



صندوق الإسكان الاجتماعي
ودعم التمويل العقاري



نظرة على

مؤشرات أداء شهر فبراير ٢٠٢١

نشرة شهرية تصدر عن
صندوق الإسكان الاجتماعي
ودعم التمويل العقاري

فبراير ٢٠٢١

قائمة المحتويات



الملخص التنفيذي	١
أهم الأخبار الاقتصادية	٢
مؤشرات أداء الصندوق خلال شهر فبراير ٢٠٢١	٣
إجمالي عدد الحاصلين على الدعم	أ
بيان إجمالي عدد الوحدات المخصصة	ب
بيان أداء مركز الاتصالات وخدمة الاستعلام	ج
تقرير نشاط موقع الصندوق وصفحات التواصل الاجتماعي	٤
بيان إجمالي عدد الرسائل لخدمة الاستعلام عن طريق الرسائل النصية (١١٢٤)	٥
أهم الأحداث الإعلامية والأنشطة الداخلية الخاصة بالصندوق	٦
بيان طلبات وشكاوى العملاء	٧
تقرير مخالفات الإسكان الاجتماعي خلال شهر فبراير	٨

تقرير مؤشرات الأداء . . . تقرير يتم إصداره بصورة شهرية يهتم بالقاء الضوء على مؤشرات أداء صندوق الإسكان الاجتماعي ودعم التمويل العقاري، يتضمن التقرير لمحة عن أهم الأخبار الاقتصادية المحلية والدولية وأهم الأحداث الإعلامية والأنشطة الداخلية الخاصة بالصندوق والتي حدثت خلال فترة التقرير، مروراً بمؤشرات أداء برنامج الإسكان الاجتماعي حيث يستعرض التقرير بيان إجمالي عدد الحاصلين على الدعم وإجمالي عدد الوحدات المخصصة، وفي إطار سعي الصندوق لإتاحة مختلف وسائل التواصل مع عملائه فيعرض التقرير بيان أداء مركز الاتصالات وخدمة الاستعلام فضلاً عن إجمالي عدد الرسائل لخدمة الاستعلام عن طريق الرسائل النصية (١١٢٤) بالإضافة إلى تقرير عن نشاط موقع الصندوق وصفحات التواصل الاجتماعي التي اطلقها الصندوق لخدمة عملائه والرد على استفساراتهم، وإيماناً بدور الصندوق في مكافحة الفساد وحماية حقوق المتعاملين فقد شمل التقرير على ملخص طلبات وشكاوى العملاء بالإضافة إلى حصر محاضر الضبطية القضائية التي أجراها الصندوق خلال فترة التقرير.

عدد فبراير ٢٠٢١

حقوق النشر محفوظة

لصندوق الإسكان الاجتماعي ودعم التمويل العقاري

الملخص التنفيذي



- أهتم التقرير برصد أهم الأخبار الاقتصادية المحلية والدولية التي جرت خلال فترة التقرير، وتنوع مصادر تلك الأخبار بين مصادر محلية (هيئات حكومية – مؤسسات استشارية – بنوك محلية) ومصادر عالمية (مؤسسات مالية دولية – هيئات استشارية أجنبية) وأهتم التقرير بسرد الأخبار المتعلقة بالاقتصاد المصري سواء على مستوى النتائج والمؤشرات التي تم تحقيقها بالفعل أو توقعات المؤسسات المحلية والدولية فيما يتعلق بالاقتصاد المصري
- وبالنسبة لمؤشرات أداء برنامج الإسكان الاجتماعي فقد بلغ إجمالي عدد المستفيدين ٥٠٥٦ مستفيد خلال شهر فبراير ٢٠٢١، وتعد فئة الحاصلين على الدعم من مشروعات الإسكان الاجتماعي أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٩٥,٧٪، كما تعد الفئة العمرية (٣١ – ٤٠) أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٤٩٪.
- وفيما يخص العاملين بالقطاع الخاص فهم أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٤٥٪، كما تعد فئة متزوج ويعول هم أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٥١,٤٪، فضلاً عن أن المستفيدين ضمن شريحة الدخل (١٥٠١ – ٢٠٠٠) جنيه هم أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٢٧,١٪.
- وفيما يتعلق بأكثر المستفيدين بالدعم من الذكور والإناث، فتعد فئة الذكور هم أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٧٠٪، كما يُعد العملاء من محافظة الجيزة هم أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ١٨,٥٪ من إجمالي عدد العملاء المستفيدين من الدعم.
- وفيما يخص إجمالي قيمة الدعم والتمويل الممنوح، فقد بلغ إجمالي قيمة الدعم الممنوح حوالي ٩٩ مليون جنيه خلال شهر فبراير ٢٠٢١ بمتوسط قيمة الدعم المقدم لكل مستفيد حوالي ٢٠ ألف جنيه، كما بلغ إجمالي قيمة التمويل الممنوح حوالي ٦١٧ مليون جنيه بمتوسط قيمة التمويل الممنوح لكل مستفيد ١٢٢ ألف جنيه.

- وبالنسبة لإجمالي عدد الوحدات المخصصة فقد بلغت ٥٣١٢ وحدة خلال شهر فبراير ٢٠٢١، وكانت وحدات الإسكان الاجتماعي هي الأكثر تخصيصاً بعدد ٥٣٠٣ وحدة وبنسبة ٩٩,٨٪ من إجمالي الوحدات المخصصة، وتعد الوحدات ذات المساحة (٢م ٩٠) هي أكثر الوحدات المخصصة بنسبة ٧٥٪ من إجمالي الوحدات المخصصة.
- وفيما يخص مستوى أداء وسائل التواصل التي أتاحتها الصندوق لعملائه، فقد بلغ مستوى أداء خدمة مركز الاتصالات وخدمة العملاء نسبة ٩٨,٧٪، كما بلغ عدد الفيديوهات المرفوعة على قناة اليوتيوب الخاصة بالصندوق ٣ فيديوهات بإجمالي عدد مشاهدات ١٤ ألف مشاهدة خلال شهر فبراير ٢٠٢١، كما بلغ إجمالي عدد متابعي صفحة الصندوق على موقع فيسبوك بنهاية شهر فبراير ١٨٣ ألف متابع، وبلغ عدد الزيارات الخاصة بالموقع خلال الشهر ٤,١ مليون زيارة بإجمالي عدد العملاء ٢ مليون عميل.
- وفيما يخص شكاوى وطلبات العملاء فقد تم استقبال عدد ٤٢٤٤ طلب، وعدد ١٩٧٨ شكوى عن طريق خدمة عملاء الصندوق من خلال الأرقام التالية (١١٧١١٠٧٠٩٠ - ١١٨٨ - ٥٩٩٩ - ٥٧٧٧)، وعدد ١١٤٢ شكوى ومقترح من خلال عدد من القنوات المختلفة المتمثلة في (بوابة الشكاوى الحكومية - الشكاوى الواردة من الإدارة العليا - الشكاوى الواردة على خدمة عملاء الوزارة)
- وفيما يخص متابعة تواجد العملاء المستفيدين بوحدات الإسكان الاجتماعي فقد بلغ إجمالي عدد المخالفات التي تم تحرير محضر لها بمديريات الإسكان وأجهزة المدن عدد ١٥٧٩ محضر وذلك حتى نهاية فترة التقرير، وبلغ إجمالي محاضر الإدانة ٥٨٤ محضر، ومحاضر البراءة ٧١ محضر، فيما تم التصالح على ١٧٨ محضر

أهم الأخبار الاقتصادية



زيادة مخصصات الدعم النقدي بالموازنة العامة للدولة

المصدر: وزارة المالية

أصدرت وزارة المالية تقريراً حول مخصصات الدعم خلال العام المالي ٢٠٢٠/٢٠١٩ أوضحت فيه زيادة مخصصات الدعم النقدي بالموازنة العامة للدولة خلال هذا العام حيث ارتفعت مخصصات الدعم النقدي من ٦,٧ مليار جنيه عام ٢٠١٤/٢٠١٥ إلى ١٨,٥ مليار جنيه عام ٢٠٢٠/٢٠١٩ بزيادة قدرها ١٧٦٪.

بينما ارتفع حجم الأسر المستفيدة من الدعم النقدي من ٧٠٠ ألف أسرة خلال عام ٢٠١٥/٢٠١٦ إلى ٣,٨ مليون أسرة خلال عام ٢٠١٩/٢٠٢٠، وتمثل الفئات المستفيدة من الدعم النقدي في (الأيتام، الأرامل، المطلقات، أسرة المساجين لمدة لا تقل عن ٣ سنوات، وعدد من الفئات المجتمعية الأخرى)

ارتفاع حجم تدفقات الاستثمار الأجنبي في مصر

المصدر: البنك المركزي المصري

أصدر البنك المركزي المصري تقريراً حول تدفقات الاستثمار الأجنبي في مصر خلال العام المالي ٢٠٢٠/٢٠١٩ أوضح فيه حجم الاستثمارات الأجنبية وأكبر الدول المستثمرة وكذلك نسبة الاستثمارات في قطاع البترول، وأوضح التقرير أن بريطانيا والإمارات أعلى دول العالم تدفقاً للاستثمارات الأجنبية إلى مصر عام ٢٠١٩/٢٠٢٠

وقد بلغ إجمالي تدفقات الاستثمارات الأجنبية لمصر ١٥,٨ مليار دولار خلال عام ٢٠١٩/٢٠٢٠ مقارنة بـ ١٢,٥ مليار دولار خلال عام ٢٠١٥/٢٠١٦ بزيادة قدرها ٢٦,٤٪.

حث بلغت قيمة التدفقات الاستثمارية البريطانية إلى مصر ٤,٨ مليار دولار خلال عام ٢٠١٩/٢٠٢٠، بينما بلغت قيمة التدفقات الاستثمارية الإماراتية إلى مصر ١,٦ مليار دولار خلال عام ٢٠١٩/٢٠٢٠ بلغت نسبة الاستثمارات في قطاع البترول ٤٩٪ من إجمالي تدفقات الاستثمارات الأجنبية

مصر ضمن أسرع الدول نمواً في مجال الشمول الرقمي

المصدر: Ronald Berger

أصدرت مؤسسة (رولاند برجر) للاستشارات الاستراتيجية تقريراً حول الشمول الرقمي على مستوى العالم أوضحت فيه أن مصر ضمن أسرع ١٠ دول نمواً في مجال الشمول الرقمي خلال عام ٢٠٢٠، وقد ارتفعت نقاط مصر داخل المؤشر من ٥٢ خلال عام ٢٠١٧ إلى ٦٠ نقطة خلال عام ٢٠٢٠

احتلت مصر المركز الثالث عالمياً في معدل تحسن الأداء في مجال الشمول الرقمي بعد ميانمار وفيتنام، فيما ارتفعت نقاط مصر في الأبعاد الرئيسية للمؤشر على النحو التالي:

- الإتاحة الرقمية: من ٣٧ نقطة خلال ٢٠١٧ إلى ٥٠ نقطة خلال ٢٠٢٠
- القدرة المالية الرقمية: من ٦٤ نقطة خلال ٢٠١٧ إلى ٦٩ نقطة خلال ٢٠٢٠
- السياسات الرقمية: من ٦٥ نقطة خلال ٢٠١٧ إلى ٧٦ نقطة خلال ٢٠٢٠

المراكز الأولى في المؤشر:

- ١- سنغافورة
- ٢- السويد
- ٣- الدنمارك

مصر تتقدم على الدول الأفريقية في حجم الاستثمارات

المصدر: Patrick & Partners

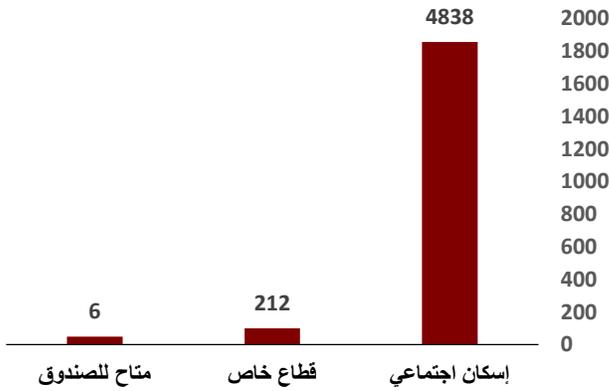
أصدرت مؤسسة Patrick & Partners تقريراً حول رأس المال الاستثماري التكنولوجي لإفريقيا خلال عام ٢٠٢٠ أوضحت فيه عدد وحجم الصفقات الاستثمارية داخل القارة وكان أبرز ما جاء في التقرير أن مصر الأولى أفريقياً في عدد الصفقات الاستثمارية بشركات التكنولوجيا الناشئة في ٢٠٢٠، بينما احتلت مصر المركز الثالث أفريقياً في حجم الصفقات الاستثمارية بشركات التكنولوجيا الناشئة في ٢٠٢٠

بينما تستحوذ مصر على ٥٠٪ من استثمارات الخدمات اللوجستية والتنقل وتكنولوجيا التعليم لإفريقيا و٢٨٪ من استثمارات التكنولوجيا المالية، وقد بلغت نسبة الزيادة في عدد صفقات التمويل ٨٣٪ في عام ٢٠٢٠ مقارنة بعام ٢٠١٩، وبلغت نسبة الصفقات المصرية ٢٤٪ من إجمالي عدد الصفقات في القارة خلال عام ٢٠٢٠

بيان إجمالي عدد الحاصلين على دعم

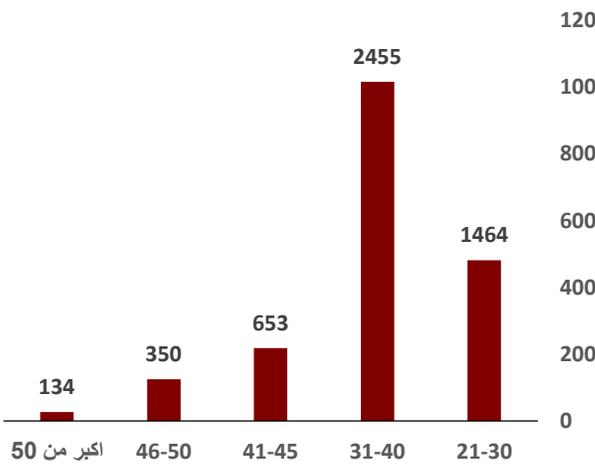


١- طبقاً لنوع المشروع



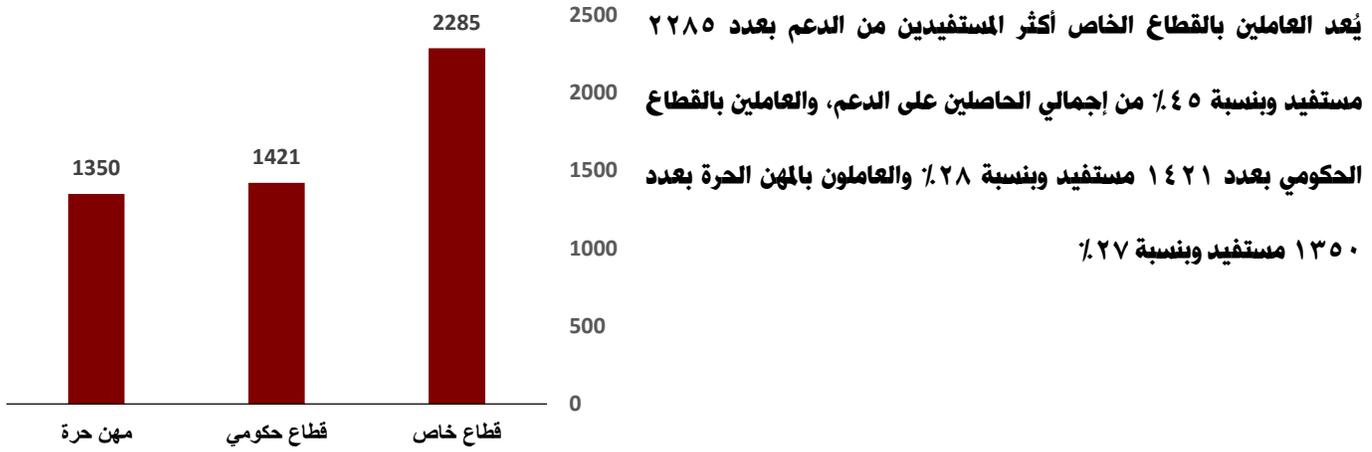
تعد فئة (الحاصلين على الدعم من مشروعات الإسكان الاجتماعي) أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ٤٨٣٨ مستفيد ونسبة ٩٥,٧٪ من إجمالي الحاصلين على الدعم، وفئة (الحاصلين على الدعم من مشروعات القطاع الخاص) ٢١٢ مستفيد بنسبة ٤,٢٪، و٦٦ مستفيدين من المشروعات المتاحة للصندوق بنسبة ١,١٪.

٢- طبقاً للفئة العمرية

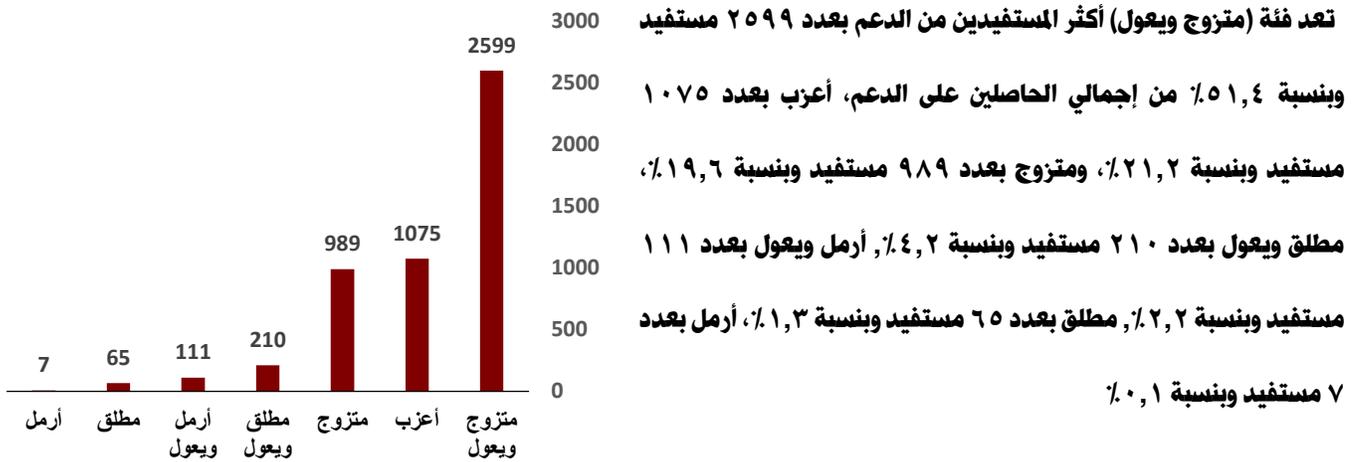


تعد الفئة العمرية (٣١ - ٤٠) أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ٢٤٥٥ مستفيد ونسبة ٤٩٪ من إجمالي الحاصلين على الدعم، (٢١ - ٣٠) بعدد ١٤٦٤ مستفيد ونسبة ٢٩٪، (٤١ - ٤٥) بعدد ٦٥٣ مستفيد ونسبة ١٣٪، (٤٦ - ٥٠) بعدد ٣٥٠ مستفيد ونسبة ٧٪، أكبر من ٥٠ بعدد ١٣٤ مستفيد ونسبة ٢٪.

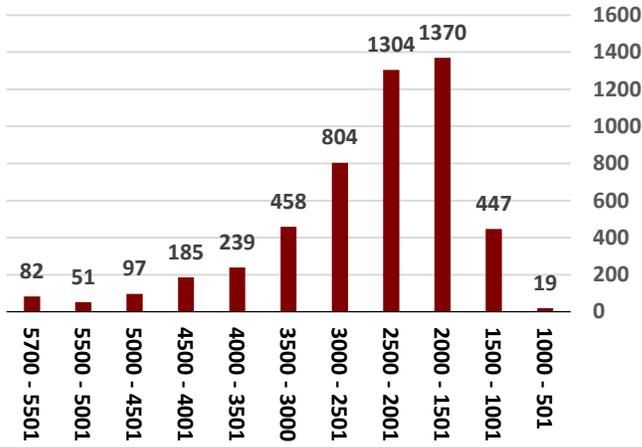
٣- طبقاً لنوع العمل



٤- طبقاً للحالة الاجتماعية

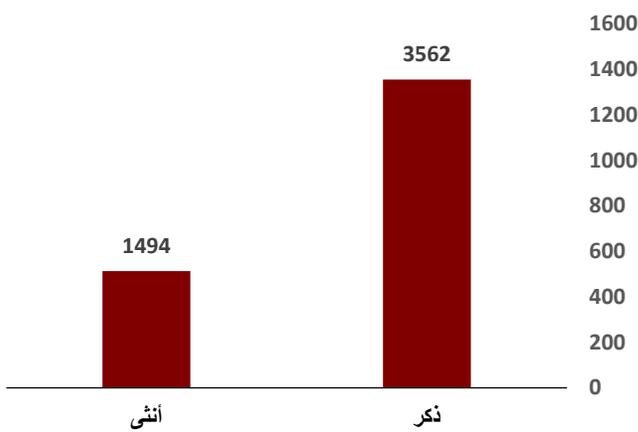


٥- طبقاً لسرّاح الدخل



يُعدّ المستفيدين ضمن شريحة الدخل (١٥٠١ - ٢٠٠٠) جنّيه أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ١٣٧٠ مستفيد ونسبة ٢٧,١٪ من إجمالي الحاصلين على الدعم، كما يعدّ المستفيدين ضمن شريحة الدخل (١٠٠١ - ١٥٠٠) أقلّ المستفيدين من الدعم بعدد ١٩ مستفيد ونسبة ٠,٤٪، ويقوم الصندوق بمنح الدعم لسرّاح الدخل الواقعة بين ٥٠٠ جنّيه كحدّ أدنى حتى ٥٧٠٠ كحدّ أقصى

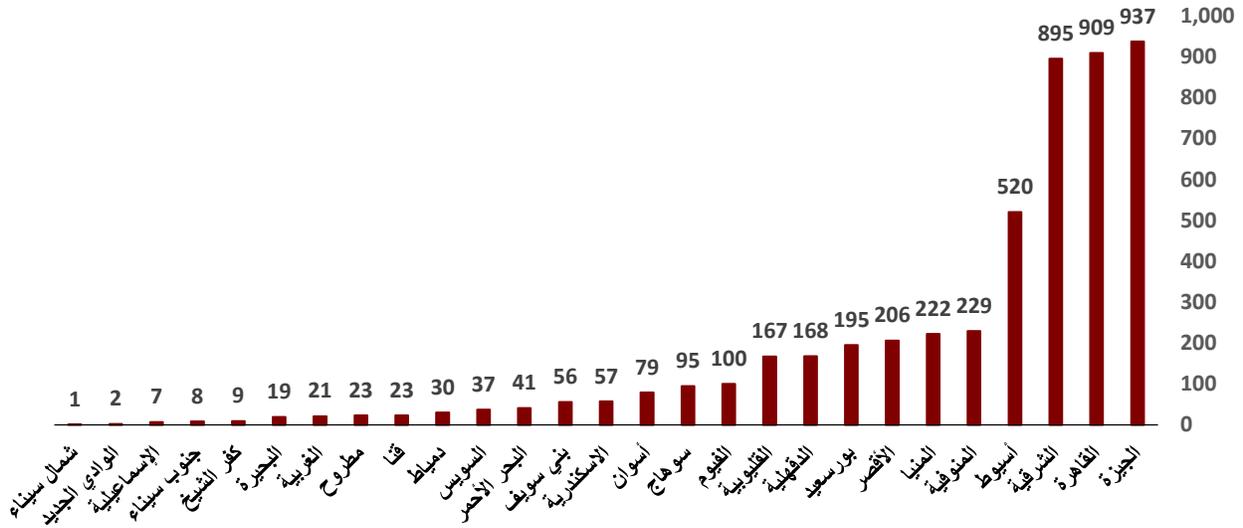
٦- طبقاً للنوع



تعدّ فئة (الذكور) أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ٣٥٦٢ مستفيد ونسبة ٧٠٪ من إجمالي الحاصلين على الدعم، بينما تقدر نسبة المستفيديات بعدد ١٤٩٤ مستفيد ونسبة ٣٠٪

٧- طبقاً للمحافظة

يُعد العملاء من محافظة الجيزة أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ٩٣٧ مستفيد وبنسبة ١٨,٥٪ من إجمالي عدد العملاء المستفيدين من الدعم، وكذلك يُعد المستفيدين من محافظة شمال سيناء أقل المستفيدين من الدعم بعدد مستفيد واحد من إجمالي عدد المستفيدين المقدرين ب ٥٠٥٦ مستفيد



٨- طبقاً للدعم الممنوح من الصندوق

الفترة	عدد الحاصلين على الدعم	قيمة الدعم (بالجنية)
من ٢٠٢١/٢/١ حتى ٢٠٢١/٢/٢٨	٥٠٥٦ مستفيد	٩٩,٠٣٦,٩٥٤

* متوسط قيمة الدعم المقدم لكل مستفيد ١٩,٦٠٠ جنيه.

٩- طبقاً للجهات التمويل

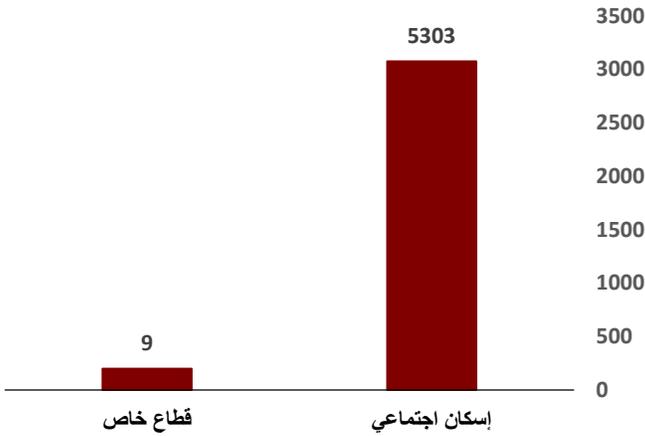
م	جهة التمويل	عدد العملاء	قيمة التمويل (بالمليون جنيه)
١	البنك الأهلي المصري	١٤٧٠	١٨٢,٢
٢	بنك مصر	٨١٥	٩٠,٨
٣	بنك التعمير والإسكان	٥٣٥	٦١,٨
٤	بنك القطري الوطني الأهلي	٣٨٧	٤٨,٧
٥	بنك المصرف المتحد	٣٧٤	٤٧,٥
٦	بنك القاهرة	٣٠٥	٣٥,٦
٧	بنك التنمية الصناعية	٢٤١	٢٩,١
٨	البنك التجاري الدولي	١٧٨	٢٢,٩
٩	بنك فيصل الإسلامي المصري	١٢٩	١٦,٧
١٠	شركة التعمير للتمويل العقاري (الأولى)	١٢٧	١٧,٦
١١	بنك المشرق	١٠١	١٤,١
١٢	بنك الشركة المصرفية العربية	٦٧	٨,٥
١٣	البنك العربي الأفريقي الدولي	٦٢	٧,٤
١٤	شركة كونتكت للتمويل العقاري	٥٥	٨,٦
١٥	بنك بلوم	٥١	٦,١
١٦	بنك الكويت الوطني	٣٥	٤,٤
١٧	البنك العقاري المصري العربي	٣٢	٣,٦
١٨	البنك المصري الخليجي	٣١	٣,٦
١٩	بنك الاستثمار العربي	٢٤	٢,٧
٢٠	بنك قناة السويس	٢٣	٣,٣
٢١	البنك المصري لتنمية الصادرات	١٠	١,٢
٢٢	بنك كريدي اجريكول	٤	٠,٦
	الإجمالي	٥٠٥٦	٦١٧

* متوسط قيمة التمويل الممنوح لكل مستفيد ١٢٢,٠٠٠ جنيه

بيان إجمالي عدد الوحدات المخصصة

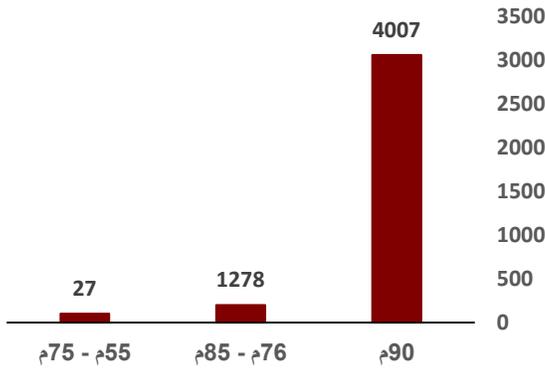


١- طبقاً للجهات لنوع المشروع



بلغ إجمالي عدد الوحدات المخصصة ٥٣١٢ وحدة خلال شهر فبراير ٢٠٢١ منقسمة إلى نوعين (إسكان اجتماعي - إسكان القطاع الخاص) وكانت وحدات الإسكان الاجتماعي الأكثر تخصيصاً بعدد ٥٣٠٣ وحدة وبنسبة ٩٩,٨٪ من إجمالي الوحدات المخصصة، بينما بلغت نسبة الوحدات المخصصة من إسكان القطاع الخاص ٠,٢٪.

٢- طبقاً للجهات لمساحة الوحدات



بلغ إجمالي عدد الوحدات المخصصة عدد ٥٣١٢ وحدة بشهر فبراير ٢٠٢١، وتعد الوحدات ذات المساحة (٩٠م) أكثر الوحدات المخصصة بعدد ٤٠٠٧ وحدة وبنسبة ٧٥٪ من إجمالي الوحدات المخصصة، وذات مساحة من (٧٦م - ٨٥م) بعدد ١٢٧٨ وحدة وبنسبة ٢٤٪، والمساحة من (٥٥م - ٧٥م) بعدد ٢٧ وحدة وبنسبة ١٪.

بيان أداء مركز الاتصالات وخدمة العملاء



متوسط مدة المكالمات	متوسط سرعة الرد	مستوى الخدمة ACC%	عدد المكالمات التي لم يتم الرد عليها	عدد المكالمات التي تم الرد عليها	عدد المكالمات المعروضة		الفترة
					على خدمة العملاء	على الخدمة الصوتية	
٠٠٠٢:٠٧	٠٠٠٠:١٣	%٩٨,٧	١,٣٣٥	٦٥١١٧	٦٦,٤٥٢	٣٣,٦٤٤	فبراير ٢٠٢١

تقرير نشاط موقع الصندوق وصفحات التواصل الاجتماعي



بلغ إجمالي عدد متابعي صفحة الصندوق على موقع فيسبوك بنهاية شهر فبراير ١٨٣ ألف متابع

عدد الفيديوهات المرفوعة على الصفحة فيديوهات ٣
عدد مشاهدات فيديوهات شهر فبراير ١٤ ألف مشاهدة

عدد الزيارات الخاصة بالموقع مليون زيارة ٤,١
عدد العملاء الذين قاموا بزيارة الموقع ٢ مليون عميل

بيان إجمالي عدد الرسائل لخدمة الاستعلام عن طريق الرسائل النصية (١١٢٤)



بلغ إجمالي عدد الرسائل النصية عن طريق خدمة (١١٢٤) عدد ٥٧,٥٣٩ رسالة خلال شهر فبراير ٢٠٢١، وذلك بمتوسط ٢٠٥٥ رسالة يومياً.

أهم الأحداث الإعلامية والأنشطة الداخلية الخاصة بال صندوق



رفع الأخبار الخاصة بشهر
فبراير على المركز الإعلامي
في الموقع الإلكتروني
الرسمي للصندوق



توزيع عدد من الأدوات
المكتبية والكمادات على
السادة الزملاء



إنفوجراف عن الاستعلام
عن حالة الطلب عبر رسائل
SMS



فيديو جراف يوضح
خطوات إستلام الوحدة
السكنية لمشروعات
الإسكان الاجتماعي



لقاء الرئيس التنفيذي
للصندوق على قناة
CBC Extra News



إنفوجراف عن إعادة فتح باب
التسجيل للمتقدمين بالحجز
ضمن المبادرة الرئاسية
(سكن كل المصريين)



لقاء الرئيس التنفيذي
للصندوق على قناة
الحياة اليوم



إنفو جراف إعلان عن بدء
العمل بالمجموعة الأولى
للعملاء المتقدمين على مدينة
الغردقة بالإعلان العاشر

تقرير مخالفات الإسكان الاجتماعي



محاضر مخالفات الإسكان الاجتماعي حتى فبراير ٢٠٢١

العدد	نوع المحضر
١٥٧٩	عدد المحاضر المرسله لمديريات الإسكان وأجهزة المدن
٥٨٤	إجمالي عدد محاضر الإدانة
٧١	إجمالي عدد محاضر البراءة
١٧٨	عدد المحاضر التي تم التصالح عليها

الأحكام الصادرة لمخالفات الإسكان الاجتماعي حتى فبراير ٢٠٢١

العدد	الأحكام والقضايا
أحكام غيابية	
٣٢٠	حكم غيابي بالغرامة ورد الوحدة
١٢٧	حكم غيابي بالغرامة
٦٤	حكم غيابي بالحبس ورد الوحدة
٢٣	حكم غيابي بالحبس
٣٥	حكم غيابي بالحبس والغرامة ورد الوحدة
٨	حكم غيابي بالحبس والغرامة
أحكام نهائية	
٤٥	حكم بالبراءة في أول درجة
٢٦	حكم نهائي بالبراءة
٦٥٥	إجمالي عدد قضايا الضبطية القضائية

ملخص طلبات وشكاوى العملاء



الطلبات والشكاوى الواردة الجهات التالية: (بوابة الشكاوى الحكومية - الشكاوى الواردة من الإدارة العليا - الشكاوى الواردة على خدمة عملاء الوزارة)

الطلبات والشكاوى الواردة من خلال خدمة عملاء الصندوق على الأرقام التالية: (090071117 - 1188 - 0999 - 0777)

العدد	نوع الشكاوى	م
٢٨٩	شكاوي عن سبب الرفض	١
١٣٢	شكاوي ضد جهات التمويل	٢
١٢٨	شكاوي الاستلام والتخصيص	٣
١١٧	شكاوي ضد شركات الاستعلام	٤
١١٤	شكاوي ضد النظام الآلي وخدمات الموقع الإلكتروني	٥
٣٨	شكاوي عدم إدراج ملف العميل بالنظام	٦
٣١	شكاوي حالات خاصة	٧
٢٩	شكاوي مالية	٨
١٠	مقترحات العملاء	٩
٤	شكاوي التصالح والمخالفات	١٠
٢٥٠	شكاوي أخرى	١١
١١٤٢	إجمالي الشكاوي	

الطلبات والشكاوى الخاصة بالعمليات الفنية		
ملخص تقرير الطلبات		
٢٣٩٧	طلبات إعادة الاستعلام	١
١١٤٦	طلبات تغيير جهة التمويل	٢
٦٦٢	طلبات تعديل بيانات العميل الأساسية	٣
٣٣	طلبات التنازل عن المشروع	٤
٦	طلبات التحويل من مدينة إلى أخرى	٥
٤٢٤٤	إجمالي الطلبات	
ملخص تقرير الشكاوي		
١٢٠٤	شكاوي بخصوص سبب الرفض	١
٢٨٥	شكاوي بخصوص التأخر في تقرير الاستعلام	٢
٣٧٠	شكاوي بخصوص تأخر تخصيص الوحدة	٣
٦٩	شكاوي بخصوص الموقع الإلكتروني (أثناء التقديم)	٤
٥٠	شكاوي بخصوص إجراءات جهة التمويل	٥
١٩٧٨	إجمالي الشكاوي	



صندوق الإسكان الاجتماعي ودعم التمويل العقاري



٤٤ - ٤٦ شارع الجيزة أمام مجلس الدولة - الدقي - الجيزة - ص.ب: ٢٨٩

www.shmff.gov.eg