



صندوق الإسكان الاجتماعي
ودعم التمويل العقاري



نظرة على

مؤشرات أداء شهر يوليو ٢٠٢٢

نشرة شهرية تصدر عن
صندوق الإسكان الاجتماعي
ودعم التمويل العقاري

يوليو ٢٠٢٢

قائمة المحتويات



٢	عن الصندوق	١
٣	الملخص التنفيذي	٢
٤	أهم الأخبار الاقتصادية	٣
١٠-٦	مؤشرات أداء الصندوق خلال شهر يوليو ٢٠٢٢	٤
٦	إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً لنوع المشروع	أ
٦	إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للفئة العمرية	ب
٧	إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً لنوع العمل	ج
٧	إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للحالة الاجتماعية	د
٨	إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً لشرائح الدخل	هـ
٨	إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للنوع	و
٩	إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للمحافظة	ز
٩	إجمالي الدعم الممنوح من الصندوق	ح
١٠	إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً لجهات التمويل	ط
١١	بيان إجمالي عدد الوحدات المخصصة	٥
١١	بيان أداء مركز الاتصالات وخدمة العملاء	٦
١١	تقرير نشاط موقع الصندوق وصفحات التواصل الاجتماعي	٧
١٢	أهم الأحداث الإعلامية والأنشطة الداخلية الخاصة بالصندوق	٨
١٣	بيان إجمالي عدد الرسائل لخدمة الاستعلام عن طريق الرسائل النصية (١١٢٤) - (٩٣١١)	٩
١٣	تقرير مخالفات الإسكان الاجتماعي	١٠
١٤	بيان طلبات وشكاوى العملاء	١١

تقرير مؤشرات الأداء . . . في إطار تبني صندوق الإسكان الاجتماعي ودعم التمويل العقاري لمبادئ الحوكمة والشفافية، يتم إصدار

تقرير مؤشرات الأداء بصورة دورية لبيان أهم المؤشرات الخاصة بالصندوق المتعلقة ببرنامج سكن كل المصريين، ويساعد هذا التقرير في

عرض صورة دقيقة عن أداء الصندوق وبيان تطور هذا الأداء خلال فترة التقرير.

عن الصندوق . . . أصدرت الدولة قانون إنشاء صندوق الإسكان الاجتماعي ودعم التمويل العقاري بموجب القرار الجمهوري رقم

٩٣ لسنة ٢٠١٨، ويعد الصندوق هيئة عامة خدمية، له الشخصية الاعتبارية، يقوم على شؤون الإسكان الاجتماعي ودعم التمويل

العقاري، بغرض تنظيم عملية التمويل العقاري في مصر وضمان وصول دعم الإسكان إلى مستحقيه وتوفير الوحدات السكنية الملائمة

للمواطنين.

الملخص التنفيذي



- أهتم التقرير برصد أهم الأخبار الاقتصادية المحلية التي جرت خلال فترة التقرير، سواء على مستوى النتائج والمؤشرات التي تم تحقيقها بالفعل أو توقعات المؤسسات المحلية والدولية والتي تشكل تأثيراً على أداء الصندوق.
- وبالنسبة لمؤشرات أداء برنامج سكن كل المصريين فقد بلغ إجمالي عدد المستفيدين ٨٦٨٣ مستفيد خلال شهر يوليو ٢٠٢٢، وتعد فئة الحاصلين على الدعم من مشروعات الإسكان الاجتماعي أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ١٠٠٪، كما تعد الفئة العمرية (٣١ - ٤٠) أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٤٠,٦٪، وفيما يخص العاملين بالقطاع الخاص فهم أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٤٥,١٪، كما تعد فئة متزوج ويعول هم أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٥٦,٩٪، فضلاً عن أن المستفيدين ضمن شريحة الدخل (٢٠٠١ - ٢٥٠٠) جنيه هم أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٢١,٢٪، كما يُعد العملاء من محافظة الجيزة هم أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٢٤,٨٪ من إجمالي عدد العملاء المستفيدين من الدعم، وفيما يتعلق بأكثر المستفيدين بالدعم من الذكور والإناث، فقد أعطى الصندوق الأولوية للإناث خاصة (المعيلات والمطلقات والأرامل) فقد بلغت نسبة المستفيدات من الدعم ٢٤,٦٪.
- وفيما يخص إجمالي قيمة الدعم والتمويل الممنوح، فقد بلغ إجمالي قيمة الدعم الممنوح حوالي ١٥٧ مليون جنيه خلال شهر يوليو ٢٠٢٢ بمتوسط قيمة الدعم المقدم لكل مستفيد حوالي ١٨,٠٩٨ جنيه، كما بلغ إجمالي قيمة التمويل الممنوح حوالي ٨٦٣,٦ مليون جنيه بمتوسط قيمة التمويل الممنوح لكل مستفيد ١٥٢,٣٠٩ ألف جنيه، وبالنسبة لإجمالي عدد الوحدات المخصصة فقد بلغت ٧,٠٩٥ وحدة خلال شهر يوليو ٢٠٢٢، وتعد الوحدات ذات المساحة (٢م٩٠) أكثر الوحدات المخصصة بعدد ٦٥٧٤ وحدة وبنسبة ٩٢,٦٦٪ من إجمالي الوحدات المخصصة.
- وفيما يخص أداء وسائل التواصل التي أتاحتها الصندوق لعملائه، فقد بلغ مستوى أداء خدمة مركز الاتصالات وخدمة العملاء نسبة ٨٠٪، كما بلغ إجمالي عدد متابعي صفحة الصندوق على موقع فيسبوك بنهاية شهر يوليو ٤٥٠ متابع، وبلغ عدد الزيارات الخاصة بالموقع خلال الشهر ٢,٣ مليون زيارة بإجمالي عدد ١,٢ مليون زائر.
- وفيما يخص شكاوى وطلبات العملاء فقد تم استقبال عدد ٤,٤٠٣ طلب عن طريق خدمة عملاء الصندوق من خلال الأرقام التالية (٠٩٠٠٧١١١٧ - ١١٨٨ - ٥٩٩٩ - ٥٧٧٧)، وعدد ٩٣١ شكوى تم التعامل معها من خلال أربعة قنوات مختلفة متمثلة في (بوابة الشكاوى التابعة لرئاسة الوزراء- الشكاوى الواردة من خلال الإدارة العليا - الشكاوى الواردة على ١٥١٠٠ - الشكاوى الواردة من مكاتب البريد).
- وفيما يخص متابعة تواجد العملاء المستفيدين بوحدة الإسكان الاجتماعي فقد بلغ إجمالي محاضر الإدانة ١٩٢ محضر.

أهم الأخبار الاقتصادية



٥,٢% ارتفاع في قيمة التبادل التجاري بين مصر وألمانيا خلال ٢٠٢١

المصدر: الجهاز المركزي للتعبئة والإحصاء

تحسن ملحوظ شهدته العلاقات الاقتصادية المصرية الألمانية خلال عام ٢٠٢١؛ حيث ارتفعت قيمة الصادرات المصرية لألمانيا بنسبة ٣١٪، وارتفعت أيضاً قيمة التبادل التجاري بين البلدين لتصل إلى ٤,٨ مليارات دولار في ٢٠٢١.

ومن أهم وأبرز السلع المصدرة من مصر لألمانيا هي: الملابس والفواكه ومعدات الأجهزة الكهربائية والبذور الإثمار الزيتية، ومن أبرز المجموعات السلعية المستوردة من ألمانيا هي: سيارات وجرارات ودرجات ومنتجات الصيدلة.

مصر ومؤشر الوافدين للداخل ٢٠٢٢

المصدر: InterNations

تستمر الريادة المصرية على المستوى الدولي؛ نظراً لما تشهده من تطورات على جميع الأصعدة في السنوات الأخيرة، وفي هذا الإطار نجحت مصر في القفز ٢٠ مركزاً في مؤشر الوافدين للداخل خلال ٢٠٢٢.

يُعد مؤشر الوافدين للداخل من المؤشرات المهمة؛ حيث يقيس الدول وفقاً لجاذبيتها للراغبين في العمل والإقامة والهجرة إليها، حيث يشمل مواطنين من أكثر من ١٧٠ جنسية على مستوى العالم.

وتمثل الدول الثلاثة الأولى في المؤشر كالتالي:

١. المكسيك.

٢. إندونيسيا.

٣. تاوان.

الصادرات المصرية للتجمعات الدولية في ٢٠٢١

المصدر: الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء

زيادة ملحوظة حققتها مصر في صادراتها لعدد من التجمعات الدولية في ٢٠٢١، من أمثلة: منطقة التجارة الحرة العربية، وتجمع الإسكوا، والكوميسا، بنسبة زيادة ٢٢٪، وقد بلغت قيمة تلك الصادرات ٣٥ مليار دولار في ٢٠٢١، مقابل ٣٨ مليار دولار واردات. وفيما يخص التجمعات الأكثر استقبالا للصادرات المصرية:

١. الاتحاد الأوروبي: بقيمة ١٥ مليار دولار في ٢٠٢١ بنسبة زيادة ٨٦٪.

٢. تجمع الناقتا: بإجمالي ٣ مليارات دولار بنسبة زيادة ٤٤٪.

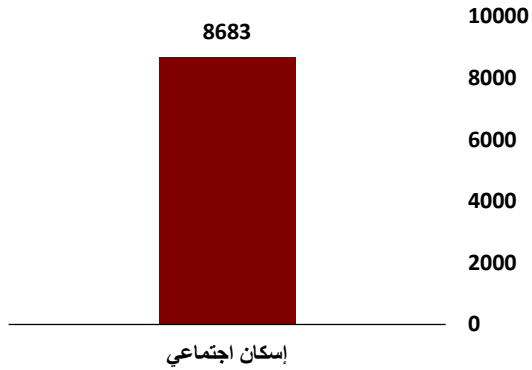
مصر تتصدر الدول العربية في مجالي طاقة الرياح والطاقة الشمسية

المصدر: منصة جلوبال إنرجي مونيتور

مصر أعلى الدول العربية إنتاجاً للكهرباء من الطاقة الشمسية وطاقة الرياح؛ بإنتاج يبلغ ٣,٥ جيجاوات، ومستهدف وصوله إلى ٦,٨ جيجاوات في ٢٠٢٤، وضمن أوائل الدول التي أنشأت محطات طاقة الرياح منذ عام ٢٠٠٠. ستبدأ مصر في تشغيل محطة العين السخنة وهي تعد أول محطة لإنتاج الهيدروجين الأخضر بالتزامن مع عقد مؤتمر COP 27 في نوفمبر ٢٠٢٢ بقدرة إنتاجية تصل إلى ١٠٠ ميجاوات. أعلى ٥ دول عربية إنتاجاً للكهرباء من الطاقة الشمسية وطاقة الرياح وهما: مصر والإمارات والمغرب والأردن والسعودية.

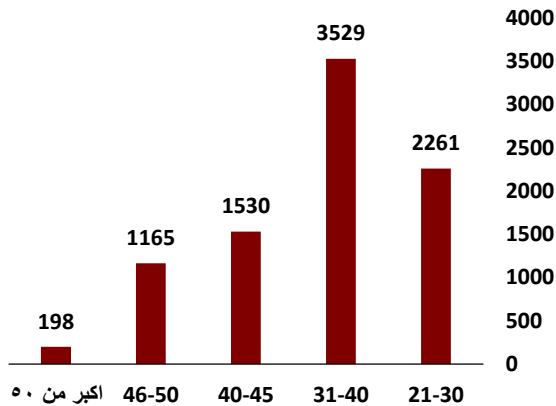


أ- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً لنوع المشروع



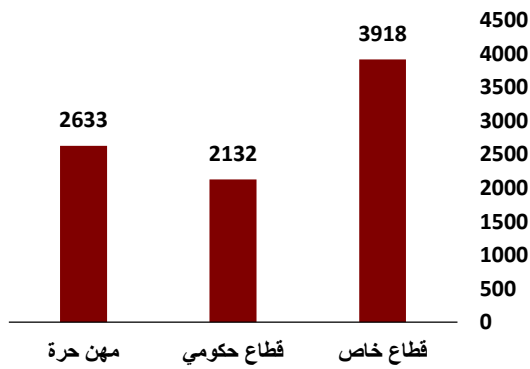
تعد فئة (الحاصلين على الدعم من مشروعات الإسكان الاجتماعي) هم المستفيدين من الدعم بعدد ٨,٦٨٣ مستفيد وبنسبة ١٠٠٪ من إجمالي الحاصلين على الدعم.

ب- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للفئة العمرية



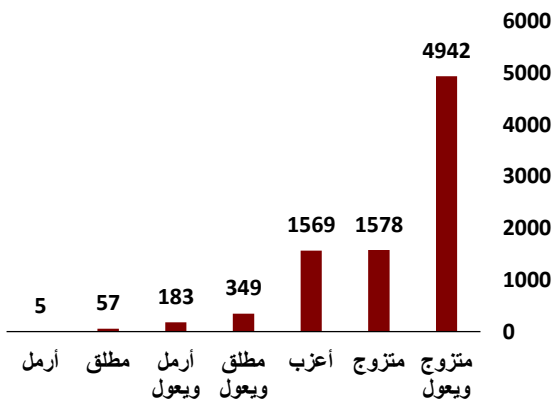
تعد الفئة العمرية (٣١ - ٤٠) أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ٣,٥٢٩ مستفيد وبنسبة ٤٠,٦٪ من إجمالي الحاصلين على الدعم، (٢١ - ٣٠) بعدد ٢٢٦١ مستفيد وبنسبة ٢٦,٢٪، (٤٠ - ٤٥) بعدد ١٥٣٠ مستفيد وبنسبة ١٧,٦٪، (٤٦ - ٥٠) بعدد ١١٦٥ مستفيد وبنسبة ١٣,٤٪، أكبر من ٥٠ بعدد ١٩٨ مستفيد وبنسبة ٢,٣٪.

ج- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً لنوع العمل



يعد العاملون بالقطاع الخاص أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ٣,٩١٨ مستفيد وبنسبة ٤٥,١٪ من إجمالي الحاصلين على الدعم، والعاملون بالمهن الحرة بعدد ٢,٦٣٣ مستفيد وبنسبة ٣٠,٣٪، والعاملين بالقطاع الحكومي بعدد ٢,١٣٢ مستفيد وبنسبة ٢٤,٦٪.

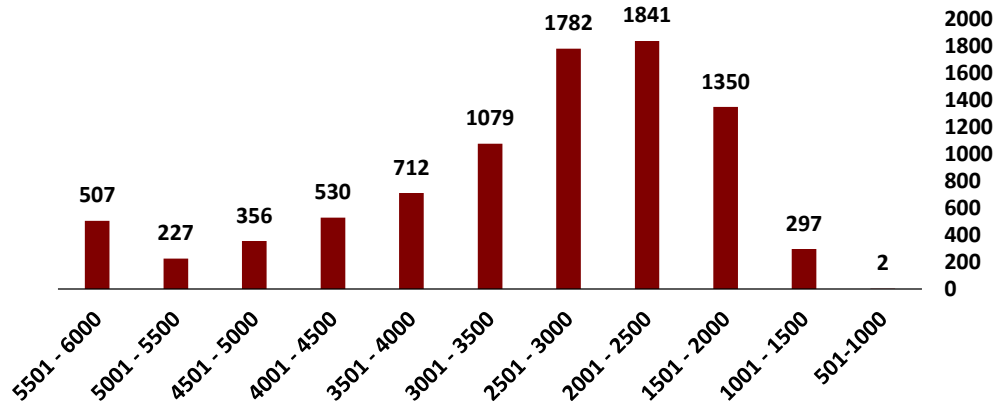
د- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للحالة الاجتماعية



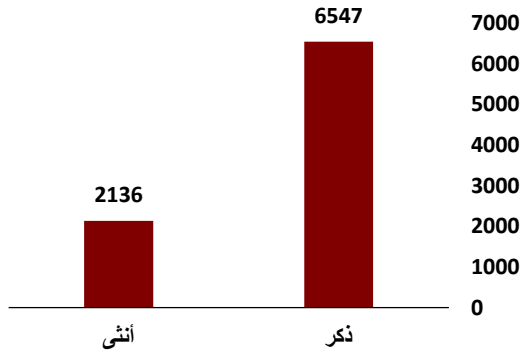
تعد فئة (متزوج ويعول) أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ٤,٩٤٢ مستفيد وبنسبة ٥٦,٩٪ من إجمالي الحاصلين على الدعم، أعزب بعدد ١٥٦٩ مستفيد وبنسبة ١٨,١٪، ومتزوج بعدد ١٥٧٨ مستفيد وبنسبة ١٨,٢٪، مطلق ويعول بعدد ٣٤٩ مستفيد وبنسبة ٤٪، أرمل ويعول بعدد ١٨٣ مستفيد وبنسبة ٢,١٪، مطلق بعدد ٥٧ مستفيد وبنسبة ٠,٧٪، وأرمل بعدد ٥ مستفيدين وبنسبة ٠,٠٦٪.

هـ- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً لشرائح الدخل

يُعد المستفيدين ضمن شريحة الدخل (٢٥٠٠ – ٢٠٠١) جنيه أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ١٨٤١ مستفيد وبنسبة ٢١,٢٪ من إجمالي الحاصلين على الدعم، كما يعد المستفيدين ضمن شريحة الدخل (١٠٠٠ – ٥٠١) أقل المستفيدين من الدعم بعدد ٢ مستفيدين وبنسبة ٠,٢٪، ويقوم الصندوق بمنح الدعم لشرائح الدخل الواقعة بين ٥٠١ جنية كحد أدنى حتى ٦٠٠٠ كحد أقصى.



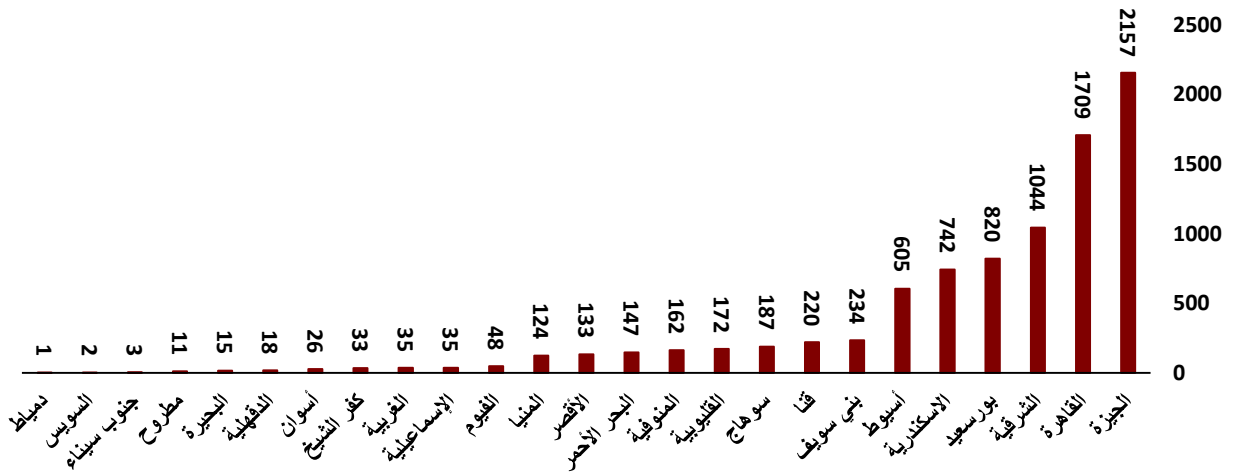
و- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للنوع



تعد فئة (الذكور) أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ٦,٥٤٧ مستفيد وبنسبة ٧٥,٤٪ من إجمالي الحاصلين على الدعم، بينما تقدر نسبة المستفيدات بعدد ٢,١٣٦ مستفيدة وبنسبة ٢٤,٦٪.

ز- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للمحافظة

يُعد العملاء من محافظة الجيزة أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ٢,١٥٧ مستفيد ونسبة ٢٤,٨٪ من إجمالي عدد العملاء المستفيدين من الدعم، وكذلك يُعد المستفيدين من محافظة دمياط والسويس أقل المستفيدين من الدعم بعدد ٣ مستفيد من إجمالي عدد المستفيدين المقدرين بـ ٨,٦٨٣ مستفيد.



ح- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للممنوح من الصندوق

الفترة	عدد الحاصلين على الدعم	قيمة الدعم (بالجنية)
من ٢٠٢٢/٧/١ حتى ٢٠٢٢/٧/٣١	٨,٦٨٣ مستفيد	١٥٧,١٥١,٧٩٦

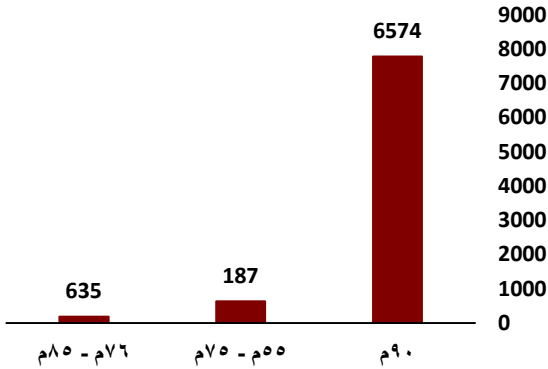
* متوسط قيمة الدعم المقدم لكل مستفيد ١٨,٠٩٨ جنيه.

ط- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للجهات التمويل

قيمة التمويل (بالجنيه)	عدد العملاء	جهة التمويل
٤٤١,٤٧٨,٤٢١	٣,٠٥٠	البنك الأهلي المصري
٣١٧,٦٧٧,٥٨٥	٢,٠٠٥	بنك مصر
٩٦,١٨٥,٨٠٥	٦٩٣	بنك القاهرة
٩٧,٥٤٠,٠٥٦	٦١٥	بنك القطري الوطني الاهلي
٥٦,٩٤٨,٥٠٦	٣٧٧	بنك الإسكان والتعمير
٥٨,٢٢٣,٢٠٠	٣٣١	البنك التجاري الدولي
٣٥,٠٨٠,٤٥٨	٢٥٦	بنك المصرف المتحد
٤٣,٩٢٨,١١٣	٢٤٩	شركة كونتكت للتمويل العقاري
٢٦,٥١٢,٦٩٧	١٧٣	بنك التنمية والائتمان الزراعي
٢٠,٤٤٦,٣٥٢	١٤٧	بنك الكويت الوطني
٢٠,٧١٩,٥٥٩	١٤٣	بنك الشركة المصرفية العربية
٢٥,٠٨٠,١٤٧	١٣٩	بنك المشرق
١٦,١١٧,٠١٤	١١٣	بنك التنمية الصناعية
١٨,٤٥٦,٣٤٨	١١١	بنك بلوم
١٣,٦٥١,٨٣٠	٨٤	بنك فيصل الاسلامي المصري
١١,١٥٣,٢٩٥	٦٦	البنك العربي الافريقي الدولي
٨,٨٩٧,٩٩٩	٥١	بنك الاستثمار العربي
٧,٦٩٢,٨٨١	٤٢	البنك العقاري المصري العربي
٥,٠٨٦,٩٤٥	٢٩	بنك قناة السويس
١,٤٨٤,٣٩٤	٨	البنك المصري لتنمية الصادرات
١٤٥,٠٥٣	١	شركه التعمير للتمويل العقاري (الأولى)
١,٣٢٢,٥٠٦,٦٥٨	٨,٦٨٣	الإجمالي

* متوسط قيمة التمويل الممنوح لكل مستفيد ١٥٢,٣٠٩ جنيه.

بيان إجمالي عدد الوحدات المخصصة



بلغ إجمالي عدد الوحدات المخصصة ٧,٠٩٥ وحدة خلال شهر يوليو
٢٠٢٢ ضمن مشروعات سكن كل المصريين، وتعد الوحدات ذات المساحة
(٢٩٠ م) أكثر الوحدات المخصصة بعدد ٦٥٧٤ وحدة وبنسبة ٩٠,٤٥٪
من إجمالي الوحدات المخصصة، وذات مساحة من (٧٦ م - ٨٥ م) بعدد
١٨٧ وحدة وبنسبة ٢,١٧٪، والمساحة من (٥٥ م - ٧٥ م) بعدد ٦٣٥
وحدات وبنسبة ٧,٣٨٪.

بيان أداء مركز الاتصالات وخدمة العملاء



متوسط مدة المكالمات	متوسط سرعة الرد	مستوى الخدمة ACC%	عدد المكالمات التي لم يتم الرد عليها	عدد المكالمات التي تم الرد عليها	عدد المكالمات المعروضة		الفترة
					على خدمة العملاء	على الصوتية	
٠٠:٠٢:٤٤	٠٠:٠٧:٢٦	٦٨,١٪	٢٠,٥١٨	٢١,٢٤١	٤١,٧٥٩	٢٢,٤٨٠	يوليو ٢٠٢٢

تقرير نشاط موقع الصندوق وصفحات التواصل الاجتماعي



بلغ إجمالي عدد متابعي صفحة
الصندوق على موقع فيسبوك بنهاية شهر
يوليو ٢٠٢٢
٤٥٠ ألف متابع



عدد الزيارات الخاصة بالموقع خلال الشهر
٢,٣ مليون زيارة
عدد العملاء الذين قاموا بزيارة الموقع
١,٢ مليون عميل

أهم الأحداث الإعلامية والأنشطة الداخلية الخاصة بالصندوق

التقرير السنوية

8 - صياغة وتصميم كتاب السنوي لإدارة العلاقات العامة والإعلام عن العام المالي 2021-2022، والذي يشمل كافة الأنشطة والفعليات التي شاركت بها الإدارة وقامت بتنفيذها خلال العام المالي الماضي.

تقرير
إدارة العلاقات العامة والإعلام
السنة المالية 2021-2022

لد تَشِيد مبانِي بل نينبي المُستقبل

www.shmf.gov.eg
www.facebook.com/shmfeg
www.youtube.com/shmfeg

مؤتمر الإتحاد الأفريقي AUHF

12- صياغة وتصميم عدد من الأفكار المقترحة من قبل الإدارة لتنفيذها خلال فعاليات مؤتمر الإتحاد الأفريقي المقبل بالقاهرة.

المؤتمر الأخضر

مفردات إدارة العلاقات العامة والإعلام
للتشيد مؤتمر AUHF

لد تَشِيد مبانِي بل نينبي المُستقبل

www.shmf.gov.eg
www.facebook.com/shmfeg
www.youtube.com/shmfeg

1- إحصائيات إدارة العلاقات العامة والإعلام:

إحصائيات إدارة العلاقات العامة والإعلام بالشهر يوليو 2022

عدد المنشورات	عدد المقالات	عدد المقالات
104	17	17
عدد المقالات	عدد المقالات	عدد المقالات
17	17	17
عدد المقالات	عدد المقالات	عدد المقالات
17	17	17
عدد المقالات	عدد المقالات	عدد المقالات
17	17	17

لد تَشِيد مبانِي بل نينبي المُستقبل

www.shmf.gov.eg
www.facebook.com/shmfeg
www.youtube.com/shmfeg

قناة اليوتيوب

16- رصد ومعالجة ومونتاج اللقاءات التلفزيونية للحملة الانتخابية في عهد الحميد، الرئيس التنفيذي، تمهيدا لرفعها على قناة الصندوق الرسمية بموقع فيسبوك، مثل مداخلة برنامج يحدث في مصر على قناة MBC مصر.

لد تَشِيد مبانِي بل نينبي المُستقبل

www.shmf.gov.eg
www.facebook.com/shmfeg

14- صياغة وتصميم وطباعة 50 ألف إنذار خاص بخدم شغل وحدات الإسكان الاجتماعي بصورة دائمة، تمهيدا لتوزيعه على مأموريات الضبط القضائي بمختلف المحافظات.

إنذار

العهد التمهيدية/ أيضا بالحد من الزيارات لخدمة السكنية الخاصكم
وتبين لنا عدم شعركم علي عدم وعظمتكم لاختطركم بألحم
كالتعمم المادة الرافعة من قانون الإسكان الاجتماعي ودعم التمويل
المطابق رقم 93 لسنة 2018، وعلكم التوجه مورا لتجميع السيد
القضائي بحدوية السكن / جمع مدينة
وتلك كحل أسويين حيث لا نعتذر أسفين الي الخلل الإرجاعات
الكلوية الكريمة
لتدوير في / /

لد تَشِيد مبانِي بل نينبي المُستقبل

www.shmf.gov.eg
www.facebook.com/shmfeg
www.youtube.com/shmfeg

8 - صياغة وتصميم كتاب نصف سنوي لإدارة العلاقات العامة والإعلام عن العام المالي 2021-2022.

إدارة العلاقات العامة والإعلام
نصف السنوية

و نظروا على كتابات صحيفة الجريدة الإلكترونية في عهد الحميد،
الفرقون القضاة، مع اهتمام من الصحف الصحفية الإلكترونية
والقنوات الفضائية ومنها على سبيل المثال مسواري، الرزاق،
مساري القدر.

لد تَشِيد مبانِي بل نينبي المُستقبل

www.shmf.gov.eg
www.facebook.com/shmfeg
www.youtube.com/shmfeg

بيان إجمالي عدد الرسائل لخدمة الاستعلام عن طريق الرسائل النصية (١١٢٤) – (٩٣١١)



بلغ إجمالي عدد الرسائل النصية عن طريق خدمة (١١٢٤) عدد ١٠٤,٩٧٣ رسالة خلال شهر يوليو ٢٠٢٢، وذلك بمتوسط ٣,١٨٠ رسالة يومياً، بينما بلغ إجمالي عدد الرسائل النصية عن طريق خدمة (٩٣١١) عدد ١,١٧٠ رسالة خلال شهر يوليو ٢٠٢٢، وذلك بمتوسط ٣٨ رسالة يومياً.

تقرير مخالفات الإسكان الاجتماعي



محاضر مخالفات الإسكان يوليو ٢٠٢٢

العدد	نوع المحضر
١٩٢	إجمالي عدد محاضر الإذاعة
٤	إجمالي عدد محاضر البراءة

الأحكام الصادرة لمخالفات الإسكان يوليو ٢٠٢٢

العدد	الأحكام والقضايا
أحكام غيابية	
١٨٨	حكم غيابي بالغرامة ورد الوحدة
٢	حكم غيابي بالغرامة
٠	حكم غيابي بالحبس ورد الوحدة
١	حكم غيابي بالحبس
١	حكم غيابي بالحبس والغرامة ورد الوحدة
٠	حكم غيابي بالحبس والغرامة
أحكام نهائية	
٠	حكم بالبراءة في أول درجة
٠	حكم نهائي بالبراءة
١٩٢	إجمالي عدد قضايا الضبطية القضائية



بيان عن توزيع الشكاوى تم إغلاقها والتعامل عليها خلال شهر يوليو ٢٠٢٢
حسب القنوات:

م	قنوات استلام الشكاوى	العدد	النسبة
١	بوابة الشكاوى التابعة لرئاسة الوزراء	٦٦٣	٪٧١
٢	الشكاوى الواردة من خلال الإدارة العليا	١٢٨	٪١٤
٣	الشكاوى الواردة على الخط الساخن التابع لوزارة الإسكان	١٢١	٪١٣
٤	الشكاوى الواردة عن طريق التلغراف / البريد المصري	١٩	٪٢
	الإجمالي	٩٣١	٪١٠٠

الطلبات الواردة من خلال خدمة عملاء الصندوق على الأرقام التالية:
(٥٧٧٧ - ٥٩٩٩ - ١١٨٨ - ٠٩٠٠٧١١١٧)

الطلبات الخاصة بالعمليات الفنية	
ملخص تقرير الطلبات	
١	طلبات إعادة الاستعلام
٢	طلبات تغيير جهة التمويل
٣	طلبات تعديل بيانات العميل الأساسية
٤	طلبات التنازل عن المشروع
٥	طلبات التحويل من مدينة إلى أخرى
	إجمالي الطلبات



صندوق الإسكان الاجتماعي ودعم التمويل العقاري



٤٤ - ٤٦ شارع الجيزة أمام مجلس الدولة - الدقي - الجيزة - ص.ب: ٢٨٩

www.shmff.gov.eg