



صندوق الإسكان الاجتماعي ودعم التمويل العقاري  
Social Housing and Mortgage Finance Fund



## نظرة على

مؤشرات أداء شهر أبريل ٢٠٢٣

نشرة شهرية تصدر عن  
صندوق الإسكان الاجتماعي  
ودعم التمويل العقاري

## قائمة المحتويات



٢	عن الصندوق	١
٣	الملخص التنفيذي	٢
٤	أهم الأخبار الاقتصادية	٣
١٠-٦	مؤشرات أداء الصندوق خلال شهر أبريل ٢٠٢٣	٤
٦	إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً لنوع المشروع	أ
٦	إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للفئة العمرية	ب
٧	إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً لنوع العمل	ج
٧	إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للحالة الاجتماعية	د
٨	إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً لشرائح الدخل	هـ
٨	إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للنوع	و
٩	إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للمحافظة	ز
٩	إجمالي الدعم الممنوح من الصندوق	ح
١٠	إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً لجهات التمويل	ط
١١	بيان إجمالي عدد الوحدات المخصصة	٥
١١	بيان أداء مركز الاتصالات وخدمة العملاء	٦
١١	تقرير نشاط موقع الصندوق وصفحات التواصل الاجتماعي	٧
١٢	أهم الأحداث الإعلامية والأنشطة الداخلية الخاصة بالصندوق	٨
١٣	بيان إجمالي عدد الرسائل لخدمة الاستعلام عن طريق الرسائل النصية (١١٢٤) - (٩٣١١)	٩
١٣	تقرير مخالفات سكن كل المصريين الاجتماعي	١٠
١٤	بيان طلبات وشكاوى العملاء	١١

**تقرير مؤشرات الأداء . . .** في إطار تبني صندوق الإسكان الاجتماعي ودعم التمويل العقاري لمبادئ الحوكمة والشفافية، يتم إصدار تقرير مؤشرات الأداء بصورة دورية لبيان أهم المؤشرات الخاصة بالصندوق المتعلقة ببرنامج سكن كل المصريين، ويساعد هذا التقرير في عرض صورة دقيقة عن أداء الصندوق وبيان تطور هذا الأداء خلال فترة التقرير.

**عن الصندوق . . .** أصدرت الدولة قانون إنشاء صندوق الإسكان الاجتماعي ودعم التمويل العقاري بموجب القرار الجمهوري رقم ٩٣ لسنة ٢٠١٨، ويعد الصندوق هيئة عامة خدمية، له الشخصية الاعتبارية، يقوم على شئون الإسكان الاجتماعي ودعم التمويل العقاري، بغرض تنظيم عملية التمويل العقاري في مصر وضمان وصول دعم الإسكان إلى مستحقيه وتوفير الوحدات السكنية الملائمة للمواطنين.

## الملخص التنفيذي



- أهتم التقرير برصد أهم الأخبار الاقتصادية المحلية التي جرت خلال فترة التقرير، سواء على مستوى النتائج والمؤشرات التي تم تحقيقها بالفعل أو توقعات المؤسسات المحلية والدولية والتي تشكل تأثيراً على أداء الصندوق.
- وبالنسبة لمؤشرات أداء برنامج سكن كل المصريين فقد بلغ إجمالي عدد المستفيدين ٣٤٠٩ مستفيد خلال شهر أبريل ٢٠٢٣، وتعد فئة الحاصلين على الدعم من مشروعات سكن كل المصريين أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ١٠٠٪، كما تعد الفئة العمرية (٣١ - ٤٠) أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٣٩,٥٪، وفيما يخص العاملين بالقطاع الخاص فهم أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٤٥,٣٪، كما تعد فئة متزوج ويعول هم أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٤٩,٢٪، فضلاً عن أن المستفيدين ضمن شريحة الدخل (٢٥٠١ - ٣٠٠٠) جنيه هم أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ١٩,٤٪، كما يُعد العملاء من محافظة القليوبية هم أكثر المستفيدين من الدعم بنسبة ٣٥,١٪ من إجمالي عدد العملاء المستفيدين من الدعم، وفيما يتعلق بأكثر المستفيدين بالدعم من الذكور والإناث، فقد أعطى الصندوق الأولوية للإناث خاصة (المعيلات والمطلقات والأرامل) فقد بلغت نسبة المستفيدين من الدعم ٢٩,٦٪.
- وفيما يخص إجمالي قيمة الدعم والتمويل الممنوح، فقد بلغ إجمالي قيمة الدعم الممنوح حوالي ٥٨٧ مليون جنيه خلال شهر أبريل ٢٠٢٣ بمتوسط قيمة الدعم المقدم لكل مستفيد حوالي ١٧,٢٣٨ جنيه، كما بلغ إجمالي قيمة التمويل الممنوح حوالي ٥٥٩,١٢٧,١٩٦ جنيه بمتوسط قيمة التمويل الممنوح لكل مستفيد ١٦٤ ألف جنيه، وبالنسبة لإجمالي عدد الوحدات المخصصة فقد بلغت ٤,١٨٨ وحدة خلال شهر أبريل ٢٠٢٣، وتعد الوحدات ذات المساحة (٢م٩٠) أكثر الوحدات المخصصة بعدد ٣٧٢١ وحدة وبنسبة ٨٨,٨٥٪ من إجمالي الوحدات المخصصة.
- وفيما يخص أداء وسائل التواصل التي أتاحتها الصندوق لعملائه، فقد بلغ مستوى أداء خدمة مركز الاتصالات وخدمة العملاء نسبة ٨٥,١٪، كما بلغ إجمالي عدد متابعي صفحة الصندوق على موقع فيسبوك بنهاية شهر أبريل ٢٠٢٣ إلى ٥٨٧ ألف متابع، وبلغ عدد الزيارات الخاصة بالموقع خلال الشهر ٣,٠٤٦ مليون زيارة بإجمالي عدد ١,٥ مليون زائر.
- وفيما يخص شكاوى وطلبات العملاء فقد تم استقبال عدد ٤,٣٦٣ طلب عن طريق خدمة عملاء الصندوق من خلال الأرقام التالية (١١٧١١٠٧٠٩ - ١١٨٨ - ٥٩٩٩ - ٥٧٧٧)، وعدد ٨١٤٨ شكوى تم التعامل معها من خلال خمسة قنوات مختلفة متمثلة في (بوابة الشكاوى التابعة لرئاسة الوزراء- الشكاوى الواردة من خلال الإدارة العليا - الشكاوى الواردة على ١٥١٠٠ - الشكاوى الواردة من مكاتب البريد).

## أهم الأخبار الاقتصادية



## توقعات نمو قطاع التشييد والبناء كنسبة من الناتج المحلي الإجمالي خلال السنوات الـ ١٠ القادمة

المصدر: فيتش سوليوشنز

توقعات إيجابية متفائلة لقطاع التشييد و البناء في مصر، من فيتش سوليوشنز، مدعومة بمزيد من المشاركة بين القطاعين العام والخاص وفق وثيقة سياسة ملكية الدولة؛ إذ سيصل حجم القطاع نحو ٢,٤ تريليون جنيه في ٢٠٣٢، مقارنة بنحو ٦٧٠ مليار جنيه متوقعة في ٢٠٢٣.

كما بلغت نسبة مشاركة قطاع التشييد والبناء ٧,٣٪ من الناتج المحلي، ومن المتوقع أن يساهم قطاع التشييد والبناء بنسبة تصل إلى ٩,٧٪ من الناتج المحلي بحلول عام ٢٠٣٢.

## نمو القطاع اللوجستي المصري

المصدر: البنك الدولي

تطورات كبيرة شهدها القطاع اللوجستي المصري في السنوات الأخيرة مدعومًا برؤية الدولة المصرية بالتحول إلى مركز لوجستي عالمي ومحور للتجارة الدولية معتمدًا بشكل رئيسي على الاستثمارات الكبيرة التي تم ضخها في مختلف القطاعات مثل الموانئ، والطرق، والنقل الجوي، حيث تقدمت مصر ١٠ مراكز في مؤشر الأداء اللوجستي لعام ٢٠٢٣، حيث كانت مصر بالمركز ٦٧ ما بين ١٦٠ دولة في عام ٢٠١٨، وأصبحت مصر بعام ٢٠٢٣ بالمركز ٥٧ من ١٣٩ دولة، كما جاءت مصر في المرتبة الثالثة أفريقيًا بعد جنوب أفريقيا وبتسوانا. يقيس المؤشر جودة الخدمات اللوجستية التي تشمل التجارة والنقل البحري والجوي والبري، في ١٣٩ دولة حول العالم، وذلك بالاعتماد على ٦ مؤشرات رئيسية، كما وصل ترتيب مصر في أهم المؤشرات الفرعية ومنها الجمارك إلى المركز ٥٩ في عام ٢٠٢٣ مقارنة بالمركز ٧٤ في عام ٢٠١٨، وإلى مركز ٤٣ في عام ٢٠٢٣ بمؤشر الشحنات الدولية مقارنة بالمركز ٧٣ في عام ٢٠١٨.

## السوق المصري وجهة جاذبة للاستثمار

المصدر: الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء

ارتفع صافي تدفقات الاستثمارات العربية لمصر ليصل إلى ٤٠٪ (نسبة مساهمة تدفقات الاستثمارات العربية من إجمالي الاستثمارات الأجنبية المباشرة لمصر) خلال الربع الأول من ٢٠٢٣/٢٠٢٢ بالمقارنة بـ ٢٢,٧٪ خلال الربع الأول من ٢٠٢٢/٢٠٢١، وفيما يلي نوضح حجم تدفقات الاستثمارات الأجنبية للدخل خلال الربع الأول ٢٠٢٢/٢٠٢٣: من الدول العربية ٤٠,٣٪ بنحو ٢,٧ مليار دولار ويلها الاتحاد الأوروبي ٢٨,٣٪ بنحو ١,٩ مليار دولار و ٧,٥٪ من المملكة المتحدة، ٧,٥٪ الولايات المتحدة الأمريكية، ١٦,٤٪ من الدول الأخرى.

## بناء الإنسان.. مبادرات رئاسية صحية تؤتي ثماره

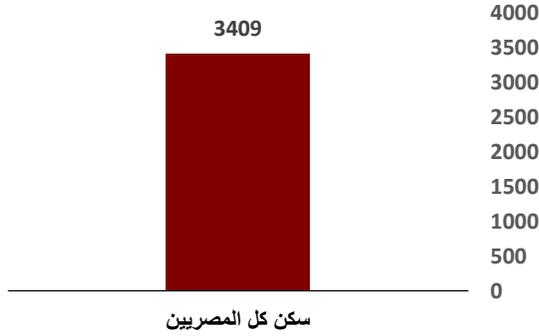
المصدر: رئاسة مجلس الوزراء

كان لدور المبادرات الرئاسية الصحية المتتالية عظيم الأثر على تطور القطاع الصحي في مصر، فبعد مرور ٣ سنوات على انطلاق المبادرة الرئاسية لدعم صحة المرأة، والتي جسدت اهتمام الدولة المصرية بصحة المرأة، حققت المبادرة إنجازات ملحوظة لتصبح واحدة من أهم المبادرات الرئاسية الهادفة لتحسين الصحة العامة للمواطنين، إذ قدمت خدمات الفحص والتوعية الصحية لـ ٣٤ مليوناً و ٧٢٤ ألفاً و ٨٦٦ سيدة من المستهدفات، بينهن (٨ ملايين و ٢٤٥ ألفاً و ١٦٦ زيارة دورية، و ٥٣٣ ألفاً و ٩٥٦ تردداً على عيادات الفحص المتقدم)، في حين تم تقديم خدمات الفحص المبكر والتثقيف الصحي في ٣٥٣٨ وحدة صحية، وتقديم خدمات الكشف المبكر في ١٠٢ مستشفى، كما أجريت ومليون و ٦٠٠ ألف عملية جراحية ضمن المبادرة الرئاسية وذلك لإنهاء قوائم الانتظار على مستوى محافظات الجمهورية، وذلك منذ انطلاق المبادرة في يوليو ٢٠١٩ وحتى ٢٩ مارس ٢٠٢٣.

## مؤشرات أداء الصندوق

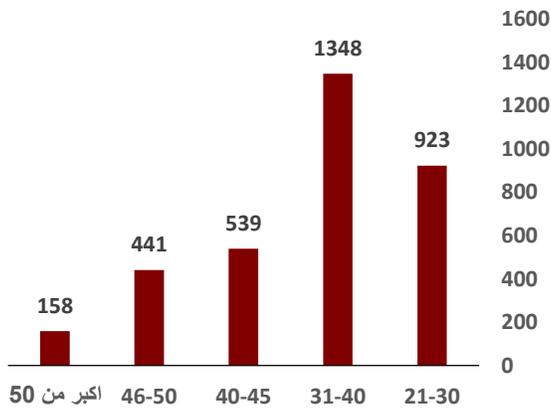


### أ- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً لنوع المشروع



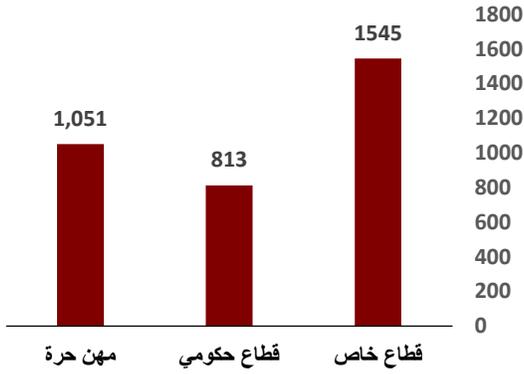
تعد فئة (الحاصلين على الدعم من مشروعات سكن كل المصريين) هم المستفيدين من الدعم بعدد ٣,٤٠٩ مستفيد ونسبة ١٠٠٪ من إجمالي الحاصلين على الدعم.

### ب- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للفئة العمرية



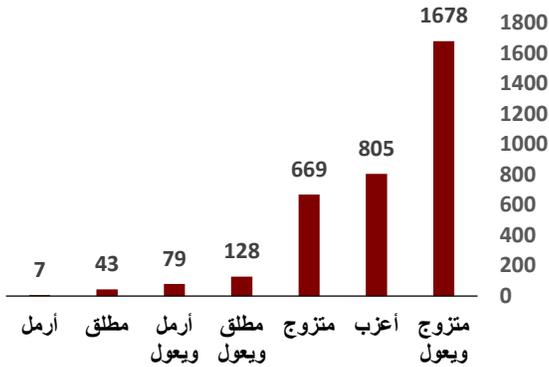
تعد الفئة العمرية (٣١ - ٤٠) أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ١,٣٤٨ مستفيد ونسبة ٣٩,٥٪ من إجمالي الحاصلين على الدعم، (٢١ - ٣٠) بعدد ٩٢٣ مستفيد ونسبة ٢٧,١٪، (٤٠ - ٤٥) بعدد ٥٣٩ مستفيد ونسبة ١٥,٨٪، (٤٦ - ٥٠) بعدد ٤٤١ مستفيد ونسبة ١٢,٩٪، أكبر من ٥٠ بعدد ١٥٨ مستفيد ونسبة ٤,٦٪.

## ج- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً لنوع العمل



يعد العاملون بالقطاع الخاص أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ١,٥٤٥ مستفيد وبنسبة ٤٥,٣% من إجمالي الحاصلين على الدعم، والعاملون بالمهن الحرة بعدد ١,٠٥١ مستفيد وبنسبة ٣٠,٨%، والعاملين بالقطاع الحكومي بعدد ٨١٣ مستفيد وبنسبة ٢٣,٨%.

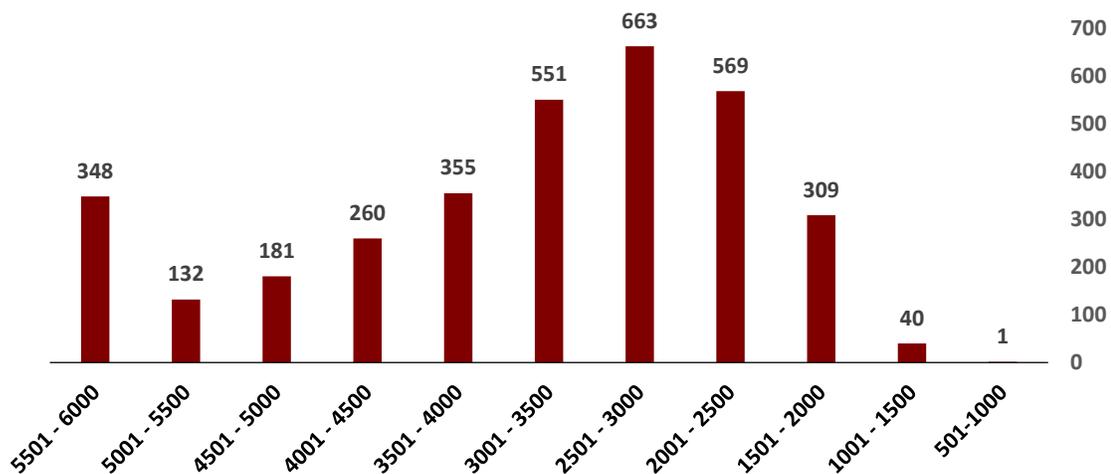
## د- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للحالة الاجتماعية



تعد فئة (متزوج ويعول) أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ١,٦٧٨ مستفيد وبنسبة ٤٩,٢% من إجمالي الحاصلين على الدعم، أعزب بعدد ٨٠٥ مستفيد وبنسبة ٢٣,٦%، ومتزوج بعدد ٦٦٩ مستفيد وبنسبة ١٩,٦%، مطلق ويعول بعدد ١٢٨ مستفيد وبنسبة ٣,٨%، أرمل ويعول بعدد ٧٩ مستفيد وبنسبة ٢,٣%، مطلق بعدد ٤٣ مستفيد وبنسبة ١,٣%، وأرمل بعدد ٧ مستفيدين وبنسبة ٠,٢١%.

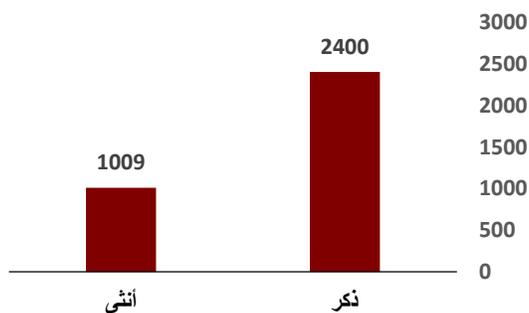
## هـ- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً لشرائح الدخل

يُعد المستفيدين ضمن شريحة الدخل (٢٥٠١ - ٣٠٠٠) جنيه أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ٦٦٣ مستفيد ونسبة ١٩,٤% من إجمالي الحاصلين على الدعم، كما يعد المستفيدين ضمن شريحة الدخل (٥٠١ - ١٠٠٠) أقل المستفيدين من الدعم، ويقوم الصندوق بمنح الدعم لشرائح الدخل الواقعة بين ٥٠١ جنية كحد أدنى حتى ٦٠٠٠ كحد أقصى.



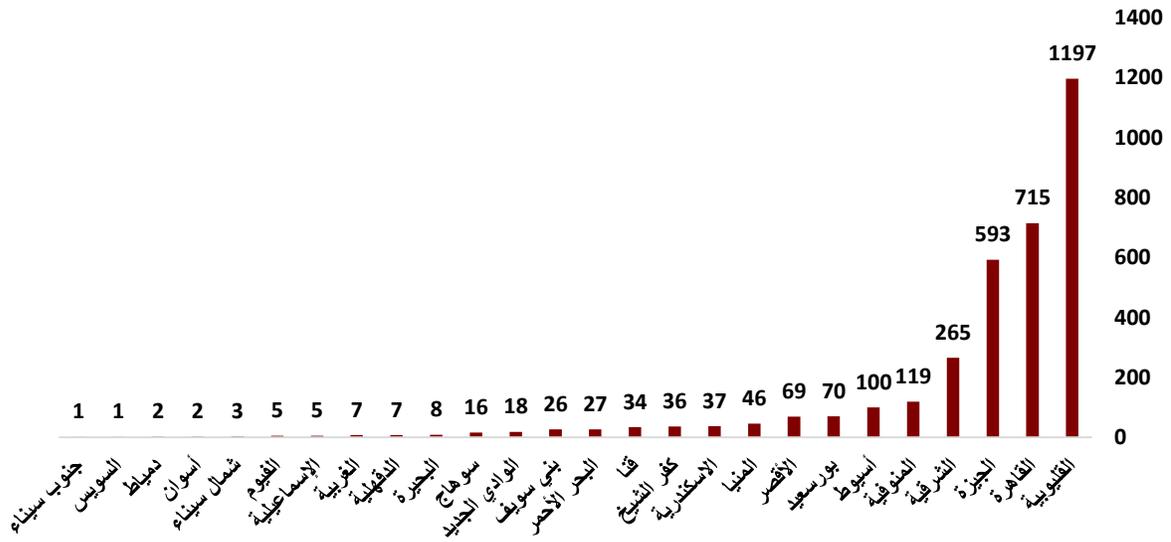
## و- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للنوع

تعد فئة (الذكور) أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ٢,٤٠٠ مستفيد ونسبة ٧٠,٤% من إجمالي الحاصلين على الدعم، بينما تقدر نسبة المستفيدات بعدد ١,٠٠٩ مستفيدة ونسبة ٢٩,٦%.



## ز- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للمحافظة

يُعد العملاء من محافظة الجيزة أكثر المستفيدين من الدعم بعدد ١,١٩٧ مستفيد وبنسبة ٣٥,١٪ من إجمالي عدد العملاء المستفيدين من الدعم، وكذلك يُعد المستفيدين من محافظة جنوب سيناء أقل المستفيدين من الدعم بعدد ١ مستفيد من إجمالي عدد المستفيدين المقدرين ب ٣,٤٠٩ مستفيد.



## ح- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للممنوح من الصندوق

الفترة	عدد الحاصلين على الدعم	قيمة الدعم (بالجنيه)
من ٢٠٢٣/٤/١ حتى ٢٠٢٣/٤/٣٠	٣,٤٠٩ مستفيد	٥٨٧,٦٦٧,٥٦

\* متوسط قيمة الدعم المقدم لكل مستفيد ١٧,٢٣٨ جنيه.

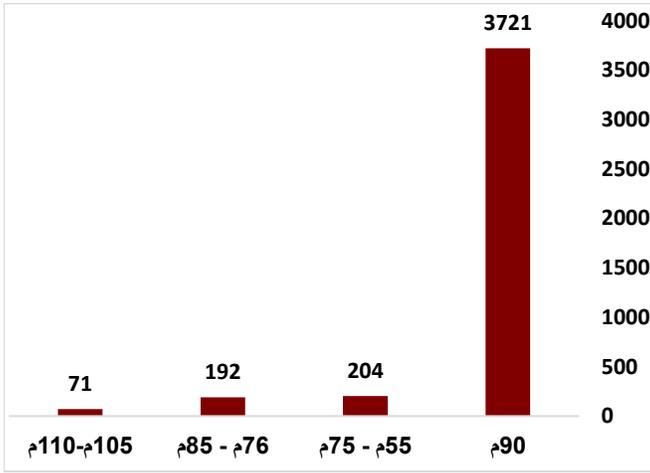
## ط- إجمالي الحاصلين على دعم طبقاً للجهات التمويل

قيمة التمويل (بالجنيه)	عدد العملاء	جهة التمويل
٢٠٣,١٠٥,٧٩٥	١,٢٤٥	بنك مصر
٩٨,٥٣٤,٠٧٦	٦١١	البنك الاهلى
٩٦,٤٣٩,٢٦٨	٥٧٦	بنك القطري الوطني الاهلي
٤٠,٨٤٩,١٩٩,٠٤	٢٦٣	بنك القاهرة
١٧,٠١٦,٠٠١	١١٩	بنك التنمية والائتمان الزراعى
١٧,٩٤٧,٥٨٧	١٠٨	بنك التعمير والاسكان
٢٠,٧٨٠,٩٠٠	١٠٥	البنك التجارى الدولى
١٥,٨٢٢,٣٥٦	٨٨	بنك المشرق
٨,٢٥٧,٠٧١	٤٧	بنك الاستثمار العربى
٧,٦٣٢,٧٣٢	٤٥	البنك المصرى الخليجى
٥,٥١٩,٧٥٤	٣٦	بنك التنمية الصناعىة
٥,٢٤٥,٥٤٠	٣٣	بنك الكويت الوطنى
٤,٥٠٧,٨٤٥	٣٠	بنك الشركة المصرفىة العربىة
٤,٧٤٠,٤٥٦	٢٩	البنك العربى الافريقى الدولى
٤,١٩٢,١٠٧	٢٤	بنك المؤسسة العربىة المصرفىة
٣,٤٢٢,٨٤٠	٢١	بنك فيصل الاسلامى المصرى
٢,٦٢٨,٩١٩	١٤	البنك العقارى المصرى العربى
١,٥١٥,٠١٠	١٠	بنك المصرى المتحد
٩٦٩,٧٤٠	٥	بنك قناة السويس
٥٥٩,١٢٧,١٩٦	٣,٤٠٩	الإجمالي

\* متوسط قيمة التمويل الممنوح لكل مستفيد ١٦٤,٠١٥ جنيه.



## بيان إجمالي عدد الوحدات المخصصة



بلغ إجمالي عدد الوحدات المخصصة ٤,١٨٨ وحدة خلال شهر أبريل ٢٠٢٣ ضمن مشروعات سكن كل المصريين، وتعد الوحدات ذات المساحة (٢م٩٠) أكثر الوحدات المخصصة بعدد ٣٧٢١ وحدة وبنسبة ٨٨,٨٥٪ من إجمالي الوحدات المخصصة، وذات مساحة من (٥٥م - ٧٥م) بعدد ٢٠٤ وحدة وبنسبة ٤,٨٧٪، والمساحة من (٧٦م - ٨٥م) بعدد ١٩٢ وحدات وبنسبة ٤,٥٨٪، والمساحة من (١٠٥م - ١١٠م) بعدد ٧١ وحدات وبنسبة ١,٧٠٪.

## بيان أداء مركز الاتصالات وخدمة العملاء



متوسط مدة المكالمة	متوسط سرعة الرد	مستوى الخدمة ACC%	عدد المكالمات التي لم يتم الرد عليها	عدد المكالمات التي تم الرد عليها	عدد المكالمات المعروضة		الفترة
					على خدمة العملاء	على الصوتية	
٠٠:٠٢:٣١	٠٠:٠٣:٠٠	٨٥,١٪	٩,١٧٢	٢٦,٥١١	٣٥,٦٨٣	٢٣,٥٠٢	أبريل ٢٠٢٣

## تقرير نشاط موقع الصندوق وصفحات التواصل الاجتماعي



عدد المشتركين في قناة اليوتيوب  
٤١,٣ ألف مشترك  
عدد مشاهدات فيديوهات شهر أبريل  
٢٠٢٣  
٩٩٢,٢٢٤ مشاهدة



بلغ إجمالي عدد متابعي صفحة الصندوق على موقع فيسبوك بنهاية شهر أبريل ٢٠٢٣  
٥٨٧ ألف متابع



عدد الزيارات الخاصة بالموقع خلال الشهر  
٣,٠٤٦ مليون زيارة  
عدد العملاء الذين قاموا بزيارة الموقع  
١,٥ مليون عميل



**بيان إجمالي عدد الرسائل لخدمة الاستعلام عن طريق الرسائل النصية (١١٢٤) – (٩٣١١)**

بلغ إجمالي عدد الرسائل النصية عن طريق خدمة (١١٢٤) عدد ١١٧,٨٥٣ رسالة خلال شهر أبريل ٢٠٢٣، وذلك بمتوسط ٣,٩٢٨ رسالة يومياً، بينما بلغ إجمالي عدد الرسائل النصية عن طريق خدمة (٩٣١١) عدد ٢٢,٠٨٠ رسالة خلال شهر أبريل ٢٠٢٣، وذلك بمتوسط ٧٣٦ رسالة يومياً.



بيان عن توزيع الشكاوى تم إغلاقها والتعامل عليها خلال شهر أبريل ٢٠٢٣  
حسب القنوات:

عدد قنوات الاستلام	إجمالي الشكاوى التي تم استلامها
خمس قنوات (٣ مباشر + ٢ غير مباشر)	٨١٤٨

قنوات استلام الشكاوى	
قنوات الاستلام الشكاوى "المباشرة"	
١	منصة الصندوق للشكاوى والمقترحات على الموقع الإلكتروني
٢	الشكاوى (الخطابات) الواردة من خلال مكاتب الإدارة العليا
٣	الشكاوى (الخطابات) الواردة عن طريق التلغراف / البريد المصري
قنوات الاستلام الشكاوى الخارجية "غير مباشرة"	
٤	بوابة الشكاوى التابعة لرئاسة الوزراء
٥	الشكاوى الواردة على الخط الساخن ١٥١٠٠ التابع لوزارة الإسكان
٨١٤٨	إجمالي الطلبات

الطلبات الواردة من خلال خدمة عملاء الصندوق على الأرقام التالية:  
(٥٩٩٩ - ١١٨٨ - ٠٩٠٠٧١١١٧ - ٥٧٧٧)

م	الطلبات الواردة من خلال خدمة عملاء الصندوق	الإجمالي	%
١	طلب تغيير جهة التمويل	٧٩٣	١٨,٢ %
٢	طلبات متابعة العملاء المتوقفين بمراحل البنك	٨٢٩	١٩ %
٣	طلبات متابعة العملاء المرفوضة من مراحل البنك	١٧٨	٤,١ %
٤	طلب تعديل بيانات العميل الأساسية	٢٥١	٥,٨ %
٥	طلبات متابعة العملاء بقائمة الطلبات المرفوضة والمعلقة	١٣٧	٣,١ %
٦	طلبات متابعة العملاء المتوقفين بمراحل الصندوق	١٤١	٣,٢ %
٧	طلبات متابعة العملاء المتوقفين بمرحلة خدمة العملاء	١٨٧	٤,٣ %
٨	طلبات متابعة العملاء المتوقفين بمراحل الإدخال	٢٨٨	٦,٦ %
٩	طلبات متابعة العملاء المتوقفين بقائمة الانتظار	١٢	٠,٣ %
١٠	طلبات متابعة موقع C-services	٣٣	٠,٨ %
١١	التنازل عن المشروع المسجل على النظام	١٨	٠,٤ %
١٢	طلبات متابعة العملاء المتقدمين بإعلان سكن مصر - دار مصر - جنت	١٥	٠,٣ %
١٣	طلبات إعادة الاستعلام عن طريق البريد	٩٦٧	٢٢,٢ %
١٤	تظلمات خاصة بالاستعلام	١٤٨	٣,٤ %
١٥	متابعة إدخال طلبات إعادة الاستعلام	١٧١	٣,٩ %
١٦	طلبات إعادة الاستعلام وخدمة عملاء ( مشروع بورسعيد )	٥١	١,٢ %
١٧	طلبات متابعة البريد المصري	٢٩	٠,٧ %
١٨	طلب مخاطبة شركات الاستعلام بسبب طلب مندوب الاستعلام مبالغ مالية	١	٠ %
١٩	الطلبات الخاصة بالإعلان العاشر	٠	٠ %
٢٠	طلبات متابعة التسجيل على الموقع الإلكتروني	١٠٨	٢,٥ %
٢١	طلبات متابعة العملاء الذين لا يوجد لهم بيانات علي النظام	٦	٠,١ %
	الإجمالي	٤٣٦٣	



# صندوق الإسكان الاجتماعي ودعم التمويل العقاري



٤٤ - ٤٦ شارع الجيزة أمام مجلس الدولة - الدقي - الجيزة - ص.ب: ٢٨٩

[www.shmff.gov.eg](http://www.shmff.gov.eg)