



صندوق الإسكان الاجتماعي
ودعم التمويل العقاري



نظرة على

مؤشرات أداء الربع الثاني

للعام المالي ٢٠٢٢/٢٠٢١

نشرة ربع سنوية تصدر عن

صندوق الإسكان الاجتماعي

ودعم التمويل العقاري

قائمة المحتويات



الملخص التنفيذي	١
أهم الأخبار الاقتصادية	٢
مؤشرات أداء الصندوق خلال الفترة (أكتوبر – ديسمبر) ٢٠٢١	٣
إجمالي عدد الحاصلين على الدعم	أ
بيان إجمالي عدد الوحدات المخصصة	ب
بيان أداء مركز الاتصالات وخدمة الاستعلام	ج
تقرير نشاط موقع الصندوق وصفحات التواصل الاجتماعي	٤
بيان إجمالي عدد الرسائل لخدمة الاستعلام عن طريق الرسائل النصية (١١٢٤)	٥
أهم الأحداث الإعلامية والأنشطة الداخلية الخاصة بالصندوق	٦
بيان طلبات وشكاوى العملاء	٧
تقرير مخالفات الإسكان الاجتماعي حتى نهاية الربع الثاني للعام المالي ٢٠٢٢/٢٠٢١	٨

تقرير مؤشرات الأداء . . . في إطار تبني صندوق الإسكان الاجتماعي ودعم التمويل العقاري لمبادئ الحوكمة والشفافية، يتم إصدار تقرير مؤشرات الأداء بصورة دورية لبيان أهم المؤشرات الخاصة بالصندوق المتعلقة ببرنامج سكن كل المصريين، ويساعد هذا التقرير في عرض صورة دقيقة عن أداء الصندوق وبيان تطور هذا الأداء خلال فترة التقرير.

عن الصندوق . . . أصدرت الدولة قانون إنشاء صندوق الإسكان الاجتماعي ودعم التمويل العقاري بموجب القرار الجمهوري رقم ٩٣ لسنة ٢٠١٨، ويعد الصندوق هيئة عامة خدمية، له الشخصية الاعتبارية، يقوم على شئون الإسكان الاجتماعي ودعم التمويل العقاري، بفرض تنظيم عملية التمويل العقاري في مصر وضمان وصول دعم الإسكان إلى مستحقيه وتوفير الوحدات السكنية الملائمة للمواطنين.

الملخص التنفيذي



- أهتم التقرير برصد أهم الأخبار الاقتصادية المحلية التي جرت خلال فترة التقرير، سواء على مستوى النتائج والمؤشرات التي تم تحقيقها بالفعل أو توقعات المؤسسات المحلية والدولية والتي تشكل تأثيراً على أداء الصندوق.
- وبالنسبة لمؤشرات أداء برنامج الإسكان الاجتماعي فقد بلغ إجمالي عدد المستفيدين خلال الربع الثاني من العام المالي ٢٠٢٢/٢٠٢١ عدد ١٦٨٣٩ مستفيد، وتعد فئة الحاصلين على الدعم من مشروعات الإسكان الاجتماعي أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٩٨٪، كما تعد الفئة العمرية (٣١ - ٤٠) أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٦٣٪، وفيما يخص العاملين بالقطاع الخاص فهم أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٥٠,٥٪، كما تعد فئة متزوج ويعول هم أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٦٩,٢٪، فضلاً عن أن المستفيدين ضمن شريحة الدخل (٢٠٠١ - ٢٥٠٠) جنيه هم أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٢٢,٤٪، كما يعد العملاء من محافظة القاهرة أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٢٥,٧٪ من إجمالي عدد العملاء المستفيدين من الدعم، وفيما يتعلق بأكثر المستفيدين بالدعم من الذكور والإناث، فقد أعطى الصندوق الأولوية للإناث خاصة (المعيلات والمطلقات والأرامل) فقد بلغت نسبة المستفيدات من الدعم ٧٥٪.
- وفيما يخص إجمالي قيمة الدعم والتمويل الممنوح، فقد بلغ إجمالي قيمة الدعم الممنوح ٣٣٥,٦ مليون جنيه خلال الربع الثاني من العام المالي ٢٠٢٢/٢٠٢١ بمتوسط قيمة الدعم المقدم لكل مستفيد ١٩,٩٣٢ ألف جنيه، كما بلغ إجمالي قيمة التمويل الممنوح ٢,٥٢ مليار جنيه بمتوسط قيمة التمويل الممنوح لكل مستفيد ١٤٩,٨٢٥ جنيه، وبالنسبة لإجمالي عدد الوحدات المخصصة فقد بلغت ٢١٩٧٦ وحدة خلال الربع الثاني من العام المالي ٢٠٢٢/٢٠٢١، وكانت وحدات الإسكان الاجتماعي هي الأكثر تخصيصاً بعدد ٢١٩٦٠ وحدة وبنسبة ٩٩,٩٪ من إجمالي الوحدات المخصصة، وتعد الوحدات ذات المساحة (٢ م^{٩٠}) هي أكثر الوحدات إقبالاً من المواطنين والمخصص بنسبة ٩٥,٢٪ من إجمالي الوحدات المخصصة.

- وفيما يخص مستوى أداء وسائل التواصل التي أتاحتها الصندوق لعملائه، فقد بلغ مستوى أداء خدمة مركز الاتصالات وخدمة العملاء نسبة ٩٤٪، وبلغ إجمالي عدد الرسائل التي تم إرسالها للعملاء على خدمة (١١٢٤) للاستعلام عدد ١٣١,٣٠٣ ألف رسالة، كما بلغ إجمالي عدد متابعي صفحة الصندوق على موقع فيسبوك بنهاية الفترة ٣٦٤ ألف متابع، وبلغ عدد الزيارات الخاصة بالموقع خلال الفترة ١٠,١ مليون زيارة بإجمالي عدد العملاء ٤,٩ مليون زائر، وقد أطلق الصندوق عدد من الفيديوهات الإرشادية والتعريفية بما يقدمه الصندوق من خدمات على قناة اليوتيوب الخاصة بالصندوق بلغت عدد ١٤ فيديو وقد حازت على عدد كبير من المشاهدات قد بلغت ٣٣,١٩٣ ألف مشاهدة خلال الربع الثاني من العام المالي ٢٠٢٢/٢٠٢١.
- وفيما يخص شكاوى وطلبات العملاء فقد تم استقبال عدد ١١٧٩٥ طلب، وعدد ٦٠٩٨ شكوى عن طريق خدمة عملاء الصندوق من خلال الأرقام التالية (٠٩٠٠٧١١١٧ - ١١٨٨ - ٥٩٩٩ - ٥٧٧٧)، وعدد ٥٣١٠ شكوى ومقترح من خلال عدد من القنوات المختلفة المتمثلة في (بوابة الشكاوى الحكومية - الشكاوى الواردة من الإدارة العليا - الشكاوى الواردة على خدمة عملاء الوزارة).
- وفيما يخص متابعة تواجد العملاء المستفيدين بوحدات الإسكان الاجتماعي فقد بلغ إجمالي عدد المخالفات التي تم تحرير محضر لها بمديريات الإسكان وأجهزة المدن عدد ١٦٢ محضر وذلك حتى نهاية فترة التقرير، وبلغ إجمالي محاضر الإدانة ٧٥ محضر.

أهم الأخبار الاقتصادية



الاقتصاد المصري يسجل أعلى معدل نمو ربع سنوي خلال ٢٠ عاماً

المصدر: رئاسة مجلس الوزراء

تؤكدُ المؤشراتُ الأوليةُ لأداء الاقتصاد المصري خلال الربع الأول من عام ٢٠٢١ / ٢٠٢٢، تحسُّن أداء الاقتصاد والاتجاه نحو التعافي من الجائحة؛ نتيجة للإصلاحات الاقتصادية والمالية المنفذة خلال السنوات الماضية واتخاذ العديد من الإجراءات لمواجهة أزمة كورونا.

بلغ معدل نمو القطاعات خلال الربع الأول من ٢٠٢١/٢٠٢٢ كالتالي:

- قطاع المطاعم والفنادق ١,٨٪ أعلى معدل نمو ربع سنوي بين القطاعات.
- قطاع الصناعات التحويلية ٢,٢٪ أعلى معدل نمو سنوي يحققه خلال ٢٠ عاماً الماضية.
- قطاع التشييد والبناء ٥,٥٪.
- قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ٣,٦٪.

وفيما يخص القطاعات الأكثر إسهاماً في الناتج المحلي الإجمالي خلال الربع الأول من ٢٠٢١/٢٠٢٢ كما يلي: الصناعة التحويلية، الزراعة، التجارة، الأنشطة العقارية.

الاقتصاد المصري حالة استثنائية على مستوى العالم

المصدر: البنك الأوروبي لإعادة الأعمار والتنمية – صندوق النقد العربي

توقعات إيجابية واضحة للاقتصاد المصري خلال العامين القادمين من مختلف المؤسسات الدولية، محققاً بذلك أداءً قوياً على مستوى منطقة جنوب وشرق المتوسط والمنطقة العربية؛ وذلك بفضل قطاع الاتصالات والاستثمار وعودة تدفقات الاستثمار الأجنبي المباشر.

بلغ معدل نمو الاقتصاد المصري في ٢٠٢١ نسبة ٣,٣٪ ومن المتوقع أن ينمو الاقتصاد المصري بنسبة ٥,٤٪ في عام ٢٠٢٢.

وتمثلت توقعات قطاعات الاقتصاد المصري كما يلي:

- قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات أعلى قطاعات الدولة نمواً بمعدل ١,٦٪.
- يتوقع أن تسهم عودة رحلات الطيران المباشرة والتوسع في حملات التطعيم في تعافى النشاط السياحي.

مصر تتقدم في قائمة أفضل ١٠٠ علامة تجارية وطنية في ٢٠٢١

المصدر: براند فاينانس

نجحت مصر في التقدم ٦ مراكز في تقرير العلامة التجارية الوطنية؛ حيث احتلت المرتبة الـ ٤٥ في ٢٠٢١ مقارنة بالمرتبة الـ ٥١ ، نظراً للجهود التي تقوم بها الدولة على جميع المستويات من حيث تعزيز مكانتها على المستوى العالمي وإقامة العديد من المشروعات والمبادرات، وتعتبر مصر من ضمن أعلى ٥ دول عربية.

يقيس التقرير أداء ١٠٠ دولة بناء على المتغيرات التي تؤثر على قيمة الدولة كعلامة تجارية متمثلة في:

- المتغيرات الداخلية والخارجية التي تؤثر على جذب الاستثمارات مثل (الحكومة، العلاقات الخارجية، وغيرها).
- المتغيرات التي تؤثر على صورة الدولة النمطية (تأثير الدولة، القيم المجتمعية، وغيرها).
- المتغيرات التي تؤثر على الأداء الاقتصادي (الناتج المحلي والإجمالي، والاستثمار، وغيرها).

مؤشر المدن العالمي لعام ٢٠٢١

المصدر: كيرني

تواصل القاهرة تفوقها في ظل النهضة الملحوظة التي تشهدها في جميع القطاعات في السنوات الأخيرة؛ حيث قفزت المدينة ٥ مراكز في مؤشر المدن العالمي لعام ٢٠٢١ الصادر عن مؤسسة كيرني؛ لتحل المرتبة الـ ٥٩ على مستوى العالم، وذلك من بين ١٥٦ مدينة، بينما جاءت المدينة في المرتبة الثالثة على المستوى العربي من بين ٢٠ مدينة والثانية على المستوى الإفريقي من بين ١٤ مدينة.

يقوم المؤشر على خمس محاور رئيسية تشمل:

- النشاط التجاري.
- رأس المال البشري.
- تبادل المعلومات.
- الخبرات الثقافية.
- المشاركة السياسية.

مصر تفوز بجائزتين دوليتين عن أول إصدار سيادي أخضر بالشرق الأوسط وشمال إفريقيا

المصدر: وزارة المالية

استطاعت مصر أن تحصد جائزتين عن أول إصدار سيادي أخضر في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، والذي أصدرته مصر بقيمة ٧٥٠ مليون دولار في ٢٠٢٠، وتأتي تلك الجوائز كنتيجة مباشرة لجهود مصر في التحول نحو اقتصاد أخضر ومستدام، مع العمل على تقليل الانبعاثات الكربونية وزيادة الاعتماد على مصادر الطاقة المتجددة.

تمت المساهمة في تمويل ١٥ مشروعاً من خلال السندات الخضراء مثل: مشروع المونوريل، محطة الضبعة لتحلية المياه بمطروح، محطة معالجة المياه بالحميد بأسوان، مشروعات المياه والصرف الصحي بشمال وجنوب الصعيد، وتوزعت عوائد إصدار السندات الخضراء بين: ٤٤٪ لصالح مشروعات المياه والصرف الصحي المستدام، ٤٦٪ بمشروعات النقل النظيف.

وتتمثل الجوائز التي حصلت عليها مصر كالتالي:

١. جائزة "الإصدار الريادي في السوق الأخضر" من مؤسسة كلايمت بوندز.
٢. جائزة "سيستينابل فاينانس" لأفضل صفقة تمويل مستدام من مؤسسة جوائز السندات والقروض والصكوك بالشرق الأوسط.

٤٠٪ زيادة في الصادرات المصرية خلال (يناير-سبتمبر) ٢٠٢١

المصدر: الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء

شهدت الصادرات المصرية ارتفاعاً ملحوظاً خلال التسعة أشهر الأولى من ٢٠٢١؛ حيث ارتفعت بنسبة ٤٠٪ لتسجل ٢٩,٧ مليار دولار، وتأتي تلك الزيادة في ظل استراتيجية الدولة المصرية لتنمية الصادرات باعتبارها أهم مصادر النقد الأجنبي، بالإضافة إلى العمل على تخفيض نسبة العجز في الميزان التجاري، وتوطين الصناعات ذات القيمة المضافة العالية.

تم توزيع الصادرات المصرية على التكتلات الدولية خلال (يناير - سبتمبر) ٢٠٢١ كالتالي:

١. مجموعة العشرين G20: ١٤,١ مليار دولار.

٢. الاتحاد الأوروبي: ٩,٦ مليارات دولار.

٣. الدول العربية: ٧,٨ مليارات دولار.

صادرات الغاز الطبيعي المصري تحقق معدل النمو الأعلى عالمياً

المصدر: الأوبك

أصبح قطاع الغاز المصري واحداً من أهم القطاعات الواعدة في السنوات الأخيرة ومن أهمها مساهمةً في الصادرات المصرية؛ يأتي ذلك في ظل سعي مصر إلى التحول للمركز الإقليمي للطاقة في المنطقة وتعظيم القيمة المضافة للغاز الطبيعي. وقد شهدت صادرات الغاز الطبيعي المسال المصري نمواً ملحوظاً وصل إلى ٩٠٠٪ خلال الربع الثالث من ٢٠٢١، يُعَدُّ بذلك الأعلى نمواً على مستوى العالم، ويرجع الفضل في ذلك إلى نمو الانتاج المحلي من الحقول وعلى رأسها حقل "ظهر" وحقل "أتول".

بلغت صادرات الغاز الطبيعي المسال من محطة دمياط ١,٦ مليون طن وذلك منذ عودتها للعمل في فبراير ٢٠٢١، وتعد كلاً من دولة الهند وباكستان والصين وإسبانيا من أهم الدول المستقبلية لشحنات الغاز المصري من محطة دمياط.

السندات المصرية

المصدر: وزارة المالية، جي بي مورجان

يمثل انضمام مصر لمؤشر جي بي مورجان للسندات الحكومية في الأسواق الناشئة شهادة تأكيد وضمأن جديدة للاقتصاد المصري، حيث تعد مصر واحدة من بين دولتين في الشرق الأوسط وأفريقيا في المؤشر، ساهم في ذلك العديد من العوامل أهمها قدرة الدولة على الوفاء بالتزاماتها الخارجية تجاه المستثمرين والمؤسسات الدولية، بالإضافة إلى استقرار سعر العملة المحلية وقدرة الاقتصاد على تحقيق معدلات نمو إيجابية على الرغم من جائحة كورونا.

مصر ضمن 0 دول يتركز فيها أكثر من ¼ الزيادة المتوقعة في إنتاج الطاقة المتجددة

المصدر: الوكالة الدولية للطاقة

يُمثل الانتقال نحو استخدام الطاقة المتجددة جزءاً محورياً للتصدي لتغير المناخ، ولذلك يتجه العالم إلى زيادة إنتاج الطاقة المتجددة؛ فوفقاً لتقرير صادر عن الوكالة الدولية للطاقة، من المتوقع أن تزداد القدرة على إنتاج الكهرباء في العالم من الطاقة المتجددة بنسبة تزيد عن ٦٠٪ بين ٢٠٢٠ - ٢٠٢٦.

ويتركز أكثر من ٤/٣ الزيادة المتوقعة في إنتاج الطاقة المتجددة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا في ٥ دول من ضمنهم مصر وتقدمهم الإمارات والسعودية، وتصل نسبة الزيادة المتوقعة لقدرة مصر على إنتاج الطاقة المتجددة خلال ٢٠٢١-٢٠٢٦ إلى ٦٨٪، في حين تصل نسبة الزيادة المتوقعة في القدرة على إنتاج الكهرباء من الطاقة المتجددة عالمياً إلى ٦٪ في ٢٠٢١ مقارنة ب ٢٠٢٠.

مؤشرات أداء الصندوق خلال الفترة (أكتوبر – ديسمبر) ٢٠٢١

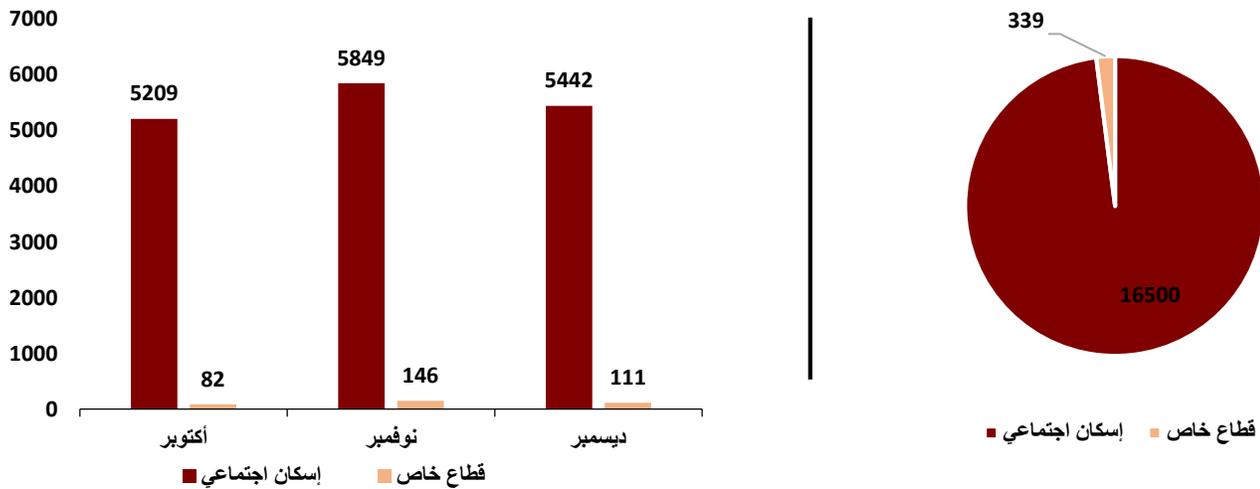


١- الحاصلين على دعم طبقاً لنوع المشروع

تعد فئة (الحاصلين على الدعم من مشروعات الإسكان الاجتماعي) أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ١٦٥٠٠ مستفيد وبنسبة ٩٨٪.

من إجمالي الحاصلين على الدعم، وكما هو موضح بالجدول التالي:

%	عدد الحاصلين على الدعم				نوع المشروع
	الإجمالي	ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	
٩٨٪	١٦٥٠٠	٥٤٤٢	٥٨٤٩	٥٢٠٩	إسكان اجتماعي
٠,٢٪	٣٣٩	١١١	١٤٦	٨٢	قطاع خاص
١٠٠٪	١٦٨٣٩	٥٥٥٣	٥٩٩٥	٥٢٩١	الإجمالي

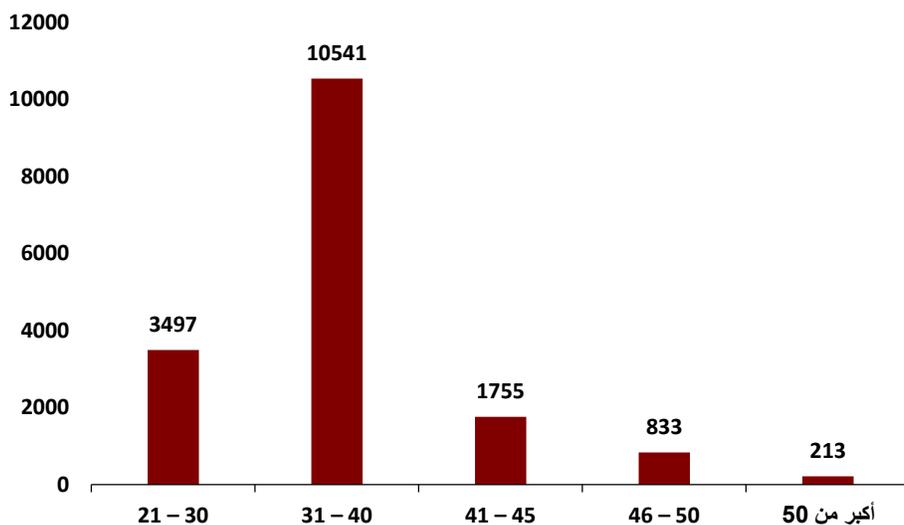


٢- الحاصلين على دعم طبقاً للفئة العمرية

تعد الفئة العمرية (٣١ - ٤٠) أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ١٠٥٤١ مستفيد ونسبة ٦٣٪ من إجمالي الحاصلين على الدعم،

وكما هو موضح بالجدول التالي:

%	عدد الحاصلين على الدعم				الفئة العمرية
	الإجمالي	سبتمبر	أغسطس	يوليو	
٢١٪	٣٤٩٧	٩٣٣	١٤٠٢	١١٦٢	٣٠ - ٢١
٦٣٪	١٠٥٤١	٣٦٦٣	٣٦٩٢	٣١٨٦	٤٠ - ٣١
١٠٪	١٧٥٥	٦٤٥	٥٣٤	٥٧٦	٤٥ - ٤١
٥٪	٨٣٣	٢٣٤	٢٩٤	٣٠٥	٥٠ - ٤٦
١٪	٢١٣	٧٨	٧٣	٦٢	أكبر من ٥٠
١٠٠٪	١٦٨٣٩	٥٥٥٣	٥٩٩٥	٥٢٩١	الإجمالي

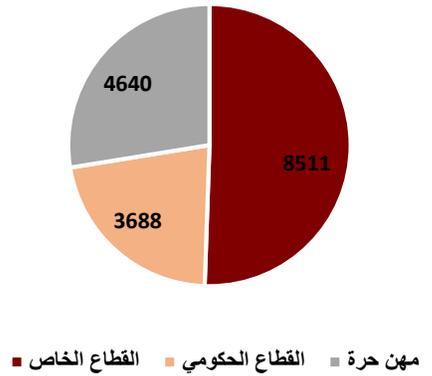
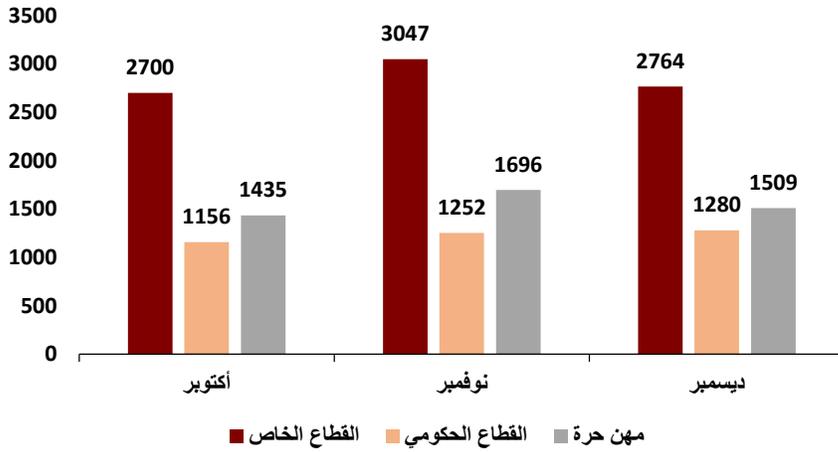


٣- الحاصلين على دعم طبقاً لنوع العمل

يُعد العاملون بالقطاع الخاص أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ٨٥١١ مستفيداً وبنسبة ٥٠,٥% من إجمالي الحاصلين على الدعم،

وكما هو موضح بالجدول التالي:

%	عدد الحاصلين على الدعم				تصنيف جهة العمل
	الإجمالي	سبتمبر	أغسطس	يوليو	
٥٠,٥%	٨٥١١	٢٧٦٤	٣٠٤٧	٢٧٠٠	قطاع خاص
٢١,٩%	٣٦٨٨	١٢٨٠	١٢٥٢	١١٥٦	قطاع حكومي
٢٧,٦%	٤٦٤٠	١٥٠٩	١٦٩٦	١٤٣٥	مهن حرة
١٠٠%	١٦٨٣٩	٥٥٥٣	٥٩٩٥	٥٢٩١	الإجمالي

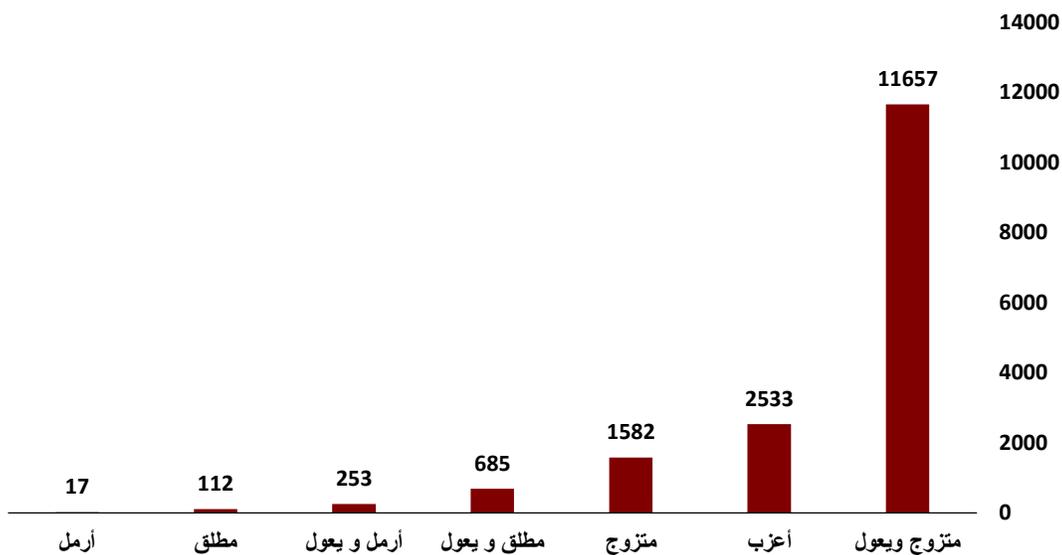


٤- الحاصلين على دعم طبقاً للحالة الاجتماعية

تعد فئة (متزوج ويعول) أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ١١٦٥٧ مستفيد ونسبة ٦٩,٢٪ من إجمالي الحاصلين على الدعم، وكما

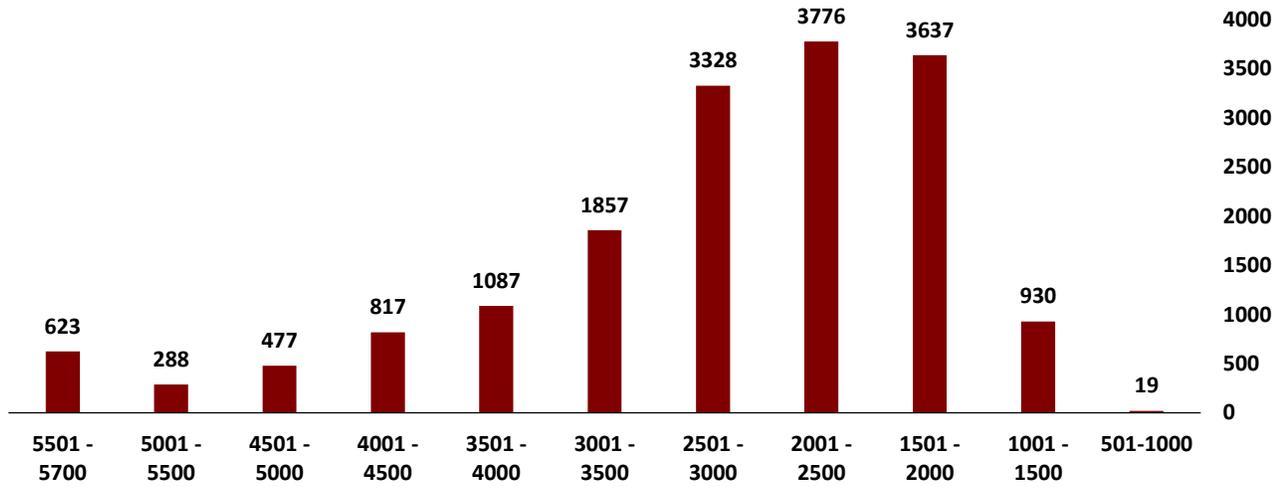
هو موضح بالجدول التالي:

الحالة الاجتماعية	عدد الحاصلين على الدعم	%
متزوج ويعول	١١٦٥٧	٦٩,٢٪
أعزب	٢٥٣٣	١٥,٠٪
متزوج	١٥٨٢	٩,٤٪
مطلق ويعول	٦٨٥	٤,١٪
أرمل ويعول	٢٥٣	١,٥٪
مطلق	١١٢	٠,٧٪
أرمل	١٧	٠,١٪
الإجمالي	١٦٨٣٩	١٠٠٪



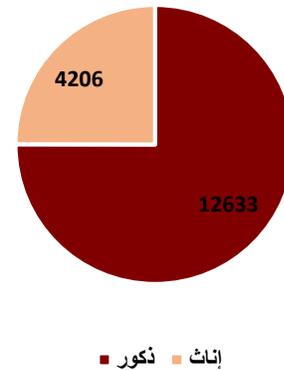
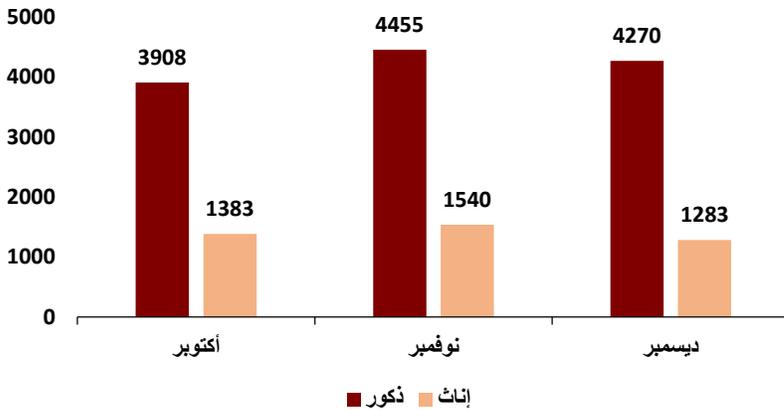
0- الحاصلين على دعم طبقاً لشرائح الدخل

يعد الحاصلين على الدعم ضمن شريحة الدخل (٢٥٠٠ - ٢٠٠١) جنيه أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ٣٧٧٦ مستفيد وبنسبة ٢٢,٤٪ من إجمالي الحاصلين على الدعم، ويقوم الصندوق بمنح الدعم لشرائح الدخل الواقعة بين ٥٠١ جنيه كحد أدنى حتى ٦٠٠٠ جنيه كحد أقصى، وكما هو موضح بالشكل التالي:



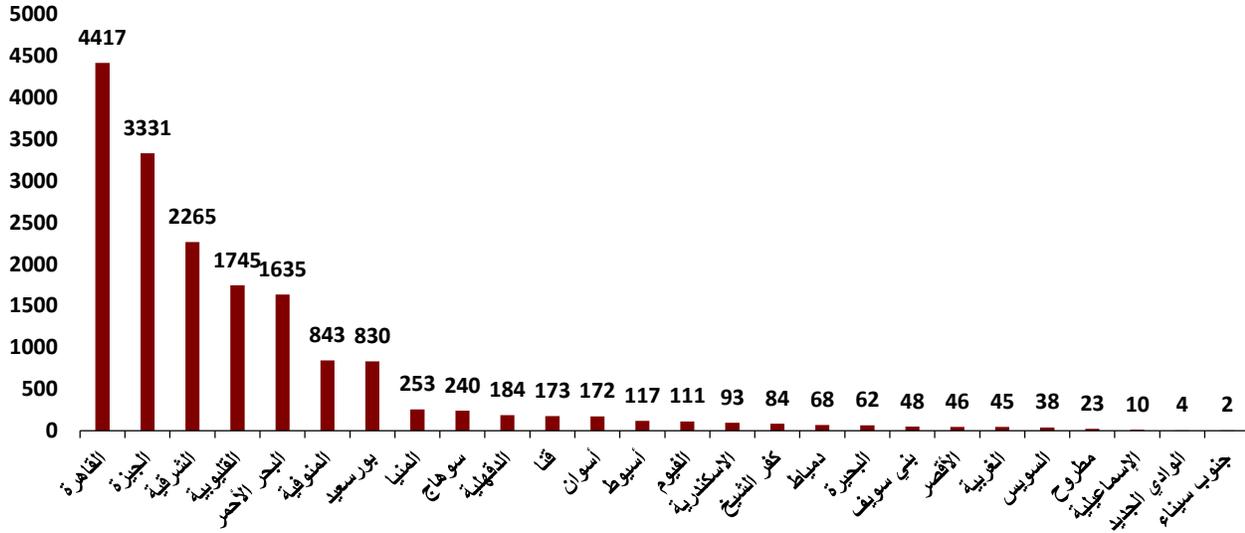
٦- الحاصلين على دعم طبقاً للنوع

تعد فئة (الذكور) أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ١٢٦٣٣ مستفيد وبنسبة ٧٥٪ من إجمالي الحاصلين على الدعم، بينما يُقدر عدد المستفيدات من الإناث عدد ٤٢٠٦ مستفيدة وبنسبة ٢٥٪ وكما هو موضح كالتالي:



٧- الحاصلين على دعم طبقاً للمحافظة

يُعد العملاء من محافظة القاهرة أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ٤٤١٧ مستفيد وبنسبة ٢٥,٧٪ من إجمالي عدد العملاء الحاصلين على الدعم المقدرين بـ ١٦٨٣٩ مستفيد خلال الربع الثاني (أكتوبر – ديسمبر) من العام المالي ٢٠٢١/٢٠٢٢، وكما هو موضح كالآتي:



٨- الحاصلين على دعم طبقاً للممنوح من الصندوق

الفترة	عدد الحاصلين على الدعم	قيمة الدعم (بالجنية)
من ٢٠٢١/١٠/١ حتى ٢٠٢١/١٠/٣١	٥٢٩١	١٠٥,٥٦٠,٩٢٧
من ٢٠٢١/١١/١ حتى ٢٠٢١/١١/٣٠	٥٩٩٥	١٢٠,٦٢٢,٨٤١
من ٢٠٢١/١٢/١ حتى ٢٠٢١/١٢/٣١	٥٥٥٢	١٠٩,٤٤٩,٧٦١
الإجمالي	١٦,٨٣٩	٣٣٥,٦٣٣,٥٢٩

* متوسط قيمة الدعم المقدم لكل مستفيد ١٩,٩٣٢ جنيه.

٩- الحاصلين على دعم طبقاً لجهات التمويل

قيمة التمويل (بالجنيه)	عدد العملاء	جهة التمويل
٧٣٩٠٩٤٣٠٠	٤٩٨٣	البنك الأهلي
٥٠٠٤١١٨٦٠	٣٥٩٠	بنك مصر
٢٣٣٢٤٩٠٠٠	١٣٤٥	البنك التجاري الدولي
٢٠٧٢٦٥٩٥٤,٧	١٣٣٠	بنك القطري الوطني الاهلي
١٢٠٦٩٧٤٩٦	٩٦٨	بنك التعمير والإسكان
١١٣١٩٠١٦٩	٧٤٣	بنك المصرف المتحد
٧٢١٠٨٦٣١	٥١٩	بنك التنمية الصناعية
٨٥٧١٣٢٨٧,٠١	٥٠١	شركة كونتكت للتمويل العقاري
٦٨٨١٥٢٥٣	٤٢٠	بنك المشرق
٥٠٢٤٨٣١٥	٣٧٧	بنك القاهرة
٥٠٠٨٣٢٤٨	٣١١	بنك فيصل الاسلامي المصري
٤٧٦١٥٣٨٠	٢٩٦	بنك الاستثمار العربي
٤١٦٧١٨٩٩	٢٥٦	بنك بلوم
٣٥٤٢٠٢٩١	٢٣٤	بنك الكويت الوطني
٣٠٥٤٠٥٩٠	١٩٨	بنك الشركة المصرفية العربية
٣٠٦٠٠٦٣٨	١٩٢	البنك العربي الافريقي الدولي
٢٨٩٩٩٥٧٨	١٧٠	البنك العقاري المصري العربي
٢٠٠٤١٣٦٢	١١٨	شركة التعمير للتمويل العقاري
١٩٥٨٨٠٠٥	١١٧	بنك قناة السويس
١٦٥٧٦٦٧٠	١٠١	بنك التنمية والائتمان الزراعي
٩٣٨٥٨٦٦	٦٠	البنك المصري الخليجي
١٠٣٧٤٠٠	٦	بنك كريدى اجريكول
١٢٦٦٩٩	١	بنك الاتحاد الوطني
١٨٠١٦٧	١	البنك المصري لتنمية الصادرات
١٢٢٥٩٩	١	شركة الأهلي للتمويل العقاري
١٢١٦٢٧,٨٧	١	شركة املاك للتمويل العقاري
٢٥٢٢٩٠٦٢٨٦	١٦٨٣٩	الإجمالي

* متوسط قيمة التمويل الممنوح لكل مستفيد ١٤٩,٨٢٥ جنيه

بيان إجمالي عدد الوحدات المخصصة



١- طبقاً لنوع المشروع

بلغ إجمالي عدد الوحدات المخصصة ٢١٩٧٦ وحدة خلال الربع الثاني من العام المالي ٢٠٢٢/٢٠٢١ منقسمة إلى نوعين (إسكان اجتماعي- إسكان القطاع الخاص) وكانت وحدات الإسكان الاجتماعي الأكثر تخصيصاً بعدد ٢١٩٦٠ وحدة وبنسبة ٩٩,٩٪ من إجمالي الوحدات المخصصة.

%	عدد الوحدات المخصصة				نوع المشروع
	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر	الإجمالي	
٩٩,٩٪	٥٠٢٠	٩٨٢٢	٧١١٨	٢١٩٦٠	الإسكان الاجتماعي
١٪	٠	٩	٧	١٦	قطاع خاص
١٠٠٪	٥٠٢٠	٩٨٣١	٧١٢٥	٢١٩٧٦	الإجمالي

٢- طبقاً لمساحة الوحدات

بلغ إجمالي عدد الوحدات المخصصة عدد ٢١٩٧٦ وحدة خلال الربع الثاني من العام المالي ٢٠٢٢/٢٠٢١، وتعد الوحدات ذات المساحة (٢م ٩٠) أكثر الوحدات طلباً من المواطنين بعدد ٢٠٩٢١ وحدة وبنسبة ٩٥,٢٪ من إجمالي الوحدات المخصصة، والمساحة من (٧٦م - ٨٥م) بعدد ٨٢٦ وحدة وبنسبة ٣,٨٪، وذات مساحة من (٥٥م - ٧٥م) بعدد ٢٢٩ وحدة وبنسبة ١٪.

%	عدد الوحدات المخصصة				مساحة الوحدات
	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر	الإجمالي	
٩٥,٢٪	٤٨٥٠	٩٤٤٣	٦٦٢٨	٢٠٩٢١	٩٠م
١٪	١٢٠	١٦	٩٣	٢٢٩	٧٥م - ٥٥م
٣,٨٪	٥٠	٣٧٢	٤٠٤	٨٢٦	٧٦م - ٨٥م
١٠٠٪	٥٠٢٠	٩٨٣١	٧١٢٥	٢١٩٧٦	الإجمالي

بيان أداء مركز الاتصالات وخدمة العملاء



متوسط مدة المكالمات	متوسط سرعة الرد	مستوى الخدمة	عدد المكالمات التي لم يتم الرد عليها	عدد المكالمات التي تم الرد عليها	عدد المكالمات المعروضة		الفترة
					على خدمة العملاء	على الخدمة الصوتية	
٠٠:٠٣:٢٤	٠٠:٠٠:١٣	%٩٨,٢	١١٢٩	٣٨٧٦	٣٩٨٨٩	٢٣٦٨٥	أكتوبر
٠٠:٠٢:٥٨	٠٠:٠٠:٤٠	%٩٤,٢	٥٢١٥	٥١٠٤٩	٥٦٣٠٣	٣٣٥١١	نوفمبر
٠٠:٠٢:٣٩	٠٠:٠٠:٤١	%٩٤	٥٦٢٥	٥٧٧٢١	٦٣٣٤٦	٣٠٨٥٩	ديسمبر
٠٠:٠٣:٠٠	٠٠:٠٠:٣١	%٩٤	١١٩٦٩	١١٢٦٤٦	١٥٩٥٣٨	٨٨٠٥٥	الإجمالي

تقرير نشاط موقع الصندوق وصفحات التواصل الاجتماعي



بلغ إجمالي عدد متابعي صفحة الصندوق على موقع فيسبوك بنهاية الربع الثاني ٣٦٤ ألف متابع

عدد الفيديوهات المرفوعة على الصفحة ١٤ فيديوهات
عدد مشاهدات فيديوهات الربع الثاني ٣٣,١٩٣ ألف مشاهدة

عدد الزيارات الخاصة بالموقع خلال الربع الثاني ١٠,١ مليون زيارة
عدد العملاء الذين قاموا بزيارة الموقع ٤,٩ مليون زائر

بيان إجمالي عدد الرسائل لخدمة الاستعلام عن طريق الرسائل النصية (١١٢٤)



الشهر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر	الإجمالي
إجمالي عدد الرسائل	٣٤٧٠٠	٤٦٢٤٥	٥٠٣٥٨	١٣١٣٠٣
المتوسط اليومي	١١١٩	١٤٩٢	١٦٧٩	١٤٣٠

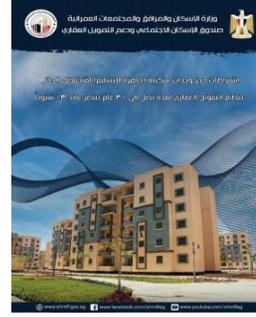
أهم الأحداث الإعلامية والأنشطة الداخلية الخاصة بالصندوق



مونتاج ورفع لقاء الرئيس التنفيذي للصندوق مع عدد من القنوات التلفزيونية مثل DMC، الحياة، صدى البلد



تصميم مادة للإعلان عن فتح باب التظلمات للمواطنين منخفضي ومتوسطي الدخل في مشروع سكن كل المصريين



تصميم كراسة اشتراطات حجز وحدات سكنية (جاهزة التسليم)



الإعلان عن مسابقة إدارة العلاقات العامة الخاصة بالسادة الموظفين



التغطية الإعلامية المستمرة لأخبار الصندوق



التغطية الإعلامية لإجتماعات الرئيس التنفيذي للصندوق مع عدد من رؤساء الأجهزة والمدن في جهاز مدينة حدائق العاصمة



تصميم مادة للإعلان عن التمهيد لإرسال رسائل نصية للمواطنين الحاجزين الذين سيتم فرز طلباتهم



التغطية الإعلامية لفعاليات المؤتمر الإقتصادي "الناس والبنوك" بحضور الرئيس التنفيذي للصندوق



تصميم مادة إعلامية عن بدء فرز كافة طلبات المتقدمين على 35 مشروعا للتسليم الفوري



التغطية الإعلامية لحمات مخالفات الإسكان بمدينة العاشر من رمضان ومحافظة الفيوم

تقرير مخالفات الإسكان الاجتماعي



محاضر مخالفات الإسكان الاجتماعي خلال الربع الثاني من العام المالي ٢٠٢٢/٢٠٢١

العدد	نوع المحضر
١٦٢	إجمالي عدد المحاضر المرسله لمديريات الإسكان وأجهزة المدن
٧٥	إجمالي عدد محاضر الإدانة
٠	إجمالي عدد محاضر البراءة
٠	عدد المحاضر التي تم التصالح عليها

الأحكام الصادرة لمخالفات الإسكان الاجتماعي خلال الربع الثاني من العام المالي ٢٠٢٢/٢٠٢١

العدد	الأحكام والقضايا
أحكام غيابية	
٦٧	حكم غيابي بالغرامة ورد الوحدة
١	حكم غيابي بالغرامة
١٢	حكم غيابي بالحبس ورد الوحدة
٠	حكم غيابي بالحبس
٢	حكم غيابي بالحبس والغرامة ورد الوحدة
٠	حكم غيابي بالحبس والغرامة
أحكام نهائية	
٠	حكم بالبراءة في أول درجة
٠	حكم نهائي بالبراءة
٨٢	إجمالي عدد قضايا الضبطية القضائية



الطلبات والشكاوى الواردة الجهات التالية: (بوابة الشكاوى الحكومية - الشكاوى الواردة من الإدارة العليا - الشكاوى الواردة على خدمة عملاء الوزارة)

الطلبات والشكاوى الواردة من خلال خدمة عملاء الصندوق على الأرقام التالية: (090071117 - 1188 - 0999 - 0777)

العدد	نوع الشكاوى	م
١٦٤	شكاوى شركات الاستعلام	١
٣٧٢	شكاوى جهات التمويل	٢
٤٥	شكاوى عدم ادراج ملف بالنظام	٣
٤٠	شكاوى حالات خاصة	٤
٥١٨	شكاوى عن سبب الرفض	٥
٠	شكاوى التعامل مع مركز الاتصالات	٦
٢٧٥	شكاوى النظام الآلي وخدمات الموقع الإلكتروني	٧
٢٨٠	شكاوى الاستلام والتخصيص	٨
٢٧	شكاوى التصالح والمخالفات	٩
١٩١	شكاوى مالية	١٠
١٩٤	استفسارات المواطنين	١١
٢١٣٥	شكاوى أخرى	١٢
١	مقترحات	١٣
٦٤	شكاوى التعامل مع مكاتب البريد	١٤
٤	التظلمات	١٥
٥٣١٠	إجمالي الشكاوى	

الطلبات والشكاوى الخاصة بالعمليات الفنية		
ملخص تقرير الطلبات		
٤٧١٤	طلبات إعادة الاستعلام	١
٢٨٥٩	طلبات تغيير جهة التمويل	٢
٣١٠٥	طلبات تعديل بيانات العميل الأساسية	٣
١١٦	طلبات التنازل عن المشروع	٤
١	طلبات التحويل من مدينة إلى أخرى	٥
١١٧٩٥	إجمالي الطلبات	
ملخص تقرير الشكاوى		
١٢٠٢	شكاوى بخصوص تأخر تخصيص الوحدة	١
١٩٩٤	شكاوى بخصوص الموقع الإلكتروني (أثناء التقديم)	٢
٢٨٧	شكاوى بخصوص إجراءات جهة التمويل	٣
١٤٨٣	شكاوى بخصوص سبب الرفض	٤
٥٨٦	شكاوى بخصوص التأخر في تقرير الاستعلام	٥
٤٤٦	شكاوى خاصة بالبريد	٦
٦٠٩٨	إجمالي الشكاوى	



صندوق الإسكان الاجتماعي ودعم التمويل العقاري



www.shmff.gov.eg

٤٤ - ٤٦ شارع الجيزة أمام مجلس الدولة - الدقي - الجيزة - ص.ب: ٢٨٩