعلام عن طريق الرسائل النصية (١١٢٤)
٦	أهم الأحداث الإعلامية والأنشطة الداخلية الخاصة بالصندوق
٧	بيان طلبات وشكاوى العملاء
٨	تقرير مخالفات الإسكان الاجتماعي حتى نهاية شهر مارس

**تقرير مؤشرات الأداء** . . . تقرير يتم إصداره بصورة شهرية يهتم بالقاء الضوء على مؤشرات أداء صندوق الإسكان الاجتماعي ودعم التمويل العقاري، يتضمن التقرير لمحة عن أهم الأخبار الاقتصادية المحلية والدولية وأهم الأحداث الإعلامية والأنشطة الداخلية الخاصة بالصندوق والتي حدثت خلال فترة التقرير، مروراً بمؤشرات أداء برنامج الإسكان الاجتماعي حيث يستعرض التقرير بيان إجمالي عدد الحاصلين على الدعم وإجمالي عدد الوحدات المخصصة، وفي إطار سعي الصندوق لإتاحة مختلف وسائل التواصل مع عملائه فيعرض التقرير بيان أداء مركز الاتصالات وخدمة الاستعلام فضلاً عن إجمالي عدد الرسائل لخدمة الاستعلام عن طريق الرسائل النصية (١١٢٤) بالإضافة إلى تقرير عن نشاط موقع الصندوق وصفحات التواصل الاجتماعي التي اطلقها الصندوق لخدمة عملائه والرد على استفساراتهم، وإيماناً بدور الصندوق في مكافحة الفساد وحماية حقوق المتعاملين فقد شمل التقرير على ملخص طلبات وشكاوى العملاء بالإضافة إلى حصر محاضر الضبطية القضائية التي أجراها الصندوق خلال فترة التقرير.

عدد مارس ٢٠٢١

حقوق النشر محفوظة

لصندوق الإسكان الاجتماعي ودعم التمويل العقاري

## الملخص التنفيذي



- أهتم التقرير برصد أهم الأخبار الاقتصادية المحلية والدولية التي جرت خلال فترة التقرير، وتنوع مصادر تلك الأخبار بين مصادر محلية (هيئات حكومية – مؤسسات استشارية – بنوك محلية) ومصادر عالمية (مؤسسات مالية دولية – هيئات استشارية أجنبية) وأهتم التقرير بسرد الأخبار المتعلقة بالاقتصاد المصري سواء على مستوى النتائج والمؤشرات التي تم تحقيقها بالفعل أو توقعات المؤسسات المحلية والدولية فيما يتعلق بالاقتصاد المصري
- وبالنسبة لمؤشرات أداء برنامج الإسكان الاجتماعي فقد بلغ إجمالي عدد المستفيدين ٥٤٥٤ مستفيد خلال شهر مارس ٢٠٢١، وتعد فئة الحاصلين على الدعم من مشروعات الإسكان الاجتماعي أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٩٦,٥٪، كما تعد الفئة العمرية (٣١ – ٤٠) أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٤٨,٢٪.
- وفيما يخص العاملين بالقطاع الخاص فهم أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٤٣,٨٪، كما تعد فئة متزوج ويعول هم أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٥٥,١٪، فضلاً عن أن المستفيدين ضمن شريحة الدخل (١٥٠١ – ٢٠٠٠) جنيه هم أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٢٧,٢٪.
- وفيما يتعلق بأكثر المستفيدين بالدعم من الذكور والإناث، فتعد فئة الذكور هم أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٧٤,٥٪، كما يُعد العملاء من محافظة الجيزة هم أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٢٣,١٪ من إجمالي عدد العملاء المستفيدين من الدعم.
- وفيما يخص إجمالي قيمة الدعم والتمويل الممنوح، فقد بلغ إجمالي قيمة الدعم الممنوح حوالي ١٠٧,٤ مليون جنيه خلال شهر مارس ٢٠٢١ بمتوسط قيمة الدعم المقدم لكل مستفيد حوالي ١٩,٧ ألف جنيه، كما بلغ إجمالي قيمة التمويل الممنوح حوالي ٦٧٢,٧ مليون جنيه بمتوسط قيمة التمويل الممنوح لكل مستفيد ١٢٣ ألف جنيه.

- وبالنسبة لإجمالي عدد الوحدات المخصصة فقد بلغت ٤١١٤ وحدة خلال شهر مارس ٢٠٢١، وكانت وحدات الإسكان الاجتماعي هي الأكثر تخصيصاً بعدد ٤١٠٩ وحدة وبنسبة ٩٩,٩٪ من إجمالي الوحدات المخصصة، وتعد الوحدات ذات المساحة (٢م ٩٠) هي أكثر الوحدات المخصصة بنسبة ٩٨,٩٪ من إجمالي الوحدات المخصصة.
- وفيما يخص مستوى أداء وسائل التواصل التي أتاحتها الصندوق لعملائه، فقد بلغ مستوى أداء خدمة مركز الاتصالات وخدمة العملاء نسبة ٨٤,٩٪، كما بلغ عدد الفيديوهات المرفوعة على قناة اليوتيوب الخاصة بالصندوق ٣ فيديوهات بإجمالي عدد مشاهدات ٢١ ألف مشاهدة خلال شهر مارس ٢٠٢١، كما بلغ إجمالي عدد متابعي صفحة الصندوق على موقع فيسبوك بنهاية شهر مارس ١٨٨ ألف متابع، وبلغ عدد الزيارات الخاصة بالموقع خلال الشهر ١٠ مليون زيارة بإجمالي عدد العملاء ٤,٨ مليون عميل.
- وفيما يخص شكاوى وطلبات العملاء فقد تم استقبال عدد ٣٢٥٤ طلب، وعدد ٢٥١٢ شكوى عن طريق خدمة عملاء الصندوق من خلال الأرقام التالية (١١٧١١٠٧٠٩٠ - ١١٨٨ - ٥٩٩٩ - ٥٧٧٧)، وعدد ١١٦٨ شكوى ومقترح من خلال عدد من القنوات المختلفة المتمثلة في (بوابة الشكاوى الحكومية - الشكاوى الواردة من الإدارة العليا - الشكاوى الواردة على خدمة عملاء الوزارة)
- وفيما يخص متابعة تواجد العملاء المستفيدين بوحدات الإسكان الاجتماعي فقد بلغ إجمالي عدد المخالفات التي تم تحرير محضر لها بمديريات الإسكان وأجهزة المدن عدد ١٦٤٧ محضر وذلك حتى نهاية فترة التقرير، وبلغ إجمالي محاضر الإدانة ٦٠٤ محضر، ومحاضر البراءة ٧١ محضر، فيما تم التصالح على ١٧٨ محضر

## أهم الأخبار الاقتصادية



## مستقبل واعد للأمن الغذائي في مصر

المصدر: رئاسة مجلس الوزراء

أصدر مكتب رئاسة مجلس الوزراء تقريراً حول المشروع القومي بالدلتا الجديدة الذي – حسب التقرير – سوف يسهم في زيادة الرقعة الزراعية في مصر وتقليص استيراد الغذاء فضلاً عن تحقيق معدلات عالية من الاكتفاء الذاتي بشكل حقيقي ومستدام.

أوضح التقرير أن أرض المشروع الواقعة في الساحل الشمالي الغربي بمنطقة محور الضبعة صالحة لزراعة كافة أنواع المحاصيل بنسبة ٩٣٪، وينفذ المشروع على مرحلة واحدة وينتهي خلال عامين وذلك على امتداد مساحة أكثر من مليون فدان .

ويتضمن المشروع إنشاء مجمعات صناعية كمحطات التعبئة والتغليف، وتصنيع المنتجات الزراعية، ومحطات للتصدير والإنتاج الحيواني وتصنيع منتجات الألبان.

## مصر تسعى لتصبح مركزاً إقليمياً لتجارة الغاز

المصدر: اتحاد الغاز العالمي

أصدر اتحاد الغاز العالمي تقريره حول مستقبل الغاز الطبيعي في مصر أوضح فيه أن مصر تستهدف توطين استخدام الغاز الطبيعي كمصدر نظيف للطاقة، كما تسعى لتصبح مركزاً إقليمياً لتجارة الغاز ولا سيما المسال

جاء في التقرير أن إجمالي الإنتاج السنوي للغاز الطبيعي بلغ ٧٤,٤ مليار متر مكعب بمعدل نمو سنوي ١٢,٤٪، بينما بلغ إجمالي الاستهلاك المحلي السنوي للغاز الطبيعي ٥٩,٩ مليار متر مكعب

وكان أبرز اكتشافات الغاز العملاقة في مصر (حقل ظهر – حقل نورس – حقل الحماد)، بينما أهم محطات تسييل وتصدير الغاز في مصر (محطة إدكو – محطة دمياط)

وقد بلغ إجمالي محطات التعبئة بالغاز الطبيعي ٢٠٦ محطة بنهاية يونيو ٢٠٢٠، بينما بلغ إجمالي المركبات التي تم تحويلها للعمل بالغاز الطبيعي ٣١٨ ألف مركبة بنهاية يونيو ٢٠٢٠، وتعد أهم قنوات استهلاك الغاز (إنتاج الطاقة ٦٠٪ - الاستهلاك الصناعي ٢٣٪ - قطاع البترول ١١٪)

## مؤشرات إيجابية لقطاع السياحة في مصر

المصدر: Fitch Solutions

أصدرت مؤسسة فيتش سوليوشنز الإثمانية تقريرها عن مستقبل السياحة في مصر وأشار التقرير الى انه من المتوقع وصول نحو ٥,٢ مليون سائح إلى مصر في ٢٠٢١ ونحو ١٤ مليون سائح في ٢٠٢٥، مع استمرار الدعم الحكومي للقطاع حتى ٢٠٢٥ من خلال تنفيذ مشاريع فندقية جديدة وتنمية مناطق الجذب السياحي.

وقد بلغت القيمة المعلنة من وزارة التخطيط والتنمية الاقتصادية ٣١٦ مليون دولار في ٢٠١٩ لتنمية السياحة في سيناء فيما تتمثل أبرز جهود البنك المركزي المصري لدعم قطاع السياحة خلال كورونا في ٥٠ مليار جنيه قيمة مبادرة دعم القطاع لتمويل إحلال وتجديد الفنادق ورأس المال العامل والمرتبات، فضلاً عن مبادرة تأجيل استحقاقات الشركات العاملة في قطاع السياحة حتى ٣ سنوات، وكذلك ١٠٠ مليار جنيه حزمة تحفيز للاقتصاد المصري في ٢٠٢٠.

## التجارة الإلكترونية في مصر في ظل جائحة كورونا

المصدر: Legatum Foundation

أصدرت مؤسسة Legatum Foundation للاستثمارات والتنمية تقريراً حول التجارة الإلكترونية في مصر في ظل جائحة كورونا الحالية أوضحت فيه أن مصر ضمن أبرز أسواق التجارة الإلكترونية في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

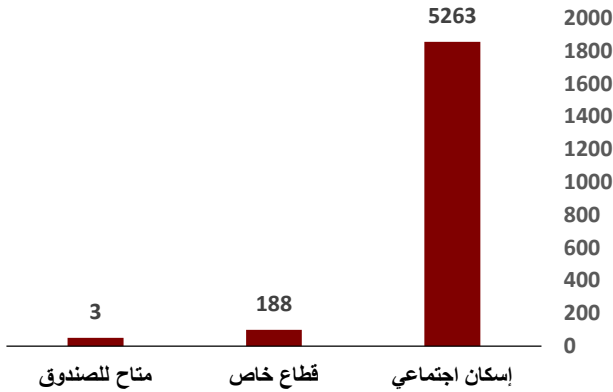
حيث تستحوذ مصر والإمارات والسعودية على ٨٠٪ من إجمالي حجم المعاملات الإلكترونية التجارية فيما انتعشت التكنولوجيا المالية في مصر تزامناً مع الاتجاه نحو رقمنة الخدمات وأبرز مثال على ذلك "فوري" هي أول شركة لخدمات الدفع الإلكتروني في مصر برأس مال أكثر من مليار دولار، ٢٠ مليون عميل وأكثر من ٢ مليون معاملة يومية.

وقد بلغت الاستثمارات في شركات التجارة الإلكترونية الناشئة بالمنطقة خلال الفترة ٢٠١٦-٢٠١٩ قيمة ٦٦٥ مليون دولار

## بيان إجمالي عدد الحاصلين على دعم

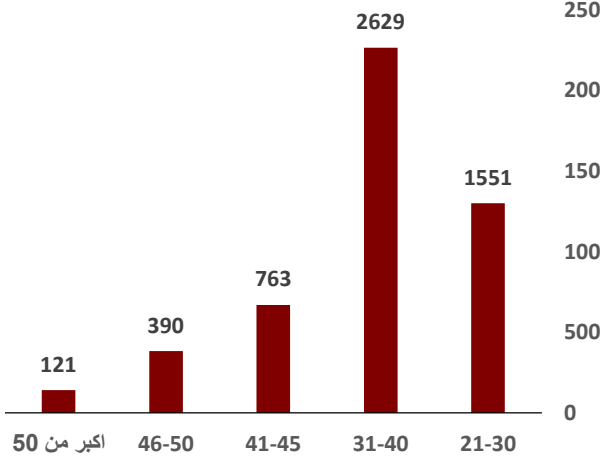


## ١- طبقاً لنوع المشروع



تعد فئة (الحاصلين على الدعم من مشروعات الإسكان الاجتماعي) أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ٥٢٦٣ مستفيد وبنسبة ٩٦,٥٪ من إجمالي الحاصلين على الدعم، وفئة (الحاصلين على الدعم من مشروعات القطاع الخاص) ١٨٨ مستفيد بنسبة ٣,٤٪، و٣ مستفيدين من المشروعات المتاحة للصندوق بنسبة ٠,١٪.

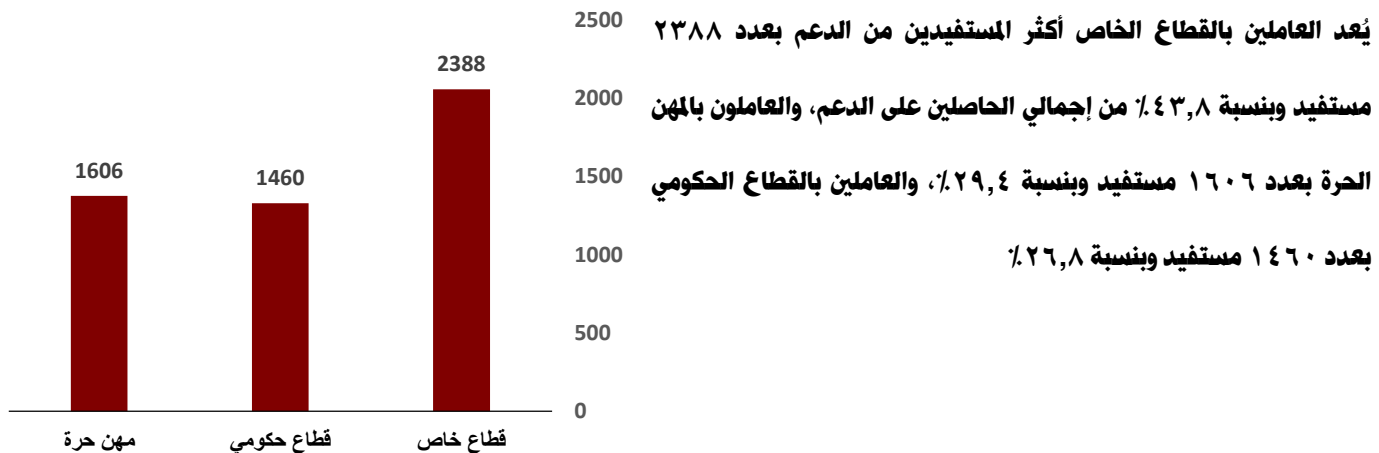
## ٢- طبقاً للفئة العمرية



تعد الفئة العمرية (٣١ - ٤٠) أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ٢٦٢٩ مستفيد وبنسبة ٤٨,٢٪ من إجمالي الحاصلين على الدعم، (٢١ - ٣٠) بعدد ١٥٥١ مستفيد وبنسبة ٢٨,٤٪، (٤١ - ٤٥) بعدد ٧٦٣ مستفيد وبنسبة ١٤٪، (٤٦ - ٥٠) بعدد ٣٩٠ مستفيد وبنسبة ٧,٢٪، أكبر من ٥٠ بعدد ١٢١ مستفيد وبنسبة ٢,٢٪.



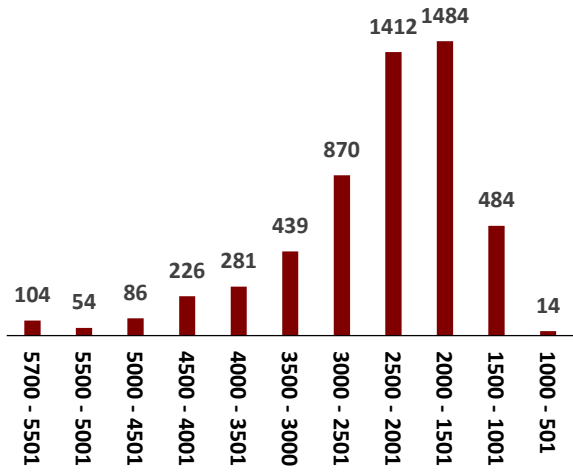
### ٣- طبقاً لنوع العمل



### ٤- طبقاً للحالة الاجتماعية

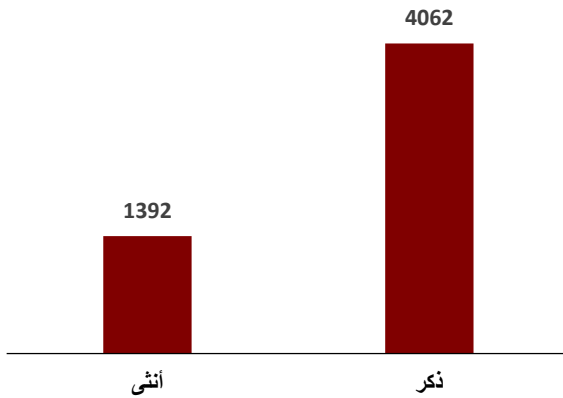


## ٥- طبقاً لشرائح الدخل



يُعد المستفيدين ضمن شريحة الدخل (١٥٠١ - ٢٠٠٠) جنيه أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ١٤٨٤ مستفيد ونسبة ٢٧,٢٪ من إجمالي الحاصلين على الدعم، كما يعد المستفيدين ضمن شريحة الدخل (٥٠١ - ١٠٠٠) أقل المستفيدين من الدعم بعدد ١٤ مستفيد ونسبة ٠,٣٪، ويقوم الصندوق بمنح الدعم لشرائح الدخل الواقعة بين ٥٠٠ جنية كحد أدنى حتى ٥٧٠٠ كحد أقصى

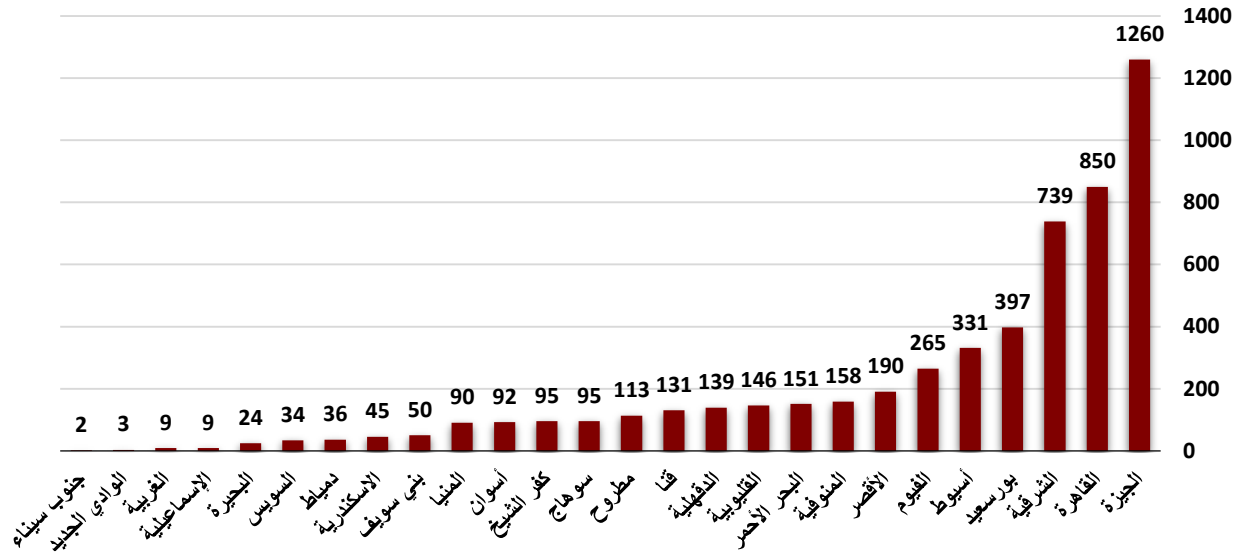
## ٦- طبقاً للنوع



تعد فئة (الذكور) أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ٤٠٦٢ مستفيد ونسبة ٧٤,٥٪ من إجمالي الحاصلين على الدعم، بينما تقدر نسبة المستفيدات بعدد ١٣٩٢ مستفيد ونسبة ٢٥,٥٪

## ٧- طبقاً للمحافظة

يُعد العملاء من محافظة الجيزة أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ١٢٦٠ مستفيد وبنسبة ٢٣,١٪ من إجمالي عدد العملاء المستفيدين من الدعم، وكذلك يُعد المستفيدين من محافظة جنوب سيناء أقل المستفيدين من الدعم بعدد ٢ مستفيد من إجمالي عدد المستفيدين المقدرين بـ ٥٤٥٤ مستفيد.



## ٨- طبقاً للدعم الممنوح من الصندوق

الفترة	عدد الحاصلين على الدعم	قيمة الدعم (بالجنية)
من ٢٠٢١/٣/١ حتى ٢٠٢١/٣/٣١	٥٤٥٤ مستفيد	١٠٧,٣٩٥,٢٠٧

\* متوسط قيمة الدعم المقدم لكل مستفيد ١٩,٧٠٠ جنيه.

## ٩- طبقاً للجهات التمويل

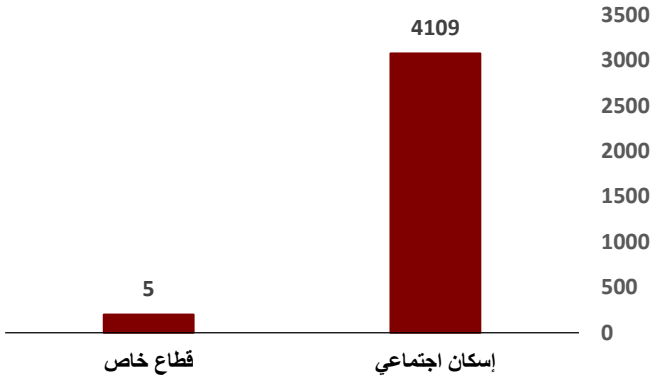
م	جهة التمويل	عدد العملاء	قيمة التمويل
١	البنك الأهلي المصري	١٢٩٩	١٥٥,١
٢	بنك مصر	٩٦١	١٠٦,٩
٣	بنك الإسكان والتعمير	٧٣٢	٨٦,٠
٤	بنك المصرف المتحد	٥٤٢	٧٣,٦
٥	بنك القطري الوطني الأهلي	٣٩٢	٥٠,٦
٦	بنك التنمية الصناعية	٢٦٦	٣٢,٣
٧	بنك القاهرة	٢٦٢	٣٠,٦
٨	بنك المشرق	١٥٠	٢٢,٥
٩	بنك فيصل الإسلامي المصري	١٤٨	٢٠,٤
١٠	البنك التجاري الدولي	١٣٠	١٧,٣
١١	البنك العربي الأفريقي الدولي	١٠٦	١٣,٦
١٢	شركة التعمير للتمويل العقاري ( الأولى)	١٠٥	١٥,٥
١٣	البنك العقاري المصري العربي	٧٧	١١,٠
١٤	بنك الشركة المصرفية العربية	٥٣	٦,٧
١٥	شركة كونتكت للتمويل العقاري	٥٠	٧,٩
١٦	بنك الاستثمار العربي	٤٧	٥,٦
١٧	البنك المصري الخليجي	٤٣	٥,١
١٨	بنك الكويت الوطني	٣٦	٤,٣
١٩	بنك قناة السويس	٢٨	٤,١
٢٠	بنك بلوم	٢٠	٢,٤
٢١	البنك المصري لتنمية الصادرات	٦	٠,٨
٢٢	بنك كريدي اجريكول	١	٠,١
	الإجمالي	٥٤٥٤	٦٧٢,٧

\* متوسط قيمة التمويل الممنوح لكل مستفيد ١٢٣,٠٠٠ جنيه

## بيان إجمالي عدد الوحدات المخصصة

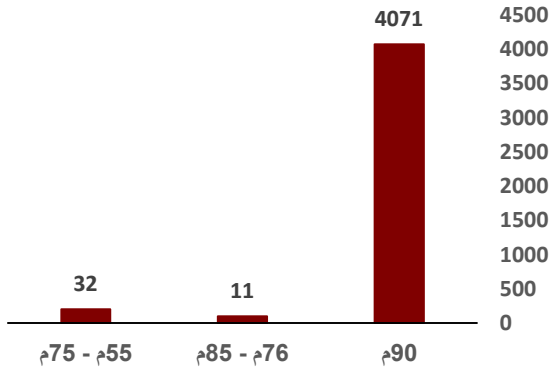


## ١- طبقاً للجهات لنوع المشروع



بلغ إجمالي عدد الوحدات المخصصة ٤١١٤ وحدة خلال شهر مارس ٢٠٢١ منقسمة إلى نوعين (إسكان اجتماعي- إسكان القطاع الخاص) وكانت وحدات الإسكان الاجتماعي الأكثر تخصيصاً بعدد ٤١٠٩ وحدة وبنسبة ٩٩,٩٪ من إجمالي الوحدات المخصصة، بينما بلغت نسبة الوحدات المخصصة من إسكان القطاع الخاص ٠,١٪ بعدد ٥ وحدات

## ١- طبقاً للجهات لمساحة الوحدات



بلغ إجمالي عدد الوحدات المخصصة عدد ٤١١٤ وحدة بشهر مارس ٢٠٢١، وتعد الوحدات ذات المساحة (٩٠م) أكثر الوحدات المخصصة بعدد ٤٠٧١ وحدة وبنسبة ٩٨,٩٪ من إجمالي الوحدات المخصصة، وذات مساحة من (٧٦م - ٨٥م) بعدد ١١ وحدة وبنسبة ٠,٣٪، والمساحة من (٥٥م - ٧٥م) بعدد ٣٢ وحدة وبنسبة ٠,٨٪

## بيان أداء مركز الاتصالات وخدمة العملاء



متوسط مدة المكالمات	متوسط سرعة الرد	مستوى الخدمة ACC%	عدد المكالمات التي لم يتم الرد عليها	عدد المكالمات التي تم الرد عليها	عدد المكالمات المعروضة		الفترة
					على خدمة العملاء	على الخدمة الصوتية	
٠٠٠٢:١٥	٠٠٠١:٤٢	%٨٤,٩	٢٤,٨٩١	٨٠,٣٧٠	١٠٥,٢٦١	٥٩,١٤٨	مارس ٢٠٢١

## تقرير نشاط موقع الصندوق وصفحات التواصل الاجتماعي



بلغ إجمالي عدد متابعي صفحة الصندوق على موقع فيسبوك بنهاية شهر مارس ١٨٨ ألف متابع



عدد الفيديوهات المرفوعة على الصفحة  
٣ فيديوهات  
عدد مشاهدات فيديوهات شهر مارس  
٢١ ألف مشاهدة



عدد الزيارات الخاصة بالموقع خلال الشهر  
١٠ مليون زيارة  
عدد العملاء الذين قاموا بزيارة الموقع  
٤,٨ مليون عميل

## بيان إجمالي عدد الرسائل لخدمة الاستعلام عن طريق الرسائل النصية (١١٢٤)



بلغ إجمالي عدد الرسائل النصية عن طريق خدمة (١١٢٤) عدد ٩٢,٨٢٠ رسالة خلال شهر مارس ٢٠٢١، وذلك بمتوسط ٢٩٩٤ رسالة يومياً.

## أهم الأحداث الإعلامية والأنشطة الداخلية الخاصة بال صندوق



رفع الأخبار الخاصة بشهر  
مارس على المركز الإعلامي  
في الموقع الإلكتروني  
الرسمي للصندوق



تصميم انفوجراف عن  
وضع حملات الضبطية  
القضائية في كافة  
محافظات الجمهورية



حديث الرئيس التنفيذي  
للصندوق على قناة  
صدى البلد



حديث الرئيس التنفيذي  
للصندوق على قناة  
الحدث



تصميم وطباعة ملصقات  
QR code بقنوات الاتصال  
الرسمية للصندوق ونشره  
للجمهور



تصميم بطاقات هوية ID  
جديدة لمأموري الضبطية  
القضائية



تصميم انفوجراف عن فتح  
باب التظلم بالمرحلة الأولى  
من المبادرة الرئاسية  
(سكن لكل المصريين)



تصميم فيديو عن آلية  
تقديم طلب تحويل حجز  
الوحدات من مدينة لأخرى

## تقرير مخالفات الإسكان الاجتماعي



## محاضر مخالفات الإسكان الاجتماعي حتى مارس ٢٠٢١

العدد	نوع المحاضر
١٦٤٧	عدد المحاضر المرسله لمديريات الإسكان وأجهزة المدن
٦٠٤	إجمالي عدد محاضر الإدانة
٧١	إجمالي عدد محاضر البراءة
١٧٨	عدد المحاضر التي تم التصالح عليها

## الأحكام الصادرة لمخالفات الإسكان الاجتماعي حتى مارس ٢٠٢١

العدد	الأحكام والقضايا
أحكام غيابية	
٣٤٠	حكم غيابي بالغرامة ورد الوحدة
١٢٧	حكم غيابي بالغرامة
٦٤	حكم غيابي بالحبس ورد الوحدة
٢٣	حكم غيابي بالحبس
٣٥	حكم غيابي بالحبس والغرامة ورد الوحدة
٨	حكم غيابي بالحبس والغرامة
أحكام نهائية	
٤٥	حكم بالبراءة في أول درجة
٢٦	حكم نهائي بالبراءة
٧	حكم نهائي بالإدانة
٦٧٥	إجمالي عدد قضايا الضبطية القضائية



## ملخص طلبات وشكاوى العملاء



الطلبات والشكاوى الواردة الجهات التالية: (بوابة الشكاوى الحكومية - الشكاوى الواردة من الإدارة العليا - الشكاوى الواردة على خدمة عملاء الوزارة)

الطلبات والشكاوى الواردة من خلال خدمة عملاء الصندوق على الأرقام التالية: (09071117 - 1188 - 0999 - 0777)

العدد	نوع الشكاوى	م
١٧٤	شكاوي عن سبب الرفض	١
١٥٦	شكاوي ضد جهات التمويل	٢
١١٣	شكاوي الاستلام والتخصيص	٣
٦٦	شكاوي ضد شركات الاستعلام	٤
١٢٨	شكاوي ضد النظام الآلي وخدمات الموقع الإلكتروني	٥
٩١	شكاوي عدم إدراج ملف العميل بالنظام	٦
١٦	شكاوي حالات خاصة	٧
١٣	شكاوي مالية	٨
٣	مقترحات العملاء	٩
٤	شكاوي التصالح والمخالفات	١٠
٤٠٤	شكاوي أخرى	١١
١١٦٨	إجمالي الشكاوي	

الطلبات والشكاوى الخاصة بالعمليات الفنية		
ملخص تقرير الطلبات		
١٢٢١	طلبات إعادة الاستعلام	١
١١٠٧	طلبات تغيير جهة التمويل	٢
٨٨٩	طلبات تعديل بيانات العميل الأساسية	٣
٢٦	طلبات التنازل عن المشروع	٤
١١	طلبات التحويل من مدينة إلى أخرى	٥
٣٢٥٤	إجمالي الطلبات	
ملخص تقرير الشكاوي		
٧٤١	شكاوي بخصوص إجراءات جهة التمويل	١
٦٥٨	شكاوي بخصوص التأخر في تقرير الاستعلام	٢
٥٢٢	شكاوي بخصوص تأخر تخصيص الوحدة	٣
٤٠٧	شكاوي بخصوص سبب الرفض	٤
١٨٤	شكاوي بخصوص الموقع الإلكتروني (أثناء التقديم)	٥
٢٥١٢	إجمالي الشكاوي	



# صندوق الإسكان الاجتماعي ودعم التمويل العقاري



[www.shmff.gov.eg](http://www.shmff.gov.eg)

٤٤ - ٤٦ شارع الجيزة أمام مجلس الدولة - الدقي - الجيزة - ص.ب: ٢٨٩