



صندوق الإسكان الاجتماعي ودعم التمويل العقاري
Social Housing and Mortgage Finance Fund



نظرة على

مؤشرات أداء شهر أكتوبر ٢٠٢٣

نشرة شهرية تصدر عن
صندوق الإسكان الاجتماعي
ودعم التمويل العقاري

قائمة المحتويات



٢	عن الصندوق	١
٣	الملخص التنفيذي	٢
٤	أهم الأخبار الاقتصادية	٣
١٠-٦	مؤشرات أداء الصندوق خلال شهر أكتوبر ٢٠٢٣	٤
٦	إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً لنوع المشروع	أ
٦	إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للفئة العمرية	ب
٧	إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً لنوع العمل	ج
٧	إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للحالة الاجتماعية	د
٨	إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً لشرائح الدخل	هـ
٨	إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للنوع	و
٩	إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للمحافظة	ز
٩	إجمالي الدعم الممنوح من الصندوق	ح
١٠	إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً لجهات التمويل	ط
١١	بيان إجمالي عدد الوحدات المخصصة	٥
١١	بيان أداء مركز الاتصالات وخدمة العملاء	٦
١١	تقرير نشاط موقع الصندوق وصفحات التواصل الاجتماعي	٧
١٢	أهم الأحداث الإعلامية والأنشطة الداخلية الخاصة بالصندوق	٨
١٣	بيان إجمالي عدد الرسائل لخدمة الاستعلام عن طريق الرسائل النصية (١١٢٤) - (٩٣١١)	٩
١٣	تقرير مخالفات وحدات سكن كل المصريين	١٠
١٤	بيان طلبات وشكاوى العملاء	١١

تقرير مؤشرات الأداء . . . في إطار تبني صندوق الإسكان الاجتماعي ودعم التمويل العقاري لمبادئ الحوكمة والشفافية، يتم إصدار

تقرير مؤشرات الأداء بصورة دورية لبيان أهم المؤشرات الخاصة بالصندوق المتعلقة ببرنامج سكن كل المصريين، ويساعد هذا التقرير في عرض صورة دقيقة عن أداء الصندوق وبيان تطور هذا الأداء خلال فترة التقرير.

عن الصندوق . . . أصدرت الدولة قانون إنشاء صندوق الإسكان الاجتماعي ودعم التمويل العقاري بموجب القرار الجمهوري رقم

٩٣ لسنة ٢٠١٨، ويعد الصندوق هيئة عامة خدمية، له الشخصية الاعتبارية، يقوم على شؤون الإسكان الاجتماعي ودعم التمويل العقاري، بغرض تنظيم عملية التمويل العقاري في مصر وضمان وصول دعم الإسكان إلى مستحقيه وتوفير الوحدات السكنية الملائمة للمواطنين.

الملخص التنفيذي



- أهتم التقرير برصد أهم الأخبار الاقتصادية المحلية التي جرت خلال فترة التقرير، سواء على مستوى النتائج والمؤشرات التي تم تحقيقها بالفعل أو توقعات المؤسسات المحلية والدولية والتي تشكل تأثيراً على أداء الصندوق.
- وبالنسبة لمؤشرات أداء برنامج سكن كل المصريين فقد بلغ إجمالي عدد المستفيدين ٨٥٥٤ مستفيد خلال شهر أكتوبر ٢٠٢٣، وتعد فئة الحاصلين على الدعم من مشروعات الإسكان الاجتماعي أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٩٩,٧٪، كما تعد الفئة العمرية (٣١ - ٤٠) أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٤٦,٩٪، وفيما يخص العاملين بالقطاع الخاص فهم أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٤٢,١٪، كما تعد فئة متزوج ويعول هم أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٦١,١٪، فضلاً عن أن المستفيدين ضمن شريحة الدخل (٢٥٠١ - ٣٠٠٠) جنيه هم أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٢٠٪، كما يُعد العملاء من محافظة القاهرة هم أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٤١٪ من إجمالي عدد العملاء المستفيدين من الدعم، وفيما يتعلق بأكثر المستفيدين بالدعم من الذكور والإناث، فقد أعطى الصندوق الأولوية للإناث خاصة (المعيلات والمطلقات والأرامل) فقد بلغت نسبة المستفيدات من الدعم ٣١,٧٪.
- وفيما يخص إجمالي قيمة الدعم والتمويل الممنوح، فقد بلغ إجمالي قيمة الدعم الممنوح حوالي ١٥٢ ألف جنيه خلال شهر أكتوبر ٢٠٢٣ بمتوسط قيمة الدعم المقدم لكل مستفيد حوالي ١٧,٨١٤ جنيه، كما بلغ إجمالي قيمة التمويل الممنوح حوالي ١١٥,٥٥٣,٣٩٣,١١٥ جنيه بمتوسط قيمة التمويل الممنوح لكل مستفيد ١٨١,٥٩٨ ألف جنيه، وبالنسبة لإجمالي عدد الوحدات المخصصة فقد بلغ ٥,٠٦٨ وحدة خلال شهر أكتوبر ٢٠٢٣، وتعد الوحدات ذات المساحة (٢٩٠م^٢) أكثر الوحدات المخصصة بعدد ٤٤٣٢ وحدة وبنسبة ٨٧,٥٪ من إجمالي الوحدات المخصصة.
- وفيما يخص أداء وسائل التواصل التي أتاحتها الصندوق لعملائه، فقد بلغ مستوى أداء خدمة مركز الاتصالات وخدمة العملاء نسبة ٧٣,٢٪، كما بلغ إجمالي عدد متابعي صفحة الصندوق على موقع فيسبوك بنهاية شهر أكتوبر ٢٠٢٣ حوالي ٦٢٩ ألف متابع.
- وفيما يخص شكاوى وطلبات العملاء فقد تم استقبال عدد ٦,٢١٥ طلب عن طريق خدمة عملاء الصندوق من خلال الأرقام التالية (١١٧١١٧١٠٧٠٩ - ١١٨٨ - ٥٩٩٩ - ٥٧٧٧)، وعدد ١٥,٣٣٨ شكاوى تم التعامل معها من خلال خمسة قنوات مختلفة متمثلة في (بوابة الشكاوى التابعة لرئاسة الوزراء- الشكاوى الواردة من خلال الإدارة العليا - الشكاوى الواردة على ١٥١٠٠ - الشكاوى الواردة من مكاتب البريد).
- وفيما يخص متابعة تواجد العملاء المستفيدين بوحدات سكن كل المصريين الاجتماعي فقد بلغ إجمالي محاضر الإدانة ٣٢ محضر.



مؤشرات الاقتصاد المصري أمام المؤسسات العالمية

المصدر: وزارة المالية

على هامش اجتماعات صندوق النقد والبنك الدوليين بالمغرب طرح ممثلو مؤسسات التصنيف الائتماني والبنوك الدولية عدة أسئلة على وزير المالية وضح من خلالها البرامج والإصلاحات الهيكلية المحفزة لتدفقات النقد الأجنبي، والمسار الداعم لتعزيز مشاركة القطاع الخاص في عملية التنمية والنشاط الاقتصادي.

ارتفع حجم الاستثمار المباشر من ٤,١ مليار دولار إلى ١٠ مليارات دولار خلال العام الحالي، وارتفع متوسط نمو الناتج المحلي ليصل إلى ٤٪، انخفض معدل البطالة ليصل إلى ٧,٢٪ مقارنة بعام ٢٠١٥ حيث كانت نسبة البطالة ١٢,٤٪، انخفضت نسبة عجز الحساب الجاري للناتج المحلي من ٢,٤٪ إلى ١,٢٪، انخفضت نسبة العجز الكلي من ١١,٢٪ إلى ٦٪، فضلاً عن قدرة مصر على سداد التزاماتها الخارجية خلال العامين الماضيين بمبلغ ١٠ مليار دولار.

استثمارات جديدة بالمنطقة الاقتصادية لقناة السويس في مجال الطاقة المتجددة

المصدر: رئاسة مجلس الوزراء

نجحت مصر في جذب استثمارات جديدة في مجال الطاقة المتجددة بمبلغ ١٤,٧٥ مليار دولار، اتفق رئيس الوزراء على تنفيذ مشروعات خضراء خلال قمة "الحزام والطريق" في الصين وذلك بالشراكة مع الشركات الصينية مما يعني قابلية البيئة الاستثمارية المصرية لجذب الاستثمارات العالمية.

قام رئيس الوزراء بالاتفاق على مشروع لإنتاج الأمونيا الخضراء والهيدروجين الأخضر باستثمارات قدرها ٦,٧٥ مليار دولار وذلك بالشراكة مع شركة "China Energy"، فضلاً عن مشروع لتشغيل مجمع لإنتاج كلوريد البوتاسيوم باستخدام محطات طاقة متجددة باستثمارات قدرها ٨ مليار دولار وذلك بالشراكة مع شركة "United Energy".

جهود التغلب على قطاع الإسكان في ٩ سنوات

المصدر: وزارة الإسكان والمرافق والمجتمعات العمرانية

أوضح الدكتور عاصم الجزار وزير الإسكان والمرافق والمجتمعات العمرانية جهود الدولة في التغلب على الفجوة بين العرض والطلب على الوحدات السكنية خلال الفترة (٢٠١٤ - ٢٠٢٣)، حيث تم تنفيذ ٢,٧ مليون وحدة سكنية خلال ٩ سنوات تشمل ١,٥ مليون وحدة سكنية تم تنفيذها عن طريق وزارة الإسكان، حصة شراكة القطاع الخاص منهم ١٠٠ ألف وحدة، فضلاً عن ٢٣٠ ألف قطعة أرض بما يعادل ١,١ مليون وحدة سكنية.

تستهدف وزارة الإسكان الوصول إلى إتاحة ١,٥ مليون وحدة سكنية واستغلال ٢ مليون وحدة شاغرة بحلول عام ٢٠٣٠.

مليار دولار حجم التبادل التجاري بين مصر وسويسرا

المصدر: رئاسة مجلس الوزراء

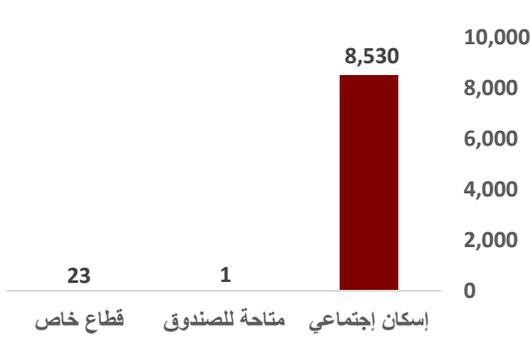
شهدت العلاقات الاقتصادية المصرية السويسرية نمو كبير خلال الفترة الأخيرة خاصة التبادل التجاري بين البلدين، حيث بلغت الاستثمارات السويسرية في مشروعات داخل مصر ١,٢ مليار دولار.

تعد سويسرا في المركز الـ ١٥ بقائمة أهم الدول المستثمرة في مصر حيث بلغ حجم التبادل التجاري بين مصر وسويسرا ١,٥ مليار دولار خلال ٢٠٢٢، تم تنفيذ ٤٣٣ مشروع بمصر يضم استثمارات سويسرية وتضم تلك المشروعات الصناعات الدوائية والغذائية ومواد البناء والكيماويات والطاقة، وفتت الاستثمارات السويسرية حوالي ٢٥ ألف فرصة عمل.

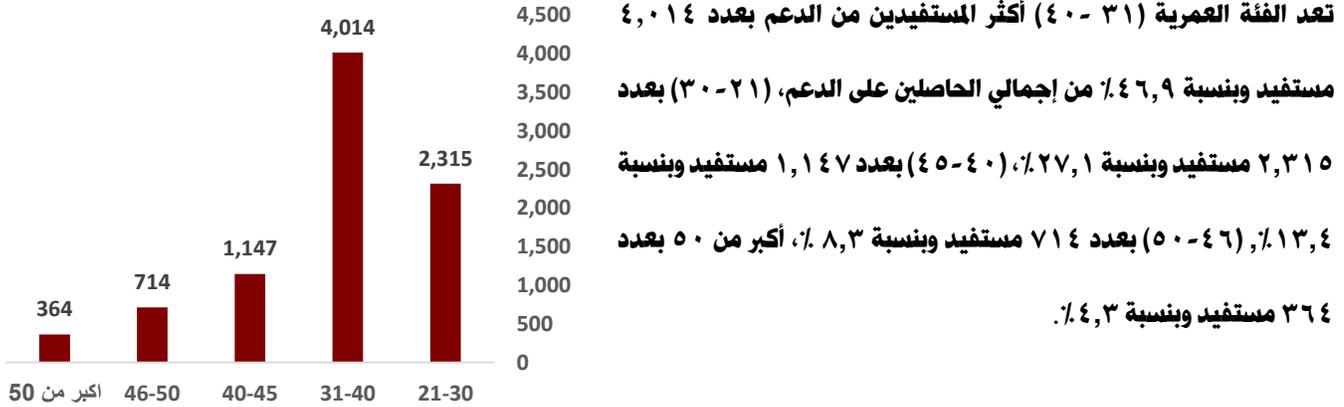
مؤشرات أداء الصندوق



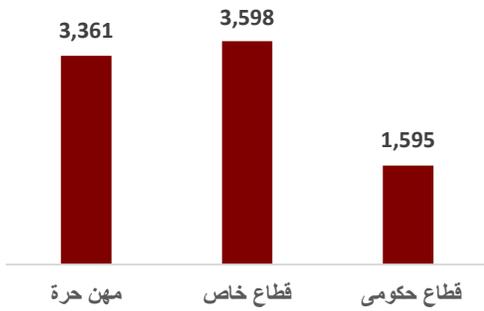
أ- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً لنوع المشروع



ب- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للفئة العمرية

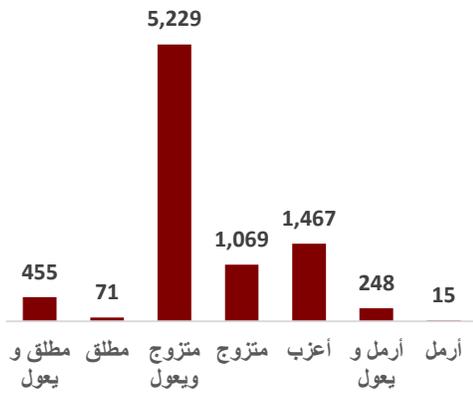


ج- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً لنوع العمل



يعد العاملون بالقطاع الخاص أكثر المستفيدين من الدعم بعدد 3,598 مستفيد وبنسبة 42,1% من إجمالي الحاصلين على الدعم، والعاملون بالمهن الحرة بعدد 3,361 مستفيد وبنسبة 39,3%، والعاملين بالقطاع الحكومي بعدد 1,595 مستفيد وبنسبة 18,6%.

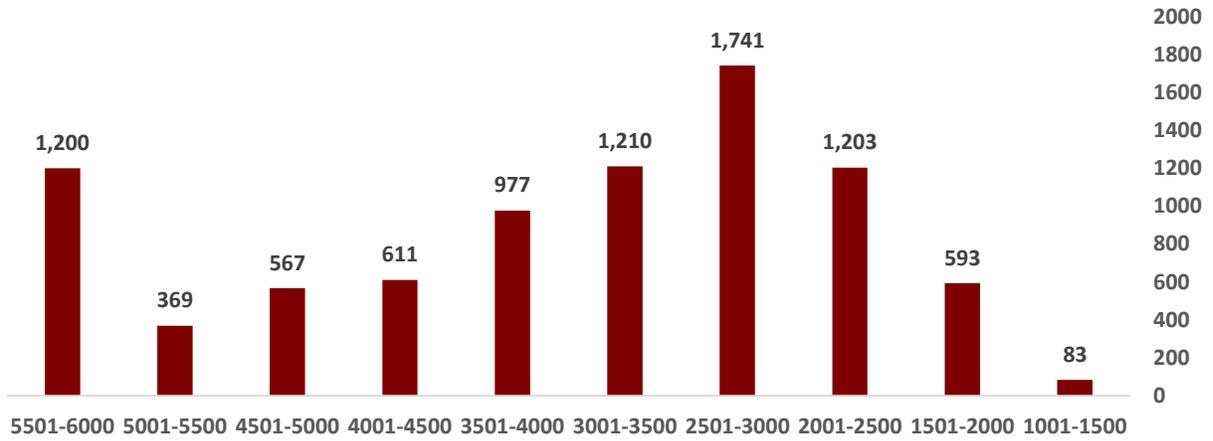
د- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للحالة الاجتماعية



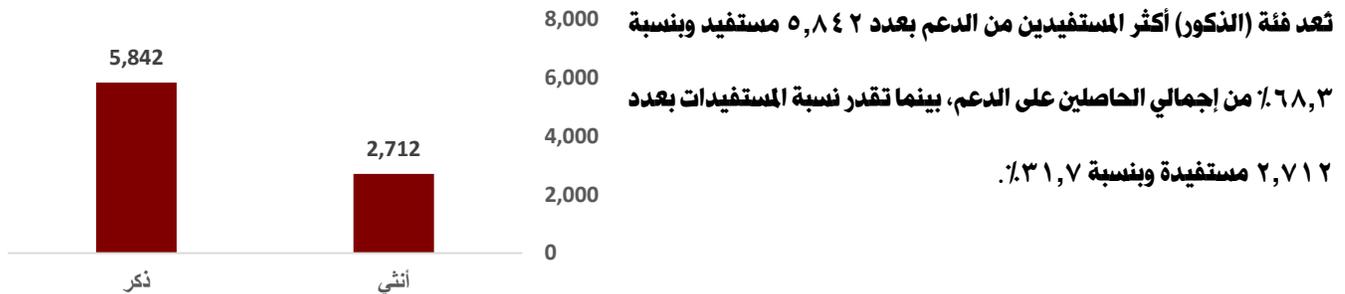
تعد فئة (متزوج ويعول) أكثر المستفيدين من الدعم بعدد 5,229 مستفيد وبنسبة 61,1% من إجمالي الحاصلين على الدعم، أعزب بعدد 1,467 مستفيد وبنسبة 17,15%، ومتزوج بعدد 1,069 مستفيد وبنسبة 12,50%، مطلق ويعول بعدد 455 مستفيد وبنسبة 5,32%، أرمل ويعول بعدد 248 مستفيد وبنسبة 2,9%، مطلق بعدد 71 مستفيد وبنسبة 0,83%، وأرمل بعدد 15 مستفيدين وبنسبة 0,18%.

هـ- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً لشرائح الدخل

يُعد المستفيدين ضمن شريحة الدخل (٢٥٠١ - ٣٠٠٠) جنيه أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ١,٧٤١ مستفيد وبنسبة ٢٠٪ من إجمالي الحاصلين على الدعم، كما يعد المستفيدين ضمن شريحة الدخل (١٥٠٠ - ١٠٠١) أقل المستفيدين من الدعم، ويقوم الصندوق بمنح الدعم لشرائح الدخل الواقعة بين ١٠٠١ جنية كحد أدنى حتى ٦٠٠٠ كحد أقصى.

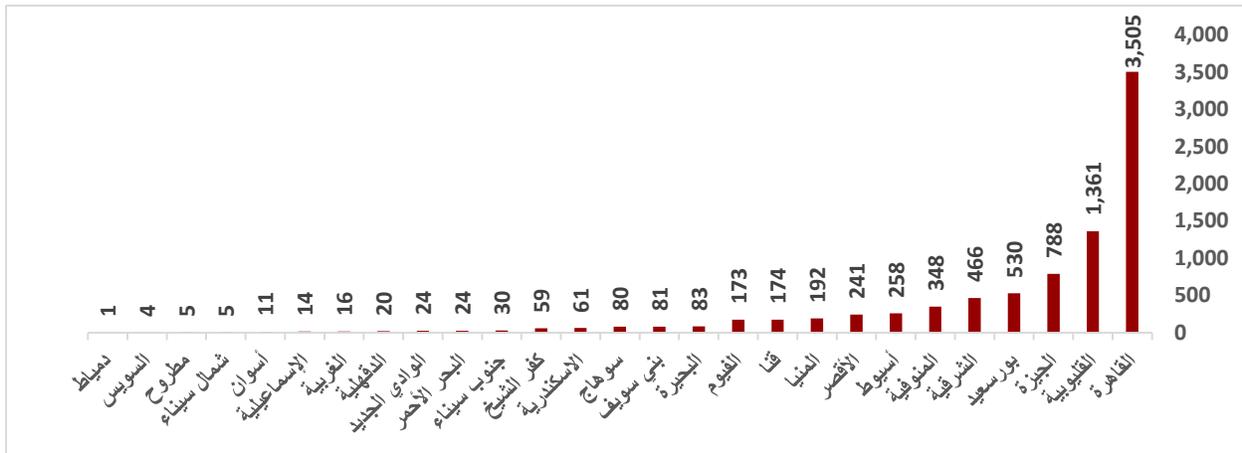


و- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للنوع



ز- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للمحافظة

يُعد العملاء من محافظة القاهرة أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ٣,٥٠٥ مستفيد وبنسبة ٤١٪ من إجمالي عدد العملاء المستفيدين من الدعم، وكذلك يُعد المستفيدين من محافظة دمياط أقل المستفيدين من الدعم بعدد ١ مستفيد من إجمالي عدد المستفيدين المقدرين بـ ٨,٥٥٤ مستفيد.



ح- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للممنوح من الصندوق

الفترة	عدد الحاصلين على الدعم	قيمة الدعم (بالجنيه)
من ٢٠٢٣/١٠/١ حتى ٢٠٢٣/١٠/٣٠	٨,٥٥٤ مستفيد	١٥٢,٣٨٤,٣٨٧

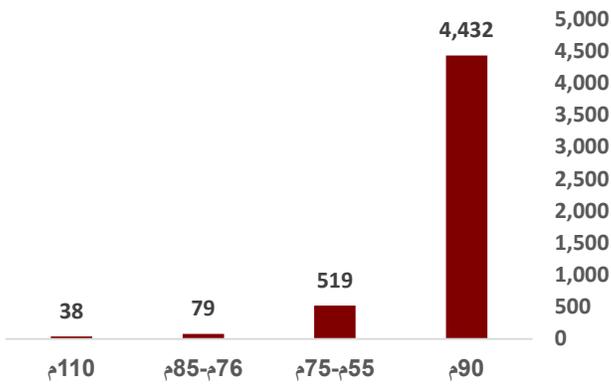
* متوسط قيمة الدعم المقدم لكل مستفيد ١٧,٨١٤ جنيه.

ط- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للجهات التمويل

قيمة التمويل (بالجنيه)	عدد العملاء	جهة التمويل
493,902,918	2,360	بنك القاهرة
299,947,688.75	1,955	بنك مصر
219,528,151.69	1,308	البنك الأهلي
175,018,311	849	بنك القطري الوطني الأهلي
85,662,113	454	بنك الإسكان والتعمير
49,236,497	349	البنك الزراعي المصري
52,279,733	292	بنك المشرق
62,293,652	280	بنك الاستثمار العربي
24,458,219	183	بنك المصرف المتحد
21,573,700	108	البنك التجاري الدولي
13,580,092	94	بنك التنمية الصناعية
11,299,530	73	بنك الكويت الوطني
12,370,046	69	البنك العربي الأفريقي الدولي
8,612,075	57	بنك الشركة المصرفية العربية
9,197,388	43	بنك المؤسسة العربية المصرفية - مصر
5,924,195	34	البنك المصري الخليجي
4,441,930	25	البنك العقاري المصري العربي
1,573,859.83	9	بنك قناة السويس
1,066,493	6	بنك فيصل الإسلامي المصري
1,260,528	5	شركه التعمير للتمويل العقاري (الأولى)
165,995	1	البنك المصري لتنمية الصادرات
1,553,393,115	8,554	الإجمالي

* متوسط قيمة التمويل الممنوح لكل مستفيد ١٨١,٥٩٨ جنيه.

بيان إجمالي عدد الوحدات المخصصة



بلغ إجمالي عدد الوحدات المخصصة ٥,٠٦٨ وحدة خلال شهر أكتوبر ٢٠٢٣ ضمن مشروعات سكن كل المصريين، وتعد الوحدات ذات المساحة (٢٩٠) أكثر الوحدات المخصصة بعدد ٤,٤٣٢ وحدة وبنسبة ٨٧,٥٪ من إجمالي الوحدات المخصصة، وذات مساحة من (٥٥ - ٧٥) بعدد ٥١٩ وحدة وبنسبة ١٠,٢٪، والمساحة من (٧٦ - ٨٥) بعدد ٧٩ وحدات وبنسبة ١,٦٪، والمساحة من (١٠٥ - ١١٠) بعدد ٣٨ وحدات وبنسبة ٠,٧٪.

بيان أداء مركز الاتصالات وخدمة العملاء



متوسط مدة المكالمة	متوسط سرعة الرد	مستوى الخدمة ACC%	عدد المكالمات التي لم يتم الرد عليها	عدد المكالمات التي تم الرد عليها	عدد المكالمات المعروضة		الفترة
					على خدمة العملاء	على الخدمة الصوتية	
٠٠:٠٢:٤٢	٠٠:٠٥:٥١	٧٣,٢%	٢٤,٨٩٩	٣٨,٣١١	٦٣,٢١٠	٢٩,٧١٦	أكتوبر ٢٠٢٣

تقرير نشاط موقع الصندوق وصفحات التواصل الاجتماعي



عدد المشتركين في قناة اليوتيوب

٤٤,٤ ألف مشترك

عدد مشاهدات فيديوهات شهر أكتوبر

٢٠٢٣

١,١ مليون مشاهدة



بلغ إجمالي عدد متابعي صفحة

الصندوق على موقع فيسبوك بنهاية

شهر يوليو ٢٠٢٣

٦٢٩ ألف متابع

أهم الأحداث الإعلامية والأنشطة الداخلية الخاصة بالصندوق

زيارات وورش عمل

7- تنظيم والمتابعة الإعلامية لزيارة وفد وزارة الإسكان الزامية لمحطة بدر، حيث استمع الوفد لشرح تفصيلي عن مشروعات المبادرة الرئاسية "سكن لكل المصريين" للمواطنين منخفضي الدخل، كما تلقى وحدات الموظفين المنتمين للعاصمة الإدارية الجديدة



[/shmifeg](#)

تصميمات

11- تصميم فيديو توضيحي لخطوات طلب تعديل رغبة حجز الوحدة السكنية، ونشره للمواطنين عبر الصفحات الرسمية للصندوق في مختلف وسائل التواصل الاجتماعي.



[/shmifeg](#)

زيارات وورش عمل

6- تنظيم وتغطية زيارة مشتركة من وزارة الإسكان الإندونيسية والبنك الدولي لمشروعات المبادرة الرئاسية "سكن لكل المصريين" في مدينة بدر، وزيارة وحدات العمارة الخضراء.



[/shmifeg](#)

قنوات الاتصال (Instagram)

18- تصميم ونشر إعلان توضيحي لفتح باب تحويل الحجز إلى المشروع وعمل المتوافر بها وحدات وتلك للعلاء الحازرين ضمن المبادرة الرئاسية "سكن لكل المصريين" المنخفضي الدخل المنطبق عليهم الشروط.



[/shmifeg](#)

التصوير

21- زيارة ميدانية لمدينة حدائق العاصمة، وذلك تمهيدا لتصميم فيديو يبرز أهم الجيزات صندوق الإسكان الاجتماعي ودعم التمويل العقاري في تنفيذ المبادرة الرئاسية "سكن لكل المصريين" للمواطنين منخفضي الدخل.



[/shmifeg](#)

زيارات وورش عمل

5- المشاركة في فعاليات ورشة العمل التي نظمتها "جمعية وطنية" التي تهتم بتأهيل شباب الأيتام للاعتماد على أنفسهم، وتظيم الموارد التي تلبي احتياجاتهم، وذلك في فندق سفير بالدقي.



[/shmifeg](#)

بيان إجمالي عدد الرسائل لخدمة الاستعلام عن طريق الرسائل النصية (١١٢٤) – (٩٣١١)



بلغ إجمالي عدد الرسائل النصية عن طريق خدمة (١١٢٤) عدد ٥٥,٤١٨ رسالة خلال شهر أكتوبر ٢٠٢٣، وذلك بمتوسط ١,٨٤٧ رسالة يومياً، بينما بلغ إجمالي عدد الرسائل النصية عن طريق خدمة (٩٣١١) عدد ٢,٠١٨ رسالة خلال شهر أكتوبر ٢٠٢٣، وذلك بمتوسط ٦٧ رسالة يومياً.

تقرير مخالفات وحدات سكن كل المصريين



محاضر مخالفات وحدات سكن كل المصريين أكتوبر ٢٠٢٣

العدد	نوع المحضر
٣٢	إجمالي عدد محاضر الإذانة
٠	إجمالي عدد محاضر البراءة

الأحكام الصادرة لمخالفات وحدات سكن كل المصريين أكتوبر ٢٠٢٣

العدد	الأحكام والقضايا
أحكام غيابية	
٢٢	حكم غيابي بالغرامة ورد الوحدة
٦	حكم غيابي بالحبس ورد الوحدة
٤	حكم غيابي بالغرامة والحبس ورد الوحدة



الطلبات الواردة من خلال خدمة عملاء الصندوق على الأرقام التالية:
(0900711117 - 1188 - 0999 - 0777)

بيان عن توزيع الشكاوى تم إغلاقها والتعامل عليها خلال شهر أكتوبر ٢٠٢٣ حسب القنوات:

م	قنوات استلام الشكاوى	العدد	النسبة
١	بوابة الشكاوى التابعة لرئاسة الوزراء	٥,٤٣٥	٣٥,٤%
٢	منصة الصندوق للشكاوى على الموقع الإلكتروني	٩,٧٠٠	٦٣,٢%
٣	الشكاوى الواردة من خلال الإدارة العليا	١٥٥	١,٠%
٤	الشكاوى الواردة على الخط الساخن التابع لوزارة الإسكان	٣٦	٠,٢%
٥	الشكاوى الواردة عن طريق التلغراف / البريد المصري	٢١	٠,١%
	الإجمالي	١٥,٣٣٨	١٠٠%

م	الطلبات الواردة من خلال خدمة عملاء الصندوق	الإجمالي	%
١	طلب تغيير جهة التمويل	1094	18%
٢	طلبات متابعة العملاء المتوقعين بمراحل البنك	905	15%
٣	طلبات متابعة العملاء المرفوضة من مراحل البنك	173	3%
٤	طلب تعديل بيانات العميل الأساسية	547	9%
٥	طلبات متابعة العملاء بقائمة الطلبات المرفوضة والمعلقة	491	8%
٦	طلبات متابعة العملاء المتوقعين بمراحل الصندوق	177	3%
٧	طلبات متابعة العملاء المتوقعين بمراحل خدمة العملاء	283	5%
٨	طلبات متابعة العملاء المتوقعين بمراحل الإدخال	53	1%
٩	طلبات متابعة العملاء المتوقعين بقائمة الانتظار	4	0%
١٠	طلبات متابعة موقع C-services	669	11%
١١	التنازل عن المشروع المسجل على النظام	14	0%
١٢	طلبات متابعة العملاء المتقدمين بإعلان سكن مصر - دار مصر - جنت	27	0%
١٣	طلبات إعادة الاستعلام عن طريق البريد	1434	23%
١٤	تظلمات خاصة بالاستعلام	57	1%
١٥	متابعة إدخال طلبات إعادة الاستعلام	167	3%
١٦	طلبات إعادة الاستعلام وخدمة عملاء (مشروع بورسعيد)	23	0%
١٧	طلبات متابعة البريد المصري	75	1%
١٨	طلب مخاطبة شركات الاستعلام بسبب طلب مندوب الاستعلام مبالغ مالية	2	0%
١٩	الطلبات الخاصة بالإعلان العاشر	0	0%
٢٠	تقرير إرسال رسالت نصية برابط منظومة الشكاوى	0	0%
٢١	طلبات متابعة التسجيل على الموقع الإلكتروني	0	0%
٢٢	طلبات متابعة العملاء الذين لا يوجد لهم بيانات على النظام	20	0%
	الإجمالي	6215	



صندوق الإسكان الاجتماعي ودعم التمويل العقاري



٤٤ - ٤٦ شارع الجيزة أمام مجلس الدولة - الدقي - الجيزة - ص.ب: ٢٨٩

www.shmff.gov.eg