



صندوق الإسكان الاجتماعي
ودعم التمويل العقاري



نظرة على

مؤشرات أداء شهر أغسطس ٢٠٢٢

نشرة شهرية تصدر عن
صندوق الإسكان الاجتماعي
ودعم التمويل العقاري

قائمة المحتويات



| | | |
|------|--|----|
| ٢ | عن الصندوق | ١ |
| ٣ | الملخص التنفيذي | ٢ |
| ٤ | أهم الأخبار الاقتصادية | ٣ |
| ١٠-٦ | مؤشرات أداء الصندوق خلال شهر أغسطس ٢٠٢٢ | ٤ |
| ٦ | إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً لنوع المشروع | أ |
| ٦ | إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للفئة العمرية | ب |
| ٧ | إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً لنوع العمل | ج |
| ٧ | إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للحالة الاجتماعية | د |
| ٨ | إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً لشرائح الدخل | هـ |
| ٨ | إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للنوع | و |
| ٩ | إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للمحافظة | ز |
| ٩ | إجمالي الدعم الممنوح من الصندوق | ح |
| ١٠ | إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً لجهات التمويل | ط |
| ١١ | بيان إجمالي عدد الوحدات المخصصة | ٥ |
| ١١ | بيان أداء مركز الاتصالات وخدمة العملاء | ٦ |
| ١١ | تقرير نشاط موقع الصندوق وصفحات التواصل الاجتماعي | ٧ |
| ١٢ | أهم الأحداث الإعلامية والأنشطة الداخلية الخاصة بالصندوق | ٨ |
| ١٣ | بيان إجمالي عدد الرسائل لخدمة الاستعلام عن طريق الرسائل النصية (١١٢٤) - (٩٣١١) | ٩ |
| ١٣ | تقرير مخالفات الإسكان الاجتماعي | ١٠ |
| ١٤ | بيان طلبات وشكاوى العملاء | ١١ |

تقرير مؤشرات الأداء . . . في إطار تبني صندوق الإسكان الاجتماعي ودعم التمويل العقاري لمبادئ الحوكمة والشفافية، يتم إصدار

تقرير مؤشرات الأداء بصورة دورية لبيان أهم المؤشرات الخاصة بالصندوق المتعلقة ببرنامج سكن كل المصريين، ويساعد هذا التقرير في

عرض صورة دقيقة عن أداء الصندوق وبيان تطور هذا الأداء خلال فترة التقرير.

عن الصندوق . . . أصدرت الدولة قانون إنشاء صندوق الإسكان الاجتماعي ودعم التمويل العقاري بموجب القرار الجمهوري رقم

٩٣ لسنة ٢٠١٨، ويعد الصندوق هيئة عامة خدمية، له الشخصية الاعتبارية، يقوم على شؤون الإسكان الاجتماعي ودعم التمويل

العقاري، بغرض تنظيم عملية التمويل العقاري في مصر وضمان وصول دعم الإسكان إلى مستحقيه وتوفير الوحدات السكنية الملائمة

للمواطنين.

الملخص التنفيذي



- أهتم التقرير برصد أهم الأخبار الاقتصادية المحلية التي جرت خلال فترة التقرير، سواء على مستوى النتائج والمؤشرات التي تم تحقيقها بالفعل أو توقعات المؤسسات المحلية والدولية والتي تشكل تأثيراً على أداء الصندوق.
- وبالنسبة لمؤشرات أداء برنامج سكن كل المصريين فقد بلغ إجمالي عدد المستفيدين ٨٨٨٩ مستفيد خلال شهر أغسطس ٢٠٢٢، وتعد فئة الحاصلين على الدعم من مشروعات الإسكان الاجتماعي أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ١٠٠٪، كما تعد الفئة العمرية (٢١ - ٣٠) أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٣٦,٥٪، وفيما يخص العاملين بالقطاع الخاص فهم أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٤٨,٤٪، كما تعد فئة متزوج ويعول هم أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٤٥,٤٪، فضلاً عن أن المستفيدين ضمن شريحة الدخل (٢٠٠١ - ٢٥٠٠) جنيه هم أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٢١,٤٪، كما يُعد العملاء من محافظة الجيزة هم أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٢٧,٨٪ من إجمالي عدد العملاء المستفيدين من الدعم، وفيما يتعلق بأكثر المستفيدين بالدعم من الذكور والإناث، فقد أعطى الصندوق الأولوية للإناث خاصة (المعيلات والمطلقات والأرامل) فقد بلغت نسبة المستفيدات من الدعم ٢٣,٤٪.
- وفيما يخص إجمالي قيمة الدعم والتمويل الممنوح، فقد بلغ إجمالي قيمة الدعم الممنوح ١٥٩,٣٦٢,١٨٦ جنيه خلال شهر أغسطس ٢٠٢٢ بمتوسط قيمة الدعم المقدم لكل مستفيد حوالي ١٧,٩٢٨ جنيه، كما بلغ إجمالي قيمة التمويل الممنوح حوالي ١,٣٧٩,٧٥٤,٩٦٠ جنيه بمتوسط قيمة التمويل الممنوح لكل مستفيد ١٥٥,٢٢٠ ألف جنيه، وبالنسبة لإجمالي عدد الوحدات المخصصة فقد بلغت ١٢,٨٠٦ وحدة خلال شهر أغسطس ٢٠٢٢، وتعد الوحدات ذات المساحة (٢م٩٠) أكثر الوحدات المخصصة بعدد ١٢,١٤٧ وحدة وبنسبة ٩٤,٨٦٪ من إجمالي الوحدات المخصصة.
- وفيما يخص أداء وسائل التواصل التي أتاحتها الصندوق لعملائه، فقد بلغ مستوى أداء خدمة مركز الاتصالات وخدمة العملاء نسبة ٧٧,٤٪، كما بلغ إجمالي عدد متابعي صفحة الصندوق على موقع فيسبوك بنهاية شهر أغسطس ٤٢٩ ألف متابع، وبلغ عدد الزيارات الخاصة بالموقع خلال الشهر ٢,٩ مليون زيارة بإجمالي عدد ١,٦ مليون زائر.
- وفيما يخص شكاوى وطلبات العملاء فقد تم استقبال عدد ٧,٠٢١ طلب عن طريق خدمة عملاء الصندوق من خلال الأرقام التالية (١١٧١٠٠٧١٠٠ - ١١٨٨ - ٥٩٩٩ - ٥٧٧٧)، وعدد ٦٥٣٧ شكوى تم التعامل معها من خلال خمسة قنوات مختلفة متمثلة في (بوابة الشكاوى التابعة لرئاسة الوزراء- منصة الصندوق للشكاوى على الموقع الإلكتروني - الشكاوى الواردة من خلال الإدارة العليا - الشكاوى الواردة على ١٥١٠٠ - الشكاوى الواردة من مكاتب البريد).



مصر ثاني أكبر وجهة لصفقات الدمج والاستحواذ بالشرق الأوسط وشمال إفريقيا بالنصف الأول

من ٢٠٢٢

المصدر: مؤسسة إنريست ند يونج

تعزز صفقات الدمج والاستحواذ من جاذبية الاستثمار في مختلف دول العالم؛ إذ أنها تعكس الثقة في حالة الاقتصاد وما يقدمه من مزايا وتسهيلات، وقد برزت مصر كوجهة استثمارية رئيسية في صفقات الدمج والاستحواذ؛ حيث جاءت ثاني أكبر وجهة لتلك الصفقات بالشرق الأوسط وشمال إفريقيا بالنصف الأول من ٢٠٢٢ بإجمالي ٦٥ صفقة بقيمة ٣,٢ مليارات دولار وهو ما يؤكد على انتعاش الاقتصاد المصري وزيادة ثقة المستثمرين به من جديد. وتتمثل أكبر القطاعات المستهدفة في عمليات الدمج والاستحواذ بالمنطقة في: الطاقة، النقل، العقارات، المنتجات الاستهلاكية، المرافق، والاتصالات.

صندوق النقد العربي: السياسات الحكومية الأخيرة ستقود خطة التعافي للاقتصاد المصري

المصدر: صندوق النقد العربي

سياسات عديدة اتخذتها الحكومة المصرية في السنوات الأخيرة لتحفيز النمو الاقتصادي وجذب مزيد من الاستثمارات الأجنبية في القطاعات المختلفة بالإضافة إلى تمكين القطاع الخاص، وسينعكس ذلك على أداء الاقتصاد المصري حيث سيصل إلى ٥,٥٪ نمو متوقع للاقتصاد المصري بحلول ٢٠٢٢/٢٠٢٣، بفضل عدد من السياسات أهمها:

١. برنامج الحكومة المصرية لدعم المصدرين.
٢. تعزيز دور القطاع الخاص وزيادة الاعتماد على المنتجات المحلية.
٣. مشاركة القطاع الخاص في الأصول المملوكة للدولة بقيمة ١٠ مليارات دولار سنوياً لمدة ٤ سنوات.
٤. وضع رؤية متكاملة لتنشيط البورصة المصرية.
٥. استهداف توطيق صناعات بما يعادل ٢٣٪ من إجمالي الواردات المصرية خلال ال ٥ سنوات القادمة.
٦. وضع خطة لتخفيض الدين العام وعجز الموازنة خلال ال ٤ سنوات القادمة.
٧. طرح وثيقة سياسة ملكية الدولة لتحديد سياسة الدولة تجاه الأصول المملوكة لها.

مستوى قياسي للتجارة العالمية بالربع الأول من ٢٠٢٢

المصدر: الأونكتاد

أعلنت منظمة الأونكتاد عن تسجيل التجارة العالمية مستوى قياسياً خلال الربع الأول من العام الجاري، وتوقعات باستمرار نموها خلال الربع الثاني من ٢٠٢٢، حيث بلغت قيمة التجارة العالمية ٧,٧ تريليونات دولار خلال الربع الأول من ٢٠٢٢، وقد ظلت معدلات نمو التجارة في الربع الأول من ٢٠٢٢ قوية في جميع المناطق الجغرافية عدا منطقة شرق آسيا والمحيط الهادئ. كما ارتفعت قيمة التجارة العالمية في كل من السلع والخدمات خلال الربع الأول من ٢٠٢٢، وتوضح كالاتي:

- ٢٥٪ ارتفاع في قيمة التجارة في السلع لتصل إلى ٦,١ تريليونات دولار.
- ٢٢٪ ارتفاع في قيمة التجارة في الخدمات لتصل إلى ١,٦ تريليون دولار.
- ارتفاع كبير في قيمة التجارة في قطاع الطاقة خلال الربع الأول من ٢٠٢٢ نتيجة لارتفاع أسعار الوقود.

منظومة التأمين الصحي الشامل في مصر "أيقونة الجمهورية الجديدة"

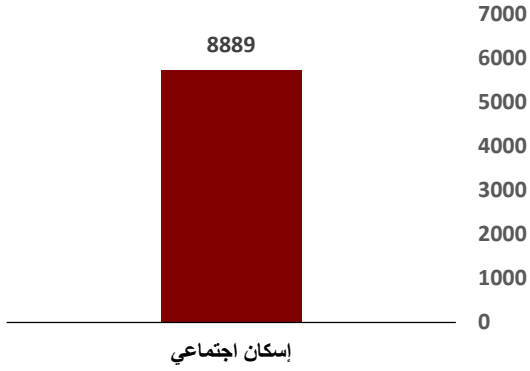
المصدر: وزارة المالية

عكست مؤشرات أداء الهيئة العامة للتأمين الصحي الشامل في مصر خلال العام المالي الماضي، تحسناً كبيراً في الوضع المالي للتأمين الصحي الشامل، يتضح كالاتي:

- حققت نموًا في الإيرادات بنسبة ٤٣٪.
- بلغت حجم المحفظة الاستثمارية للمنظومة ٥٠ مليار دولار.
- ٧٤٪ نمو في عوائد الاستثمار.
- ٥٠٠ مليون جنيه قيمة اشتراكات غير القادرين بالمنظومة وتحملها الخزانة العامة للدولة خلال العام المالي الماضي ٢٠٢٢/٢٠٢١.
- باتت المنظومة تغطي ٣٠٠٠ خدمة صحية.
- سجل بالمنظومة ٩٠٪ من المواطنين بمحافظة بورسعيد.
- ٢ مليار جنيه قيمة الخدمات الصحية المقدمة للمتفعين بالمنظومة في بورسعيد والأقصر بالتمويل الذاتي للهيئة.

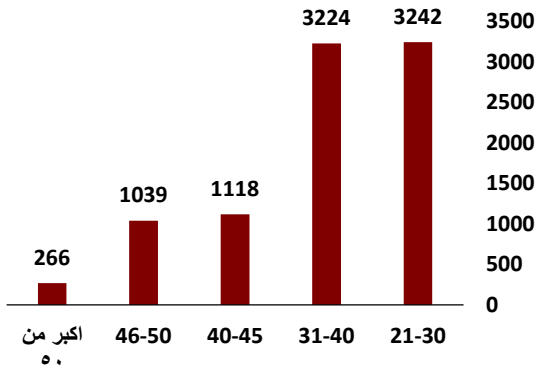


أ- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً لنوع المشروع



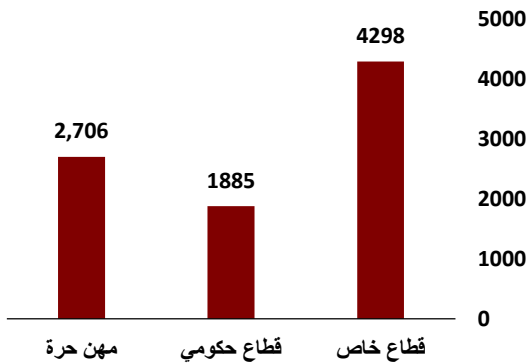
تعد فئة (الحاصلين على الدعم من مشروعات الإسكان الاجتماعي) هم المستفيدين من الدعم بعدد ٨,٨٨٩ مستفيد وبنسبة ١٠٠٪ من إجمالي الحاصلين على الدعم.

ب- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للفئة العمرية



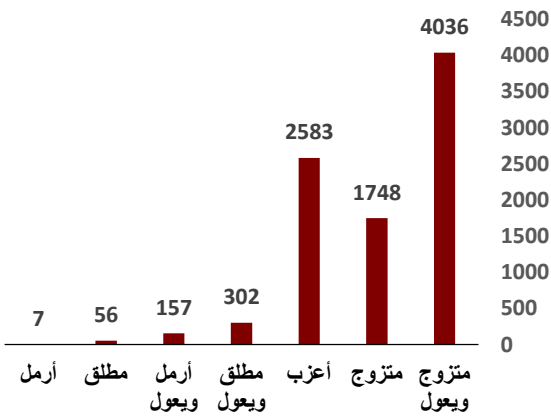
تعد الفئة العمرية (٢١ - ٣٠) أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ٣,٢٤٢ مستفيد وبنسبة ٣٦,٥٪ من إجمالي الحاصلين على الدعم، (٣١-٤٠) بعدد ٣٢٢٤ مستفيد وبنسبة ٣٦,٣٪، (٤٠-٤٥) بعدد ١١١٨ مستفيد وبنسبة ١٢,٦٪، (٤٦-٥٠) بعدد ١٠٣٩ مستفيد وبنسبة ١١,٧٪، أكبر من ٥٠ بعدد ٢٢٦ مستفيد وبنسبة ٠,٣٪.

ج- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً لنوع العمل



يعد العاملون بالقطاع الخاص أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ٤,٢٩٨ مستفيد وبنسبة ٤٨,٤٪ من إجمالي الحاصلين على الدعم، والعاملون بالمهن الحرة بعدد ٢,٧٠٦ مستفيد وبنسبة ٣٠,٤٪، والعاملون بالقطاع الحكومي بعدد ١,٨٨٥ مستفيد وبنسبة ٢١,٢٪.

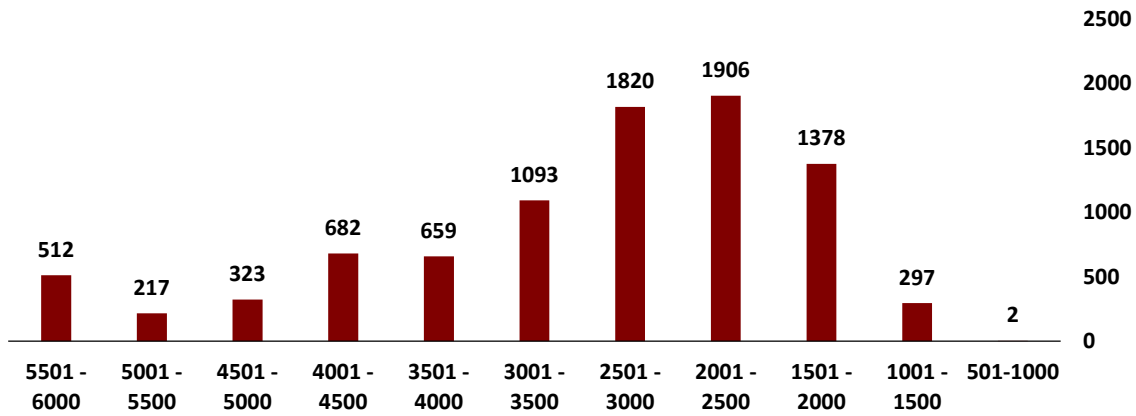
د- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للحالة الاجتماعية



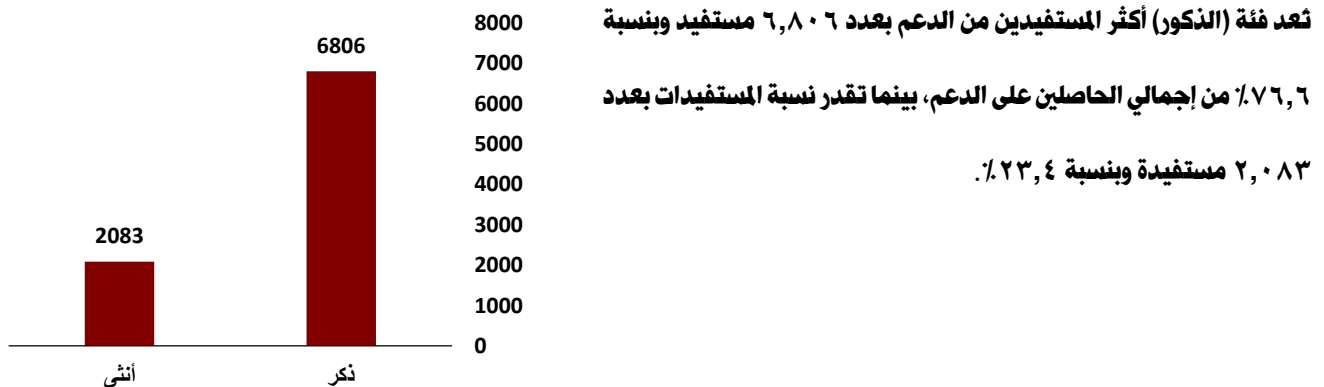
تعد فئة (متزوج ويعول) أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ٤,٠٣٦ مستفيد وبنسبة ٤٥,٤٪ من إجمالي الحاصلين على الدعم، أعزب بعدد ٢٥٨٣ مستفيد وبنسبة ٢٩,١٪، ومتزوج بعدد ١٧٤٨ مستفيد وبنسبة ١٩,٧٪، مطلق ويعول بعدد ٣٠٢ مستفيد وبنسبة ٣,٤٪، أرمل ويعول بعدد ١٥٧ مستفيد وبنسبة ١,٨٪، مطلق بعدد ٥٦ مستفيد وبنسبة ٠,٦٪، وأرمل بعدد ٧ مستفيدين وبنسبة ٠,٠٨٪.

هـ- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً لشرائح الدخل

يُعد المستفيدين ضمن شريحة الدخل (٢٥٠٠ - ٢٠٠١) جنيته أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ١٩٠٦ مستفيد ونسبة ٢١,٤% من إجمالي الحاصلين على الدعم، كما يعد المستفيدين ضمن شريحة الدخل (١٠٠٠ - ٥٠١) أقل المستفيدين من الدعم بعدد ٢ مستفيدين ونسبة ٠,٢%، ويقوم الصندوق بمنح الدعم لشرائح الدخل الواقعة بين ٥٠١ جنية كحد أدنى حتى ٦٠٠٠ كحد أقصى.

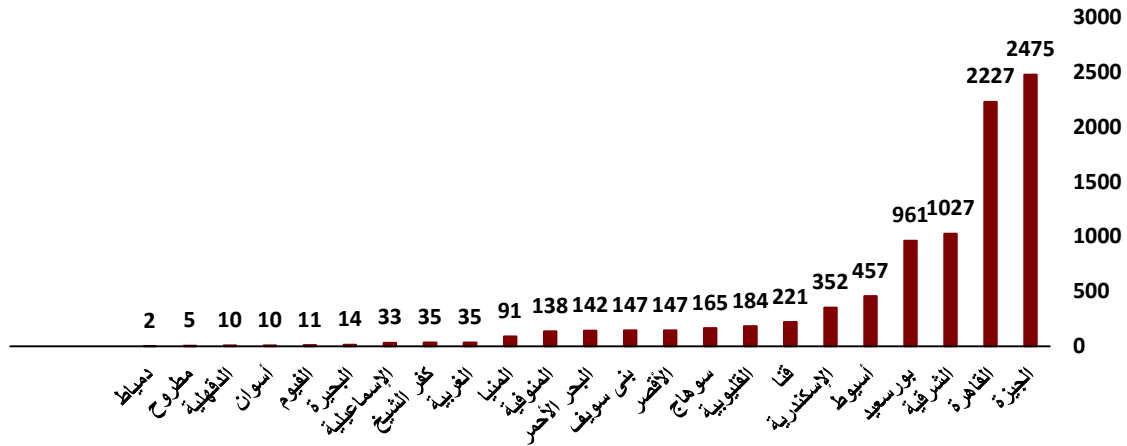


و- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للنوع



ز- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للمحافظة

يُعد العملاء من محافظة الجيزة أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ٢,٤٧٥ مستفيد ونسبة ٢٧,٨٪ من إجمالي عدد العملاء المستفيدين من الدعم، وكذلك يُعد المستفيدين من محافظة مطروح ودمياط أقل المستفيدين من الدعم بعدد ٧ مستفيد من إجمالي عدد المستفيدين المقدرين بـ ٨,٨٨٩ مستفيد.



ح- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للممنوح من الصندوق

| الفترة | عدد الحاصلين على الدعم | قيمة الدعم (بالجنية) |
|---------------------------|------------------------|----------------------|
| من ٢٠٢٢/٨/١ حتى ٢٠٢٢/٨/٣١ | ٨,٨٨٩ مستفيد | ١٥٩,٣٦٢,١٨٦ |

* متوسط قيمة الدعم المقدم لكل مستفيد ١٧,٩٢٨ جنيه.

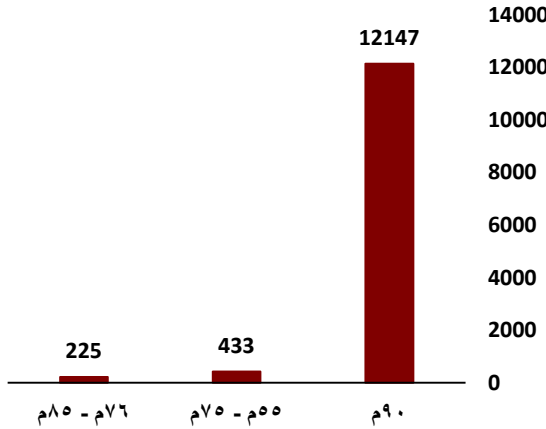
ط- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للجهات التمويل

| قيمة التمويل (بالجنيه) | عدد العملاء | جهة التمويل |
|---------------------------|-------------|------------------------------|
| ٤٢٤,٧٣٧,٦٠٨ | ٢,٩١٠ | البنك الاهلي |
| ٤٤,٣٢٢,٨٠٠ | ٢٣٦ | البنك التجاري الدولي |
| ٨,٩٥٣,٧٤٤ | ٥٥ | البنك العربي الافريقي الدولي |
| ١٠,٠٨٩,٣٠٢ | ٥٤ | البنك العقاري المصري العربي |
| ٣,٠٤٧,٦٩٧ | ١٨ | البنك المصري الخليجي |
| ٣٩٦,٧٠٣ | ٢ | البنك المصري لتنمية الصادرات |
| ٦٠,٠٦٨,٢٩٨ | ٣٩٨ | بنك الإسكان والتعمير |
| ٣١,٦٠٥,٤٢٧ | ١٨١ | بنك الاستثمار العربي |
| ٤٣,٠٠٥,٨٩٢ | ٢٩٧ | بنك التنمية الصناعية |
| ١٨,٤٦٣,١٠٣ | ١١٨ | بنك الشركة المصرفية العربية |
| ٥١,٢٧٢,٢٣٢ | ٣٥٦ | بنك القاهرة |
| ١١٨,٨٨٩,٧٠٨ | ٧٤٦ | بنك القطري الوطني الاهلي |
| ٢٠,٢٧١,١٣٢ | ١٤١ | بنك الكويت الوطني |
| ٣٣,٠٧٨,٣٣٧ | ١٨٧ | بنك المشرق |
| ٣٠,٤٣٠,٢٦١ | ٢٠٩ | بنك المصرف المتحد |
| ١٣,٩٥٦,٢٣٢ | ٨٠ | بنك بلوم |
| ١١,٣٠٥,٩٦٧ | ٦٧ | بنك فيصل الاسلامي المصري |
| ٥,٦٣٤,٦٠٨ | ٣٠ | بنك قناة السويس |
| ٤١٢,٨٢٧,٣٧٦ | ٢,٥٨٧ | بنك مصر |
| ٣٧,٣٩٨,٥٣٣ | ٢١٧ | شركة كونتكت للتمويل العقاري |
| ١,٣٧٩,٧٥٤,٩٦٠ | ٨,٨٨٩ | الإجمالي |

* متوسط قيمة التمويل الممنوح لكل مستفيد ١٥٥,٢٢٠ جنيه.



بيان إجمالي عدد الوحدات المخصصة



بلغ إجمالي عدد الوحدات المخصصة ١٢,٨٠٦ وحدة خلال شهر أغسطس ٢٠٢٢ ضمن مشروعات سكن كل المصريين، وتعد الوحدات ذات المساحة (٢م٩٠) أكثر الوحدات المخصصة بعدد ١٢١٤٧ وحدة وبنسبة ٩٤,٨٦٪ من إجمالي الوحدات المخصصة، وذات مساحة من (٧٦م - ٨٥م) بعدد ٢٢٥ وحدة وبنسبة ١,٧٦٪، والمساحة من (٥٥م - ٧٥م) بعدد ٤٣٣ وحدات وبنسبة ٣,٣٨٪.

بيان أداء مركز الاتصالات وخدمة العملاء



| متوسط مدة المكالمات | متوسط سرعة الرد | مستوى الخدمة ACC% | عدد المكالمات التي لم يتم الرد عليها | عدد المكالمات التي تم الرد عليها | عدد المكالمات المعروضة | | الفترة |
|---------------------|-----------------|-------------------|--------------------------------------|----------------------------------|------------------------|--------------------|------------|
| | | | | | على خدمة العملاء | على الخدمة الصوتية | |
| ٠٠:٠٣:٣٧ | ٠٠:٠٤:٥٥ | ٧٧,٤٪ | ١٩,٦٢٢ | ٣٦,٢٣٢ | ٥٥,٨٥٤ | ٣١,٠٠٥ | أغسطس ٢٠٢٢ |

تقرير نشاط موقع الصندوق وصفحات التواصل الاجتماعي



بلغ إجمالي عدد متابعي صفحة الصندوق على موقع فيسبوك بنهاية شهر أغسطس ٢٠٢٢ ٤٢٩ ألف متابع



عدد الزيارات الخاصة بالموقع خلال الشهر ٢,٩ مليون زيارة
عدد العملاء الذين قاموا بزيارة الموقع ١,٦ مليون عميل

أهم الأحداث الإعلامية والأنشطة الداخلية الخاصة بالصندوق

5- برقع الأخبار بصورة مستمرة على المركز الإعلامي في الموقع الإلكتروني الرسمي للصندوق.

لن يُشيد مبانى بل نبنى المُستقبل

www.shmf.gov.eg
www.facebook.com/shmfeg
www.youtube.com/shmfeg

4- صياغة تقرير دورية حول مؤشرات الأداء المختلفة لتشطات الإدارة (قنوات الاتصال الرسمية، التغطية الإعلامية، المركز الإعلامي)

لن يُشيد مبانى بل نبنى المُستقبل

www.shmf.gov.eg
www.facebook.com/shmfeg
www.youtube.com/shmfeg

2- تقديم عدد من التصميمات المتنوعة المقترح تنفيذها خلال مؤتمر الاتحاد الأفريقي المقبل AUHF.

لن يُشيد مبانى بل نبنى المُستقبل

www.shmf.gov.eg
www.facebook.com/shmfeg
www.youtube.com/shmfeg

10- تصميم كراسات شروط متنوعة تتضمن الشرايطات حجز الوحدات السكنية الجاهزة لتسليم بنظام التمويل العقاري للتواطنين منخفضي ومتوسطي الدخل.

لن يُشيد مبانى بل نبنى المُستقبل

www.shmf.gov.eg
www.facebook.com/shmfeg
www.youtube.com/shmfeg

8- تصوير ونشر صور حصرية لمشروعات البرامج الرئاسي سكن كل المصريين بمختلف المحافظات عبر صفحة الصندوق الرسمية بموقع المتجر (Instagram)

لن يُشيد مبانى بل نبنى المُستقبل

www.shmf.gov.eg
www.facebook.com/shmfeg
www.youtube.com/shmfeg

6- رصد الأخبار المنشورة عن نشاط الصندوق عبر المواقع الإلكترونية والصحف الورقية بصورة يومية

| رقم الخبر | المصدر | التاريخ | العنوان | النوع |
|-----------|---------|------------|--|-------|
| 1 | التعمير | 2022/08/01 | مصر: شراكة بين القطاعين العام والخاص لإنشاء 10 آلاف وحدة سكنية | اخبار |
| 2 | التعمير | 2022/08/01 | مصر: شراكة بين القطاعين العام والخاص لإنشاء 10 آلاف وحدة سكنية | اخبار |
| 3 | التعمير | 2022/08/01 | مصر: شراكة بين القطاعين العام والخاص لإنشاء 10 آلاف وحدة سكنية | اخبار |
| 4 | التعمير | 2022/08/01 | مصر: شراكة بين القطاعين العام والخاص لإنشاء 10 آلاف وحدة سكنية | اخبار |
| 5 | التعمير | 2022/08/01 | مصر: شراكة بين القطاعين العام والخاص لإنشاء 10 آلاف وحدة سكنية | اخبار |
| 6 | التعمير | 2022/08/01 | مصر: شراكة بين القطاعين العام والخاص لإنشاء 10 آلاف وحدة سكنية | اخبار |
| 7 | التعمير | 2022/08/01 | مصر: شراكة بين القطاعين العام والخاص لإنشاء 10 آلاف وحدة سكنية | اخبار |
| 8 | التعمير | 2022/08/01 | مصر: شراكة بين القطاعين العام والخاص لإنشاء 10 آلاف وحدة سكنية | اخبار |
| 9 | التعمير | 2022/08/01 | مصر: شراكة بين القطاعين العام والخاص لإنشاء 10 آلاف وحدة سكنية | اخبار |
| 10 | التعمير | 2022/08/01 | مصر: شراكة بين القطاعين العام والخاص لإنشاء 10 آلاف وحدة سكنية | اخبار |

لن يُشيد مبانى بل نبنى المُستقبل

www.shmf.gov.eg
www.facebook.com/shmfeg
www.youtube.com/shmfeg

بيان إجمالي عدد الرسائل لخدمة الاستعلام عن طريق الرسائل النصية (١١٢٤) – (٩٣١١)



بلغ إجمالي عدد الرسائل النصية عن طريق خدمة (١١٢٤) عدد ١٤٠,٤٩٠ رسالة خلال شهر أغسطس ٢٠٢٢، وذلك بمتوسط ٤,٦٨٣ رسالة يومياً، بينما بلغ إجمالي عدد الرسائل النصية عن طريق خدمة (٩٣١١) عدد ١,٤٠٢ رسالة خلال شهر أغسطس ٢٠٢٢، وذلك بمتوسط ٤٧ رسالة يومياً.

تقرير مخالفات الإسكان الاجتماعي



محاضر مخالفات الإسكان أغسطس ٢٠٢٢

لم يتم تحرير أى مخالفات خاصة بوحدة الإسكان نظراً للأجزة القضائية آنذاك.



بيان عن توزيع الشكاوى تم إغلاقها والتعامل عليها خلال شهر أغسطس ٢٠٢٢ حسب القنوات:

| م | قنوات استلام الشكاوى | العدد | النسبة |
|---|---|-------------|-------------|
| ١ | بوابة الشكاوى التابعة لرئاسة الوزراء | ٢٣٣٥ | ٣٦٪ |
| ٢ | منصة الصندوق للشكاوى على الموقع الالكتروني | ٣٩٢٦ | ٦٠٪ |
| ٣ | الشكاوى الواردة من خلال الإدارة العليا | ١٢٢ | ٢٪ |
| ٤ | الشكاوى الواردة على الخط الساخن التابع لوزارة الإسكان | ٦٤ | ١٪ |
| ٥ | الشكاوى الواردة عن طريق التلغراف / البريد المصري | ٩٠ | ١٪ |
| | الإجمالي | ٦٥٣٧ | ١٠٠٪ |

الطلبات الواردة من خلال خدمة عملاء الصندوق على الأرقام التالية:
(٥٧٧٧ - ٥٩٩٩ - ١١٨٨ - ٠٩٠٠٧١١١٧)

| الطلبات الخاصة بالعمليات الفنية | | |
|---------------------------------|------------------------------------|-------------|
| ملخص تقرير الطلبات | | |
| ١ | طلبات إعادة الاستعلام | ٣٠٧٨ |
| ٢ | طلبات تغيير جهة التمويل | ٣٤٧٦ |
| ٣ | طلبات تعديل بيانات العميل الأساسية | ٤١٠ |
| ٤ | طلبات التنازل عن المشروع | ٥٧ |
| ٥ | طلبات التحويل من مدينة إلى أخرى | ٠ |
| | إجمالي الطلبات | ٧٠٢١ |



صندوق الإسكان الاجتماعي ودعم التمويل العقاري



٤٤ - ٤٦ شارع الجيزة أمام مجلس الدولة - الدقي - الجيزة - ص.ب: ٢٨٩

www.shmff.gov.eg