



صندوق الإسكان الاجتماعي
ودعم التمويل العقاري



نظرة على

مؤشرات أداء شهر نوفمبر ٢٠٢٢

نشرة شهرية تصدر عن
صندوق الإسكان الاجتماعي
ودعم التمويل العقاري

قائمة المحتويات



٢	عن الصندوق	١
٣	الملخص التنفيذي	٢
٤	أهم الأخبار الاقتصادية	٣
١٠-٦	مؤشرات أداء الصندوق خلال شهر نوفمبر ٢٠٢٢	٤
٦	إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً لنوع المشروع	أ
٦	إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للفئة العمرية	ب
٧	إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً لنوع العمل	ج
٧	إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للحالة الاجتماعية	د
٨	إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً لشرائح الدخل	هـ
٨	إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للنوع	و
٩	إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للمحافظة	ز
٩	إجمالي الدعم الممنوح من الصندوق	ح
١٠	إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً لجهات التمويل	ط
١١	بيان إجمالي عدد الوحدات المخصصة	٥
١١	بيان أداء مركز الاتصالات وخدمة العملاء	٦
١١	تقرير نشاط موقع الصندوق وصفحات التواصل الاجتماعي	٧
١٢	أهم الأحداث الإعلامية والأنشطة الداخلية الخاصة بالصندوق	٨
١٣	بيان إجمالي عدد الرسائل لخدمة الاستعلام عن طريق الرسائل النصية (١١٢٤) - (٩٣١١)	٩
١٣	تقرير مخالفات الإسكان الاجتماعي	١٠
١٤	بيان طلبات وشكاوى العملاء	١١

تقرير مؤشرات الأداء . . . في إطار تبني صندوق الإسكان الاجتماعي ودعم التمويل العقاري لمبادئ الحوكمة والشفافية، يتم إصدار تقرير مؤشرات الأداء بصورة دورية لبيان أهم المؤشرات الخاصة بالصندوق المتعلقة ببرنامج سكن كل المصريين، ويساعد هذا التقرير في عرض صورة دقيقة عن أداء الصندوق وبيان تطور هذا الأداء خلال فترة التقرير.

عن الصندوق . . . أصدرت الدولة قانون إنشاء صندوق الإسكان الاجتماعي ودعم التمويل العقاري بموجب القرار الجمهوري رقم ٩٣ لسنة ٢٠١٨، ويعد الصندوق هيئة عامة خدمية، له الشخصية الاعتبارية، يقوم على شئون الإسكان الاجتماعي ودعم التمويل العقاري، بغرض تنظيم عملية التمويل العقاري في مصر وضمان وصول دعم الإسكان إلى مستحقيه وتوفير الوحدات السكنية الملائمة للمواطنين.

الملخص التنفيذي



- أهتم التقرير برصد أهم الأخبار الاقتصادية المحلية التي جرت خلال فترة التقرير، سواء على مستوى النتائج والمؤشرات التي تم تحقيقها بالفعل أو توقعات المؤسسات المحلية والدولية والتي تشكل تأثيراً على أداء الصندوق.
- وبالنسبة لمؤشرات أداء برنامج سكن كل المصريين فقد بلغ إجمالي عدد المستفيدين ٨,٦٦٤ مستفيد خلال شهر نوفمبر ٢٠٢٢، وتعد فئة الحاصلين على الدعم من مشروعات الإسكان الاجتماعي أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ١٠٠٪، كما تعد الفئة العمرية (٣١ - ٤٠) أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٤٢,٤٪، وفيما يخص العاملين بالقطاع الخاص فهم أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٥٤,٦٪، كما تعد فئة متزوج ويعول هم أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٤٤,٦٪، فضلاً عن أن المستفيدين ضمن شريحة الدخل (٢٠٠١ - ٢٥٠٠) جنيه هم أكثر المستفيدين من الدعم ١٨,٧٪، كما يُعد العملاء من محافظة الجيزة هم أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٣٠,٣٪ من إجمالي عدد العملاء المستفيدين من الدعم، وفيما يتعلق بأكثر المستفيدين بالدعم من الذكور والإناث، فقد أعطى الصندوق الأولوية للإناث خاصة (المعيلات والمطلقات والأرامل) فقد بلغت نسبة المستفيدات من الدعم ٢٢,٨٪.
- وفيما يخص إجمالي قيمة الدعم والتمويل الممنوح، فقد بلغ إجمالي قيمة الدعم الممنوح حوالي ١٤٠,٨٣٨,٤٤٦ جنيه خلال شهر نوفمبر ٢٠٢٢ بمتوسط قيمة الدعم المقدم لكل مستفيد حوالي ١٦ الف جنيه، كما بلغ إجمالي قيمة التمويل الممنوح حوالي ١,٢٢٣,٩٨٣,٢٩٥ جنيه بمتوسط قيمة التمويل الممنوح لكل مستفيد حوالي الف ١٤١ جنيه، وبالنسبة لإجمالي عدد الوحدات المخصصة فقد بلغت ١٠,٦٠٢ وحدة خلال شهر نوفمبر ٢٠٢٢، وتعد الوحدات ذات المساحة (٢٩٠) أكثر الوحدات المخصصة بعدد ١٠,٠١٨ وحدة وبنسبة ٩٤,٤٩٪ من إجمالي الوحدات المخصصة.
- وفيما يخص أداء وسائل التواصل التي أتاحتها الصندوق لعملائه، فقد بلغ مستوى أداء خدمة مركز الاتصالات وخدمة العملاء نسبة ٧٥,١٪، كما بلغ إجمالي عدد متابعي صفحة الصندوق على موقع فيسبوك بنهاية شهر أغسطس ٤٩٧ ألف متابع، وبلغ عدد الزيارات الخاصة بالموقع خلال الشهر ٥,١ مليون زيارة بإجمالي عدد ٢,٦ مليون زائر.
- وفيما يخص شكاوى وطلبات العملاء فقد تم استقبال عدد ٥,١٩٨ طلب عن طريق خدمة عملاء الصندوق من خلال الأرقام التالية (١١٧ - ٠٩٠٠٧١١٨٨ - ١١٨٨ - ٥٩٩٩ - ٥٧٧٧)، وعدد ٦٦٥٦ شكوى تم التعامل معها من خلال خمسة قنوات مختلفة متمثلة في (بوابة الشكاوى التابعة لرئاسة الوزراء- منصة الصندوق للشكاوى على الموقع الإلكتروني - الشكاوى الواردة من خلال الإدارة العليا - الشكاوى الواردة على ١٥١٠٠ - الشكاوى الواردة من مكاتب البريد).
- وفيما يخص متابعة تواجد العملاء المستفيدين بوحدات الإسكان الاجتماعي فقد بلغ إجمالي محاضر الإدانة ٦٠ محضر.

أهم الأخبار الاقتصادية



مصر تقفز ٤٢ مركزاً في مؤشر نضج الحكومة الرقمي خلال ٢٠٢٢.

المصدر: البنك الدولي

خطوات عديدة اتخذتها مصر في السنوات الأخيرة من أجل التحول نحو مجتمع رقمي شامل، وقد عززت مصر من البنية التحتية للخدمات الرقمية بالإضافة إلى تحويل جزء كبير من الخدمات الحكومية إلى رقمية.

وقد انعكس التطور المحلي في استخدام الخدمات الرقمية بشكل مباشر على ترتيب مصر في المؤشرات الدولية ومنها مؤشر نضج الحكومة الرقمية، فقد قفزت مصر ٤٢ مركزاً في مؤشر نضج الحكومة الرقمي خلال ٢٠٢٢ حيث جاءت ضمن فئة الدول المتقدمة جداً (A) خلال ٢٠٢٢ بمعدل نقاط ٠,٧٥١ نقطة، ويتمثل تقييم مصر في المؤشرات الفرعية كالتالي:

- الأنظمة الحكومية الأساسية: الفئة المتقدمة (A).
- تقديم الخدمات الحكومية الرقمية: الفئة المتقدمة (A).
- التفاعل الرقمي مع المواطنين: الفئة المتوسطة (B).
- إمكانات التحول الرقمي الحكومي: الفئة المتقدمة (A).

مصر تشيد واحدة من أكبر مزارع الرياح في العالم.

المصدر: بلومبرج

خلال فعاليات قمة المناخ COP27، وقّعت مصر -شركة إنفينتي المصرية- اتفاقية مع شركة "مصدر" الإماراتية لبناء "واحدة من أكبر مزارع الرياح في العالم" وستمثل القدرة الإنتاجية للمشروع خمس ما تملكه المملكة المتحدة حالياً من جميع أشكال الطاقة المتجددة، كما أنه سيزيد فرص مصر في تصدير كميات من الكهرباء إلى أوروبا والسعودية والسودان وليبيا، ويتضح كالتالي:

- موقع المشروع: الصحراء الغربية.
- يبدأ تشييد المشروع في عام ٢٠٢٤.
- ينتهي تنفيذه بالكامل في ٢٠٣٠.
- تكلفة المشروع: ١١ مليار دولار.
- قدرة المشروع الإنتاجية: ١٠ جيجاوات.

قفزة في معدلات الشمول المالي في مصر ٢٠٢٢

المصدر: البنك المركزي المصري

حققت مصر قفزات ملحوظة في مجال الشمول المالي، بإعتباره إحدى الركائز الأساسية لتحقيق العديد من أهداف استراتيجية التنمية المستدامة رؤية مصر ٢٠٣٠، وخاصة تحقيق اقتصاد تنافسي ومتنوع، بتوسيع نطاق الحصول على الخدمات المالية، ووصولها إلى المواطنين في المناطق الريفية والنائية؛ حيث زادت معدلات الشمول المالي بنسبة ١٣١٪ في مصر خلال الفترة من ٢٠١٦ وحتى يونيو ٢٠٢٢، كما زادت معدلات نمو الشمول المالي للمرأة المصرية بنسبة ١٩٢٪ في مصر بالفترة من ٢٠١٦ وحتى يونيو ٢٠٢٢.

وتتمثل أهداف الشمول المالي كالتالي:

- التوسع في نشر الثقافة المالية للمواطنين وتحفيز الادخار.
- التوسع في استخدام الخدمات المالية الرقمية.
- تشجيع التحول للقطاع الرسمي بتسهيل الحصول على الخدمات المالية.
- تشجيع ريادة الأعمال والمشروعات الناشئة.

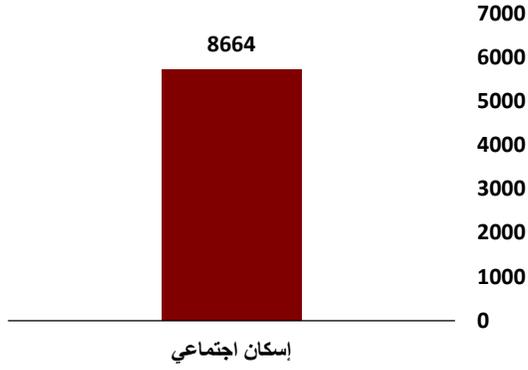
كيف استفادت مصر من COP27؟

المصدر: وزارة التعاون الدولي

تمكنت مصر من تحقيق مكاسب دولية وإقليمية من خلال استضافتها ورئاستها لـ COP27، وكان لذلك أيضًا عظيم الأثر على قدرتها في تحقيق مكاسب محلية واستثمارية في المجالات المختلفة للطاقة المتجددة والتمويل التنموي الأخضر، بالإضافة إلى تأكيد دورها المحوري عالميًا وإقليميًا، ويتضح ذلك التأثير كالتالي: طرح مبادرتين لتسهيل مبادلة الديون لتغيير المناخ وخفض تكلفة الاقتراض الأخضر، ٣٤ مليار دولار حجم الاستثمارات المتوقعة من مذكرات التفاهم في مجال طاقة الرياح بقدرات تصل إلى ٢٨ ألف ميغاوات، ٢٥٠ مليون يورو استثمار تنموي ألماني وأعلن الرئيس الأمريكي دعماً مشتركاً مع ألمانيا والاتحاد الأوروبي قدره ٥٠٠ مليون دولار لدعم محور الطاقة، ٩ اتفاقيات إدارية لتنفيذ مشروعات الهيدروجين الأخضر بقدرات تصل إلى ٢٤ ألف ميغاوات من التحليل الكهربائي باستثمارات ٨٥ مليار دولار، ٩ وثائق تعاون مشترك مع ألمانيا بقيمة ١٦٠ مليون يورو لدعم برامج الاقتصاد الأخضر في مصر، ١٢ محطة طاقة تعمل بالغاز الطبيعي سيتم إستبدالها بمشروعات طاقة نظيفة، فضلاً عن إطلاق مبادرتي الغذاء والزراعة ومبادرة المدن المصرية المستدامة.

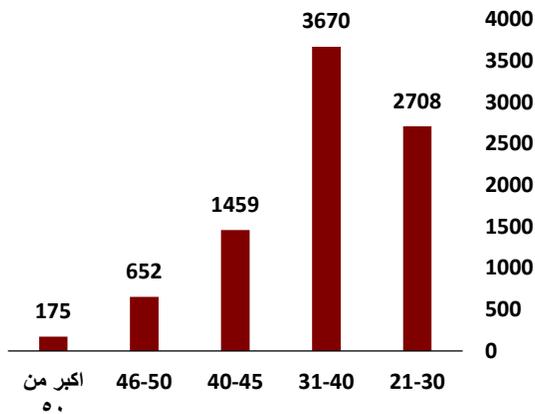


أ- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً لنوع المشروع



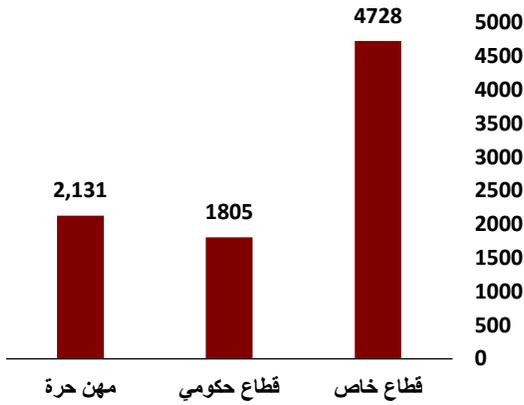
تعد فئة (الحاصلين على الدعم من مشروعات الإسكان الاجتماعي) هم المستفيدين من الدعم بعدد ٨,٦٦٤ مستفيد وبنسبة ١٠٠٪ من إجمالي الحاصلين على الدعم.

ب- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للفئة العمرية



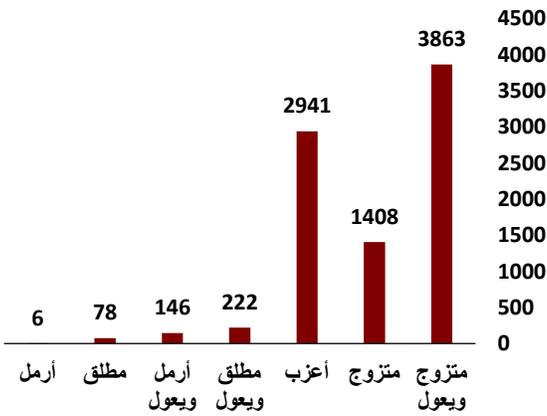
تعد الفئة العمرية (٣١ - ٤٠) أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ٣,٦٧٠ مستفيد وبنسبة ٤٢,٤٪ من إجمالي الحاصلين على الدعم، (٢١ - ٣٠) بعدد ٢٧٠٨ مستفيد وبنسبة ٣١,٣٪، (٤١ - ٤٥) بعدد ١,٤٥٩ مستفيد وبنسبة ١٦,٨٪، (٤٦ - ٥٠) بعدد ٦٥٢ مستفيد وبنسبة ٧,٥٪، أكبر من ٥٠ بعدد ١٧٥ مستفيد وبنسبة ٢٪.

ج- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً لنوع العمل



يعد (العاملين بالقطاع الخاص) أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ٤,٧٢٨ مستفيد وبنسبة ٥٤,٦٪ من إجمالي الحاصلين على الدعم، ويليهما (العاملون بالمهن الحرة) بعدد ٢,١٣١ مستفيد وبنسبة ٢٤,٦٪، ويليهما (العاملين بالقطاع الحكومي) بعدد ١,٨٠٥ مستفيد وبنسبة ٢٠,٨٪.

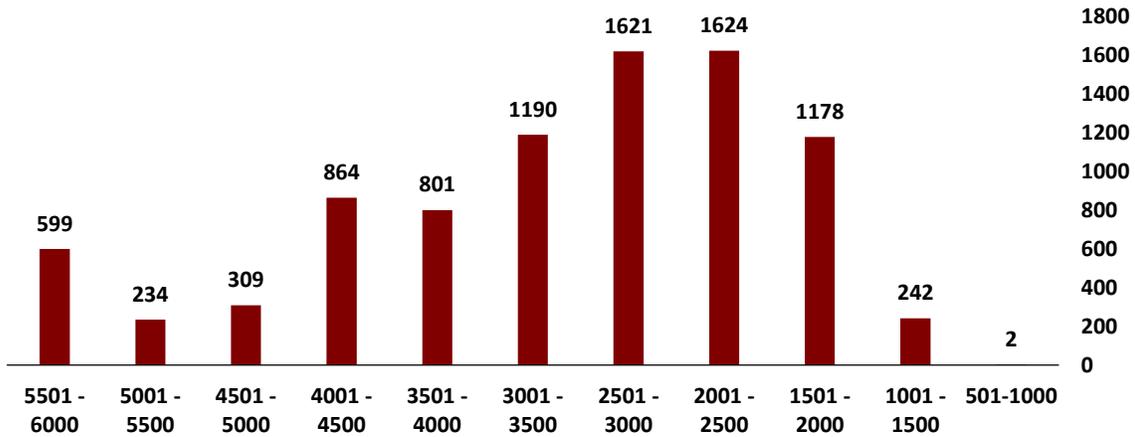
د- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للحالة الاجتماعية:



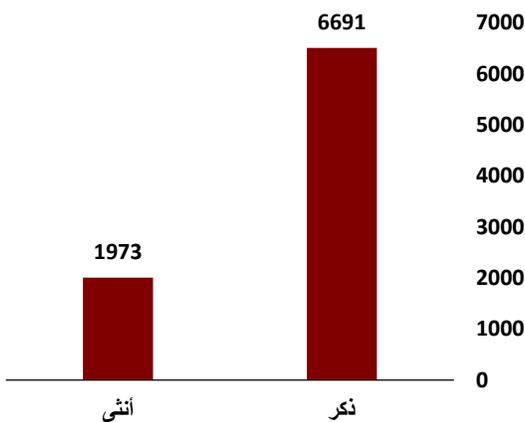
تعد فئة (متزوج ويعول) أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ٣,٨٦٣ مستفيد وبنسبة ٤٤,٦٪ من إجمالي الحاصلين على الدعم، (أعزب) بعدد ٢٩٤١ مستفيد وبنسبة ٣٣,٩٪، ويليهما (متزوج) بعدد ١٤٠٨ مستفيد وبنسبة ١٦,٣٪، ويليهما (مطلق ويعول) بعدد ٢٢٢ مستفيد وبنسبة ٢,٦٪، يليها (أرمل ويعول) بعدد ١٤٦ مستفيد وبنسبة ١,٧٪، يليها (مطلق) بعدد ٧٨ مستفيد وبنسبة ٠,٩٪، ويليهما (أرمل) بعدد ٦ مستفيدين وبنسبة ٠,٠٧٪.

هـ- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً لشرائح الدخل

يُعد المستفيدين ضمن شريحة الدخل (٢٥٠٠ - ٢٠٠١) جنيه أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ١٦٢٤ مستفيد وبنسبة ١٨,٧٪ من إجمالي الحاصلين على الدعم، كما يعد المستفيدين ضمن شريحة الدخل (١٥٠٠ - ١٠٠١) أقل المستفيدين من الدعم بعدد ٢٤٢ مستفيدين وبنسبة ٢,٨٪، ويقوم الصندوق بمنح الدعم لشرائح الدخل الواقعة بين ٥٠١ جنية كحد أدنى حتى ٦٠٠٠ كحد أقصى.



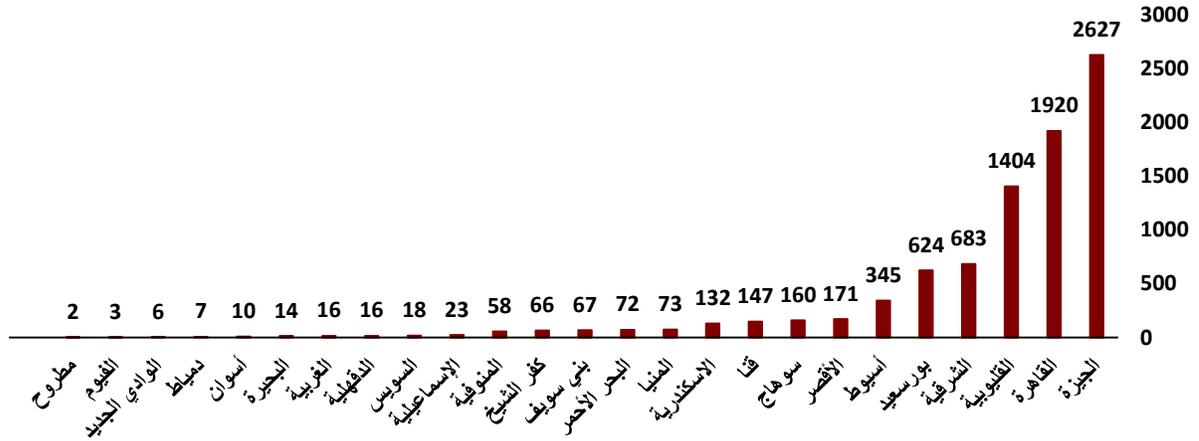
و- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للنوع



تعد فئة (الذكور) أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ٦,٦٩١ مستفيد وبنسبة ٧٧,٢٪ من إجمالي الحاصلين على الدعم، بينما تقدر نسبة المستفيدات من (الاناث) بعدد ١,٩٧٣ مستفيدة وبنسبة ٢٢,٨٪.

ز- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للمحافظة

يُعد العملاء من (محافظة الجيزة) أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ٢,٦٢٧ مستفيد ونسبة ٣٠,٣٪ من إجمالي عدد العملاء المستفيدين من الدعم، وكذلك يُعد المستفيدين من (محافظة مطروح) أقل المستفيدين من الدعم بعدد 2 مستفيد من إجمالي عدد المستفيدين المقدرين ب ٨,٦٦٤ مستفيد.



ح- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للممنوح من الصندوق

الفترة	عدد الحاصلين على الدعم	قيمة الدعم (بالجنية)
من ٢٠٢٢/١١/١ حتى ٢٠٢٢/١١/٣٠	٨,٦٦٤ مستفيد	١٤٠,٨٣٨,٤٤٦

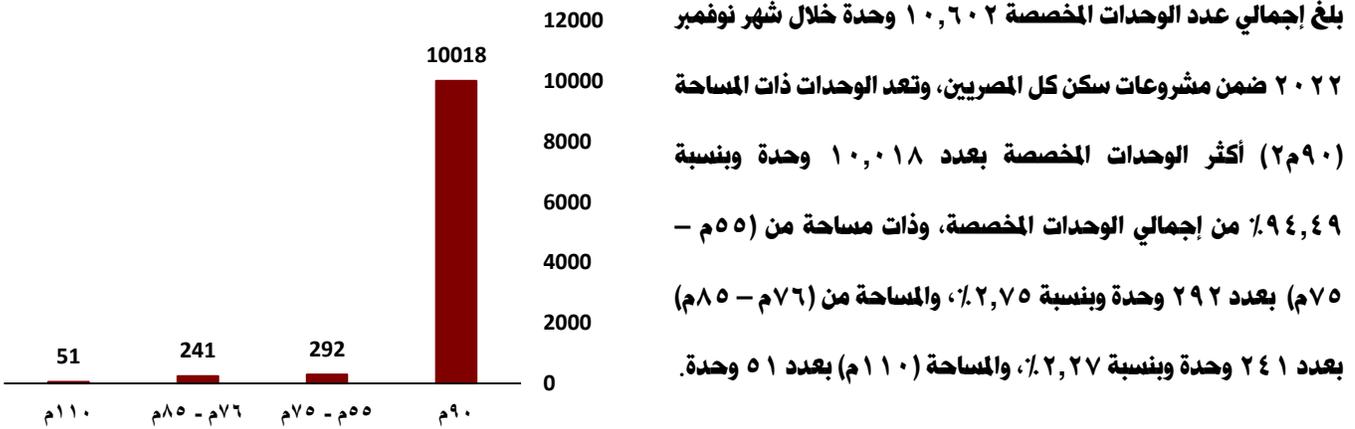
* متوسط قيمة الدعم المقدم لكل مستفيد ١٦,٢٧١ جنيه.

ط- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للجهات التمويل

قيمة التمويل (بالجنيه)	عدد العملاء	جهة التمويل
٣٧٥,١٠٩,٨٩٥	٢,٩١١	البنك الاهلي
٤٣٧,٢١٧,٨٨١	٢,٨٨٩	بنك مصر
٨٨,٨٠٩,٢١٦	٦٣٩	بنك القطري الوطني الاهلي
٤٤,٢٢٢,٤٤٦	٣٣٧	بنك القاهرة
٣٧,٢٧٢,٨٢٩	٢٥٩	بنك الإسكان والتعمير
٣٥,٠١٦,٧٨٢	٢٥٥	بنك التنمية الصناعية
٣٤,٦٦٥,١٧٩	٢٤٩	بنك المصرف المتحد
٣٥,٢٣٠,٧٠٠	٢٠٥	البنك التجاري الدولي
٢٧,٥٣٤,٣٧١	١٨٨	بنك المشرق
٢٥,٠٥٧,٢٥٥	١٦١	بنك الاستثمار العربي
١٥,٩٤٨,٤٥٤	١٠٦	بنك الكويت الوطني
١٣,٨٨٢,٩٥٢	٩٣	بنك الشركة المصرفية العربية
١٠,٦٨٤,١٢٢	٨٣	بنك بلوم
١٢,٠٥٠,١٣٢	٨٢	بنك فيصل الاسلامي المصري
١٠,٥٣٧,٧٠٩	٧٣	البنك المصري الخليجي
٩,٥٩٤,٠٢٣	٦٥	البنك العربي الافريقي الدولي
٧,٨٨٢,٨٥٧	٤٩	بنك قناة السويس
٢,٥٣٠,٨٤٦	١٥	شركة كونتكت للتمويل العقاري
٧٣٥,٦٤٦	٥	البنك العقاري المصري العربي
١,٢٢٣,٩٨٣,٢٩٥	٨,٦٦٤	الإجمالي

* متوسط قيمة التمويل الممنوح لكل مستفيد ١٤١,٢٧٢ جنيه.

بيان إجمالي عدد الوحدات المخصصة



بيان أداء مركز الاتصالات وخدمة العملاء



متوسط مدة المكالمات	متوسط سرعة الرد	مستوى الخدمة ACC%	عدد المكالمات التي لم يتم الرد عليها	عدد المكالمات التي تم الرد عليها	عدد المكالمات المعروضة		الفترة
					على خدمة العملاء	على الخدمة الصوتية	
٠٠:٠٣:١٣	٠٠:٠٨:٠٠	٧٥,١%	١٩,٩٧٠	٣١,١١٢	٥١,٠٨٢	٢٨,٩٨٨	نوفمبر ٢٠٢٢

تقرير نشاط موقع الصندوق وصفحات التواصل الاجتماعي



بلغ إجمالي عدد متابعي صفحة الصندوق على موقع فيسبوك بنهاية شهر نوفمبر ٢٠٢٢
٤٩٧ ألف متابع



عدد المشتركين في قناة اليوتيوب ٣٩,٤ ألف
عدد المشاهدات ٩٣٢,٢٦٦ مشاهدة



عدد الزيارات الخاصة بالموقع خلال الشهر ٥,١ مليون زيارة
عدد العملاء الذين قاموا بزيارة الموقع ٢,٦ مليون عميل

أهم الأحداث الإعلامية والأنشطة الداخلية الخاصة بالصندوق

مؤتمر المناخ

13- رصد ومتابعة وصياغة بيان صحفي حول مشاركة السيدة الأستاذة/ مي عبد الحميد، الرئيس التنفيذي، في جلسات نقاشية مختلفة ضمن مؤتمر المناخ COP27.



لد تُشيد مبانٍ بل نينبي المُستقبل

www.shmf.gov.eg
www.facebook.com/shmfeg
www.youtube.com/shmfeg

مؤتمر هايتيك

15- التغطية الإعلامية للمؤتمر "MENA HOUSING FORUM"، والذي شهد فوز الصندوق بجائزة "الابتكار في فئة الميسات العامة".



لد تُشيد مبانٍ بل نينبي المُستقبل

www.shmf.gov.eg
www.facebook.com/shmfeg
www.youtube.com/shmfeg

قنوات الاتصال (Facebook)

17- صياغة وتصميم ونشر بيان صحفي ومواد دعوية للإعلان عن حصول صندوق الإسكان الاجتماعي ودعم التمويل العقاري على جائزة الابتكار في فئة الميسات العامة ضمن جوائز الابتكار الإسكاني في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا ضمن مؤتمر MENA HOUSING FORUM.



لد تُشيد مبانٍ بل نينبي المُستقبل

www.shmf.gov.eg
www.facebook.com/shmfeg
www.youtube.com/shmfeg

AUHF

7- تصميم أجنحة المؤتمر السنوي الثامن والثلاثين للاتحاد الأفريقي لتمويل الإسكان، ونشرها عبر الصفحات الرسمية الخاصة بالصندوق بمواقع التواصل الاجتماعي.



لد تُشيد مبانٍ بل نينبي المُستقبل

www.shmf.gov.eg
www.facebook.com/shmfeg
www.youtube.com/shmfeg

مؤتمر الاتحاد الأفريقي AUHF

5- صياغة وتصميم ونشر الإعلان التمهيدي لمؤتمر الاتحاد الأفريقي الثامن والثلاثين عبر قنوات الاتصال الرسمية التابعة للصندوق بمختلف مواقع التواصل الاجتماعي قبل انطلاقه رسمياً.



لد تُشيد مبانٍ بل نينبي المُستقبل

www.shmf.gov.eg
www.facebook.com/shmfeg
www.youtube.com/shmfeg

مؤتمر المناخ

12- صياغة وتصميم وطباعة فلايرز عن مبادرة "العمارة الخضراء" وتوزيعه في مؤتمر المناخ COP27.



لد تُشيد مبانٍ بل نينبي المُستقبل

www.shmf.gov.eg
www.facebook.com/shmfeg
www.youtube.com/shmfeg

بيان إجمالي عدد الرسائل لخدمة الاستعلام عن طريق الرسائل النصية (١١٢٤) – (٩٣١١)



بلغ إجمالي عدد الرسائل النصية عن طريق خدمة (١١٢٤) عدد ١٦٠,٤٠٠ رسالة خلال شهر نوفمبر ٢٠٢٢، وذلك بمتوسط ٥,٣٤٧ رسالة يومياً، بينما بلغ إجمالي عدد الرسائل النصية عن طريق خدمة (٩٣١١) عدد ١,٢٢٨ رسالة خلال شهر نوفمبر ٢٠٢٢، وذلك بمتوسط ٤١ رسالة يومياً.

تقرير مخالفات الإسكان الاجتماعي



محاضر مخالفات الإسكان نوفمبر ٢٠٢٢

العدد	نوع المحضر
٦٠	إجمالي عدد محاضر الإذاعة
٠	إجمالي عدد محاضر البراءة

الأحكام الصادرة لمخالفات الإسكان نوفمبر ٢٠٢٢

العدد	الأحكام والقضايا
أحكام غيابية	
٥٧	حكم غيابي بالغرامة ورد الوحدة
٠	حكم غيابي بالغرامة
٢	حكم غيابي بالحبس ورد الوحدة
٠	حكم غيابي بالحبس
١	حكم غيابي بالحبس والغرامة ورد الوحدة
٠	حكم غيابي بالحبس والغرامة
أحكام نهائية	
٠	حكم بالبراءة في أول درجة
٠	حكم نهائي بالبراءة
٦٠	إجمالي عدد قضايا الضبطية القضائية



بيان عن توزيع الشكاوى تم إغلاقها والتعامل عليها خلال شهر نوفمبر ٢٠٢٢ حسب القنوات:

م	قنوات استلام الشكاوى	العدد	النسبة
١	بوابة الشكاوى التابعة لرئاسة الوزراء	٢٣٦٥	٣٦٪
٢	منصة الصندوق للشكاوى على الموقع الالكتروني	٣٨٥٤	٥٨٪
٣	الشكاوى الواردة من خلال الإدارة العليا	١٩٧	٣٪
٤	الشكاوى الواردة على الخط الساخن التابع لوزارة الإسكان	١٧٩	٣٪
٥	الشكاوى الواردة عن طريق التلغراف / البريد المصري	٦٢	١٪
	الإجمالي	٦٦٥٦	١٠٠٪

الطلبات الواردة من خلال خدمة عملاء الصندوق على الأرقام التالية:
(٥٧٧٧ - ٥٩٩٩ - ١١٨٨ - ٠٩٠٠٧١١١٧)

الطلبات الخاصة بالعمليات الفنية		
ملخص تقرير الطلبات		
١	طلبات إعادة الاستعلام	٢١٦٣
٢	طلبات تغيير جهة التمويل	٢٦٧٥
٣	طلبات تعديل بيانات العميل الأساسية	٣٢٦
٤	طلبات التنازل عن المشروع	٣٤
٥	طلبات التحويل من مدينة إلى أخرى	٠
	إجمالي الطلبات	٥١٩٨



صندوق الإسكان الاجتماعي ودعم التمويل العقاري



٤٤ - ٤٦ شارع الجيزة أمام مجلس الدولة - الدقي - الجيزة - ص.ب: ٢٨٩

www.shmff.gov.eg